

“E应办”，为民打造问题办结“直通车”

□牡丹晚报全媒体记者 孟 欣

自去年10月“菏泽开发区‘E应办’党建智慧管理服务平台”上线以来，菏泽开发区及下辖各街道相继召开推广动员会，成立工作专班，围绕“街呼区应、上下联动”的工作思路，建立“区—街道—社区”三级联动，实行五步闭环，整合各部门力量，实行“多网融合”，助力“E应办”良性发展，快速为辖区居民解决困难和问题。

全区齐动员，开通“E应办”直通车

岳程街道为更好地利用“E应办”平台，专门成立“E应办”办公室，配套“E应办”党建智慧管理服务平台会议室。由副科级领导分管，配3名工作人员，并充分利用32名网格员下沉社区，快速上传下达，接到上级下发问题，及时研判，通知相应部门分析解决群众问题。

为解决“E应办”注册、知晓人数少、想不起来应用等问题，菏泽开发区各街道办将各项工作延伸到社区、网格(小区)、居民身边，利用网格员下沉和社区共同发力，在社区分发“E应办”宣传彩页、二维码等方式，帮助居民注册，讲解平台作用和使用方法，实现宣传

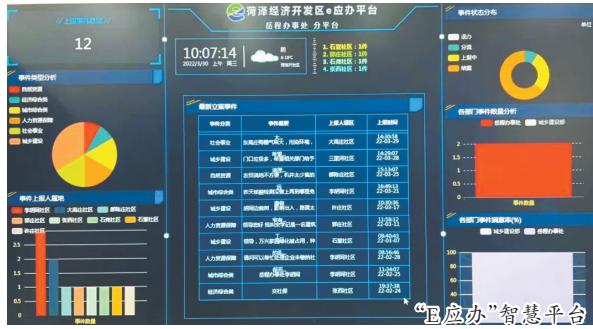
的精细化和全面化，真正实现“小平台”解决居民“大问题”。

作为群众工作的总枢纽，打通基层治理神经末梢、优化社区服务环境的重要途径，“E应办”实行半年多以来，全面发挥了“街区(社区)互动、上下联动、一网包办”三大作用，做到一呼即应，部门联办。尤其是“E应办”开通的问题反应“直通车”，居民可通过微信公众平台反映诉求，“一码通到底，诉求全收集”，居民的各类诉求，一个平台全部受理，上下互动助力全区“E应办”良性发展。

牡丹晚报全媒体记者了解到，截至目前，该智慧平台用户人达14603人，受理案件145件，办结率100%，好评率达97%。“E应办”平台的应用使菏泽开发区辖区居民的问题轻松解决，提升社区治理精准化水平，最大程度方便了居民。

快速解难，便民服务模块即将上线

在今年三月份，正值我市春种浇灌的时节，但由于机井数量有限，菏泽开发区岳程街道大高庄社区的居民却犯了难。3月29日，社区居民将相关问题上传至



“E应办”智慧管理服务平台，令他们万万没想到的是，仅仅三天之后，就开钻了新的机井并投入使用。

菏泽开发区社会事业发展中心农业农村办公室的工作人员告诉牡丹晚报全媒体记者，“E应办”指挥平台在接到工单后，马上转送到农业农村办公室，在确认大高庄社区确需增设机井后，工作人员3月31日即联系施工方勘测点位，并于当日开钻新的机井。增设机井，这种在社区居民眼中的“流程繁琐、工程浩大”之举，只历时三天便顺利落定，而其背后正是菏泽开发区以党建引领社区治理的生动体现。

据了解，为快速解决社区、居民面临的问题，菏泽开发区通过

民情二维码，可将问题直接上报区级“E应办”智慧平台，并对居民需求进行分析研判，根据职责分工，将任务下派到区直有关部门或街道，而区直有关部门或街道接到工单后，能马上解决的“接诉即办”；需要部门联办的，确保1天内办理完结；对历史疑难问题，1天内形成解决方案。与此同时，菏泽开发区对工单全程跟踪、全程管控，居民在手机上随时查看问题办理进度，办结后，对办理结果作出相应评价，与评先树优和绩效工资挂钩，切实提升平台使用效力。

而在刚刚召开的健全“E应办”平台便民服务机制座谈会上，菏泽开发区对“E应办”提出了更全、更便捷的要求。菏泽开发区

党群工作部副主任钟亚表示，将全面摸底全区市政服务、水电维修、管道疏通、装修装饰、法律咨询、医疗咨询、快递公司、开锁等企业和专业人才，通过筛选，确定一批质量高、服务好、性价比高的企业纳入“E应办”平台统一标准化管理，努力实现七个“统一”，将其打造成一个信息共享、配置合理、多方共赢的综合平台。

同时，摸排信息和“E应办”功能开发同步进行，并与便民服务模块功能同步上线，各街镇要针对便民服务模块指派专门人员办理，做到需求及时接收、事件及时处理、投诉及时查办，严格紧抓监督落实，保证服务规范化，让居民体会到切切实实的便利。(图片由菏泽开发区党建提供)

应急疏散演练，护航师生安全



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟 欣)在第四个防灾减灾日到来之际，为进一步做好防灾减灾知识宣传，增强防震减灾安全意识，提高师生在灾害中应对紧急突发事件的能力，最大限度确保生命安全，菏泽开发区各中小学积极开展形式多样的宣传教育活动。

昨日，牡丹晚报全媒体记者了解到，菏泽开发区各中小学、幼儿园，通过国旗下讲话、主题班会、观看专题片等形式

向学生讲授防灾减灾知识，同时利用电子屏、宣传栏、板报、广播、班级群等宣传工具，向师生、家长开展多种形式的安全教育宣传，营造浓厚氛围。

此外，各学校因地制宜进行消防险情处置演练和防溺水安全教育及防震应急疏散演练活动，如虎头李小学首先让全体师生通过情景演示、动作示范、播放多媒体课件等方式熟知应急疏散流程。在室内避险环节，同学们在老师的指挥下迅速抱头

蹲下，双手护头，在课桌下或教室承重墙角落等处就近避险。而待疏散铃声响起后，各班学生在教师的指挥下，用双手保护头部，沿着各楼层指定的疏散路线，安全、有序、快速地撤离至安全地带(操场)并清点学生人数。

今后，菏泽开发区教育系统将持续做好学校各项安全工作，把安全教育渗透到日常教育教学中，为孩子们的安全健康成长保驾护航。(图片由菏泽开发区各学校提供)

菏泽开发区新增3条“严管路段”下周一起将实施严查

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟 欣)5月19日，牡丹晚报全媒体记者从菏泽市公安局交通警察支队开发区大队获悉，为进一步加强城市道路交通管理，规范道路交通秩序，保障道路交通有序、畅通、安全，将于5月23日起，对辖区部分道路新增为机动车严格管理路段(简称“严管路段”)，并对机动车违法行为实行严查。

牡丹晚报全媒体记者了解到，此次新增严管路段分别是市中山路(和平路至太原路段)、市育才路(中华路至中山路段)、市中华路(华英路至和平路段)三条路段。而此前公布的市振兴路(双河东路至八一路段)、市双河东路(人民路至振兴路

段)、市振兴路(黄河路至永昌路段)等路段仍为严管路段。据悉，严查将针对严管路段内机动车违反规定停放；不在机动车道内行驶；违反道路交通信号灯通行(闯红灯、绿灯时不及时通行)；行经人行横道不按规定减速、停车、避让行人；拨打、接听手持电话等妨碍安全驾驶的行为；机动车频繁变更车道；变更车道时影响正常行驶的机动车的；违反规定掉头的八类机动车交通违法行为。

此外，严管路段将通过现场查处、交通技术监控设备查处和群众举报等方式进行，菏泽开发区交警大队提醒广大驾驶人：自觉遵守交通法律法规，共同维护城区道路交通秩序。

丹阳街道：超前防范，防汛防台

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟 欣 通讯员 陈付强)为防范重大洪涝、台风等自然灾害，5月18日，菏泽开发区丹阳街道办事处召开防汛防台工作专题会议，未雨绸缪，提前防范，严格落实应急抢险设施设备，强化技术力量储备，组建应急抢险队伍，确保人民群众生命财产安全。

会议由丹阳街道党工委副书记、办事处主任孙玉勇主持，孙玉勇对防汛防台形势进行了深入分析，详细部署安排了防汛防台工作，对现有预案查漏补缺、深化、细化，根据实际情

况加强预案的演练。加强汛期值班，密切监视天气、雨水情变化，及时报告处置。同时，逐一梳理物资清单，查漏补缺，不仅要对应急物资进行补充，使物资种类齐全，数量充足，还要确保发生情况时“拿得出、用得上”，宁可十防九空，不可思想放松；宁可备而不用，不可用而不及。

此外，还要对防汛防台重点工作加密巡查，发现问题及时落实措施，并强化防汛保障队伍，从实战出发，加强防汛队伍的实战能力，确保防汛队伍在关键时刻“拉得出，打得赢”。