

# 我市实现医保支付“一卡通行”

## 全市医保定点医疗机构和药店已全部开通该功能

□牡丹晚报全媒体记者 武 霏



医疗保障是事关人民群众健康福祉的重大民生工程,对保障社会和谐稳定具有“压舱石”和“稳定器”作用。5月31日,市政府新闻办召开2022年

度民生实事系列发布会第四场,邀请市医保局相关负责人同志介绍我市“医保支付方式全面实现‘一卡通通行’”的有关情况,并解答群众关注的问题。

### 权威发布



## 打破区域限制,“一卡在手、医保无忧”

为解决群众急难愁盼问题,今年我市继续实施“十项民生实事”重大惠民工程,其中,“职工医保个人账户支付方式全面实现‘一卡通行’,可视化医保便民服务站实现乡镇全覆盖”就是民生实事中的一项重要内容。

一直以来,我市同其他地市一样,职工医保个人账户资金只能在本市使用,无法跨市使用,成为人民群众迫切希望解决的痛点难点堵点问题。

为全面实现“一卡通行”,全市先后安装更换读卡机具1000余台,培训医保定点医药机构窗口和柜台操作人员2200余人次,全面巡检、交叉检验医保定点医药机构1700余家次。克服了医药机构信息系统、读卡机具不统

一、基层医药机构信息化基础薄弱等困难,同时,对全市所有医保定点医药机构开展了全面巡检和县区间交叉检验,建立了全市统一的日常巡检维护和应急抢修机制,确保“一卡通行”刷卡顺畅无障碍。

据市医保局党组书记、局长段清正介绍,目前,我市实现了职工医保个人账户支付方式“一卡通行”,全市医保定点医疗机构和药店已经全部开通“一卡通行”功能,日均异地刷卡支付500余人次,打通了职工医保个人账户资金使用的区域限制,解决了长期以来难以解决的职工医保个人账户不能跨市使用的问题。

“一卡通行”打通了职工医保个人账户资金使用的区域限制,



真正实现了“一卡在手、医保无忧”,极大方便了参保人员。在刷卡区域范围上,不仅可以在本市使用,也可以在省内其他任何地区和刷卡办理医保支付。在支付

费用范围上,既可在医保定点药店支付购药费,也可在医保定点医疗机构支付医保报销后需个人自付的门诊费和住院费。在使用人员范围上,目前,我市医保个人

账户已经实现家庭共济,参保职工不仅可以使

## 218家可视化医保便民服务站实现全覆盖

作为民生实事的内容之一,“可视化医保便民服务站”的建设使用,是医保部门打通服务群众“最后一公里”的创新之举。目前,我市已经在全市范围内创新建设可视化医保便民服务站218家,基本实现了乡镇全覆盖,有效

提升了基层医保服务“一次办好”能力。

据介绍,通过医保便民服务站,我市梳理下沉了参保登记、信息查询、政策宣传解读、异地就医备案、门诊慢特病和门诊“两病”办理等服务职能12项,

可满足除医院报销结算以外群众95%以上的医保业务服务需求。目前,日均办件量已经达到1000余件,初显便民利民成效。同时,大力推广电子签章,对于符合条件的业务,以电子签章形式予以审核同意,实现了即时办

理、当场办结。

“通过可视化服务平台架起沟通桥梁,信息实时共享、业务协同办理,实现了‘信息多跑路、群众少跑腿,无论参保人员到全市任何一家可视化医保便民服务站,均可办理市内参保地的医保业务。”市医

保局党组成员、医保中心主任王伯安说,“通过这种‘视频交互’、‘多级联动’模式,基层群众办理医保看得见、听得清、受监督,真正实现了医保服务‘向基层延伸、向群众贴近’,全面改善了群众医保办事体验。”

## “手机视频办医保”平台已全面开放,4种方式可登录

可视化医保便民服务站能为群众带来很大便利。为了应对新冠肺炎疫情,实现“不见面”办理医保业务,在此基础上,我市又推出“升级版——手机视频办医保”。

据市医保中心总经济师张景增介绍,“手机视频办医保”能让

医保业务办理超越地域限制,不论身处何地,只要是菏泽参保人员,通过手机点击“手机视频办医保”链接或通过微信搜索“手机视频办医保”或登录“菏泽医保”小程序、“手机视频办医保”或“手机视频办医保”二维码扫码,这4种

方式均可以登录菏泽“手机视频办医保”服务平台,实现手机视频办医保。

据了解,可视化便民服务站是线下视频服务,“手机视频办医保”把视频服务由线下升级为线上,具有“云见面”“零跑腿”的

优势,极大的方便远程办理医保业务,对150万在外务工菏泽人而言十分方便。而且,该平台具备业务查询、业务办理、业务留痕三大功能,对优化业务办理体验和提升医保服务质量都有重要意义。

目前,“手机视频办医保”服务系统已经向全市930万参保群众全面开放,所有参保人员均可以使用“手机视频办医保”服务系统办理医保业务,充分体验“手机视频办医保”的高效性和便捷性。

# 患者三指断离,牡丹人民医院“严丝合缝”再植

本报讯(通讯员 陈国栋)“伤者三根手指完全断离,伤势严重,需要立即安排手术……”这是近日发生在菏泽市牡丹人民医院(菏泽市中心医院)急诊科的一幕。家住牡丹区吴店镇的赵先生在家维修农用三轮车时,左手不慎被三角带卷入机器,食指、中指和无名指断离,被救护车紧急送往菏泽市牡丹人民医院。

“伤者是早7时许被送到医院急诊科的,我接报后立马赶了过去,发现患者伤势严重,征求家属意见后,紧急安排了手术。”菏泽市牡丹人民医院手足显微外科副主任贾相振说,做好术前准备后,当天上午9时40分许,患者赵先生被推进手术室。

经过贾相振和主治医师谢周通9个半小时的连续奋战,19时许,手术顺利完成,赵先生三根断指被接回。

“断指接回只能说成功了一

半,接回的断指能成活才算真正成功。”贾相振介绍,经过近一周的住院留观和后续药物治疗,赵先生三根断指全部成活。又经过约一周的巩固,赵先生达到出院标准。

“伤得这么重,我开始对接好手指没抱多大希望,完全没想到能有现在的效果,太感谢牡丹人民医院的医护人员了!”赵先生感叹道。

断指再植是指将完全或不完全断离的指体,在光学显微镜 assist 下,将断离的血管重新吻合,彻底清创,并进行骨、神经、肌腱及皮肤的整复术,术后进行各方面的综合治疗,以恢复其一定功能的精细手术。

“一旦发生手指等肢体断离,一定要牢记时间的重要性,第一时间就近前往专业医院。早一分抢救,断离的肢体就多一分接活的希望。”贾相振建议。



菏泽市牡丹人民医院手足显微外科拥有一支高水平的专业医师队伍,自2014年组建以来,已成

功开展断指、断肢再植、神经血管修复、手功能重建等手术两千多例。该科室不只注重手术的修

复,更注重术后的康复与手外形的塑造和美观,以提高患者的生活品质。