

# 手机视频办医保，一次不用跑

## 菏泽创新医保服务模式，惠及150万外出务工人员

□牡丹晚报全媒体记者 武 霏

医疗保障是一项重点民生工程，涉及广大群众的切身利益。为破解医保为民服务的“难点痛点堵点”问题，我市积极探索推进经办服务下沉的新路径，创新搭建了基层医保便民服务可视化系统。

为进一步提升群众办事体验，在可视化系统基础上，今年5月份，我市推出“手机视频办医保”服务平台。这种“不见面”办理医保业务的新模式打破了地域限制，将有效解决150万外出务工人员等特殊群体的医保服务需求。



医保工作人员与参保群众视频对话

### 一次“视频对话”，几分钟就办好医保业务

“现在我在外地工作，想办理高血压慢特病相关医保业务……”日前，在牡丹区高庄镇中心卫生院的医保便民服务站，一位工作人员正与身在外地的本地参保居民吴建伟通过手机进行视频对话。

吴建伟日前在河南省周口市工作，最近需要办理高血压门诊慢性病保障待遇申报业务，恰好接到了菏泽市医保局发送的手机短信通知，得知我市刚刚开通“手机视频办医保”服务平台，就尝试用手机视频连线，在工作人员指引下进行线上材料传输。

“您的资料我已收到，符合即时办理的情形，请稍等。”工作人员在答复吴建伟后，通过可视化系统连线了横向科室，经过在线审核、电子签章确认，无缝对接进行了业务办理。

吴建伟原以为程序很复杂，需要医保部门和医院两头跑，本来还打算专门请假回一趟老家，没想到通过“手机视频办医保”服务平台可以直接与相关业务科室对话，通过视频就能完成业务的咨询、受理和审核，甚至连一张纸质表格都没填写，所有手续在网上几分钟就完成了办理。

“不但省了时间和路费，还不用担心跨省返乡带来的疫情防控压力。”吴建伟说。

现住在西藏日喀则市的鄄城县石油公司退休职工李德方，也是菏泽“手机视频办医保”运行后的首批受益者之一。

李德方在退休后跟随女儿住在日喀则市，得知菏泽医保这项便民服务开通后，视频连线家乡的医保便民服务站，借助可视化系统直接对接县级和市级医保部门相关科室，仅5分钟就顺利办理了异地就医医保

备案业务。

“菏泽医保部门推出的‘手机视频办医保’，为我们这种长期在外地居住的人员提供了便利，太方便了，这种创新举措值得点赞！”李德方说。

### 多级联动，流程再造，惠及150万外出务工人员

我市拥有在外务工人员150多万人，虽然医保部门开通了“掌上办、网上办”，但有些医保业务专业性强、流程复杂，很难顺利办理。

“在调研中，我们发现，有些医保业务在办理时存在材料准备不齐全、沟通不顺畅等难题，参保群众有时候不能一次办完，这对办理医保业务体验大打折扣。”菏泽市医保中心基层服务科副科长张永杰说。

为此，我市在全市范围内建设了218处基层可视化医保便民服务站，实现乡镇全覆盖，并配套建设了12处市县区医保部门可视化工作站，每个服务站和工作站均配备电脑、摄像头、高拍仪、麦克风等视频会话必要设备。参保人员在基层可视化便民服务站办理业务时，可以直接向上级工作站发起呼叫，建立视频会话模式，通过“多级联动”解决沟通难题，并能及时上传资料、在线审核、结果反馈，实现了“一站式”办好医保业务。

为了让异地就医参保人员随时随地享受医保服务，我市医保部门在可视化医保便民服务站的基础上，创新推出了“升级版”：“手机视频办医保”服务平台。

“只要是菏泽的参保群众就可以在平台上呼叫，用手机在微信小程序里就能搜索并打开它，很方便。”菏泽市医保中心总经济师张景增说，首次办理业务时需要上传身份证照片进行认证，

认证完成后就可以与服务站视频连线，还能横向连接业务科室、纵向呼叫县市区医保部门。这样，无论参保人员身处何地，都可以通过手机与市县乡镇服务站“对话”，实现“多级联动”“交互视频”，医保业务办理看得见、听得清、办得快。

同时，医保部门还通过建设可视化医保服务系统，明确了服务事项清单，实现了“流程再造”，按照“能放必放、应放尽放”的原则，梳理下沉医保便民服务职能12项。目前，已实现除医院报销即时结算外95%以上的医保业务在线办理。

### 模式创新倒逼医保服务质量提升

“手机视频办医保”模式的创新，打破了医保经办的地域限制、空间概念，真正让参保群众少跑腿、不跑腿就能办医保业务。尤其是在当前复杂严峻的疫情形势下，这种“不见面”“零接触”的办理方式，避免了接触性传播疫情的风险，有效减轻了医保办理过程中的防疫压力。

不仅如此，“手机视频办医保”的可视理念，也在倒逼医保工作人员转变作风，提升服务意识，提高业务水平。

在“手机视频办医保”服务平台上，业务办理是有记录的，这种呼叫留痕管理能让医保工作人员主动接受群众的监督。业务素质怎么样？服务态度怎么样？参保群众既可以即时评价，也可以用视频留下记录。这将进一步推动医保系统思想观念转变和工作作风转变，倒逼全市医保服务能力整体提升。

“‘手机视频办医保’能让医保经办过程受到监督，这将全面提高医保经办服务质量，增加群众的体验感和获得感。”菏泽市医保中心副主任成利说。

## “高考”“三夏”期间织密疫情防控网

### 全市新冠肺炎疫情防控视频会召开

本报讯（记者 孟冰）5月30日，全市新冠肺炎疫情防控视频会召开，分析当前疫情防控形势，安排部署下一步重点工作。

会议指出，当前疫情防控形势依然严峻，各级各部门要严格落实省委纵深防御策略和“5+1”工作安排，围绕当前疫情防控工作及“高考”“三夏”期间疫情防控重点，织密扎牢疫情防控网，巩固来之不易的防控成果。

会议强调，要进一步加强重点地区入（返）荷人员的排查管控，落实好人员的“提前报备”、“点对点”接送、“闭环管理”等防控措施，以及境外入荷人员的服务管理，强化冷链监管专仓运行和非冷链快递物流管理，有力有序推进核酸检测，统筹做好“高考”“三夏”期间疫情防控，持续提升科学精准防控能力，切实保障人民群众生命健康。

## 抵制烟草诱惑 拒吸人生第一支烟

### “世界无烟日”宣传进校园



吴店中学学生参观无烟日宣传海报

本报讯（牡丹晚报全媒体记者 敏静）5月31日是第35个“世界无烟日”，为进一步在中小學生中推进控烟行动，提高人们对烟草危害的认识，30日下午，市疾控中心、牡丹区教体局、牡丹区疾控中心、牡丹区吴店中学联合举行“烟草威胁环境，共创无烟校园”签名活动，推动学校创建无烟环境，让学生自觉远离烟草，拒吸第一支烟。

活动中，市疾控中心主任马燕平向师生们介绍了吸烟的危害，并发出倡议，提倡教师带头戒烟，不在学生面前吸烟，发现学生吸烟及时劝阻和教育；提倡

大力开展“拒吸第一支烟”活动，教育学生自觉抵制烟草诱惑。

活动现场还通过摆放宣传海报、悬挂条幅等形式向学生宣传烟草的危害。宣传活动结束后，师生们陆续来到“拒吸第一支烟”横幅前，签下自己的名字，表达控烟的决心。

记者从市疾控中心获悉，我国吸烟人群近3亿人，约有7.4亿非吸烟者遭受二手烟的危害，其中15岁以下儿童有1.8亿。据统计，有50%的初高中生尝试过吸烟。要降低中学生人群吸烟率，关键在教育青少年从小远离香烟，不要成为新烟民。

## 菏泽3家公司入围“省技术创新示范企业”

本报讯（牡丹晚报全媒体记者 文杰）山东省工业和信息化厅日前认定103家“2022年山东省技术创新示范企业”，我市的山东大树达孚特膳食品有限公司、山东阳成生物科技有限公司、山东金博利达精密机械有限公司三家企业入选。

根据《技术创新示范企业认定管理办法（试行）》和《关于组织推荐2022年国家及省级技术创新示范企业的通知》要求，山东省工业和信息化厅组织开

展了2022年山东省技术创新示范企业认定工作。

山东省技术创新示范企业是指工业主要产业中技术创新能力较强、创新业绩显著、具有重要示范和导向作用的企业。认定基本标准包括核心竞争能力和领先地位、持续创新能力和研发投入、行业带动作用性和自主品牌、较强的盈利能力和较高的管理水平、较强应用新技术能力、创新发展战略和创新文化。