

## 做实服务“暖心事”,纾解企业“成长的烦恼”

□牡丹晚报全媒体记者 武霖

“感谢高新区职能部门的精准服务,帮助我们申报科技型中小企业,享受到了科技型补贴贷款,缓解了我公司的研发资金需求,解了燃眉之急。”菏泽巧媳妇食品有限公司负责人黄启雷说。近日,菏泽高新区通过搭建科技型中小企业创建平台,成功助力菏泽巧媳妇食品有限公司入库全省科技型中小企业名单,通过这一“科技认证”,该企业获得了500万元科技贷支持,享受到了“科技+金融”的甜头。

优良的营商环境是市场主体健康快速发展的“阳光与雨露”,也是实现高质量发展的肥沃土壤。菏泽高新区坚持问题导向,聚焦企业急难愁盼,通过做实做细服务企业的“暖心事”,为企业解决“成长的烦恼”。

据了解,菏泽巧媳妇食品有限公司是菏泽高新区一家食品类生产经营企业,为提高科技创新能力,先后与多所高校和研究机

构开展合作,根据市场需求,近期启动了一项关于食醋关键技术研究应用项目。但受近期疫情影响,正在研发的项目遭遇资金短缺难题,急需研发资金投入。

科技创新,少不了金融“活水”解“渴”,菏泽高新区创新发展中心在助企纾困走访中了解到该企业的实际情况,建议企业申请“科技金融贷款”,帮助其开展“科技型中小企业”入库申报工作。在高新区科技创新发展中心的协助下,菏泽巧媳妇食品有限公司成功入选山东省2022年第2批科技型中小企业名单,并于近期成功享受到中国银行批复的500万元额度的科技型补贴贷款。

除了为企业纾困提供帮助外,菏泽高新区还在政务服务上聚焦企业关注的关键事项,不断创新工作方式,提升政务服务效能。

日前,在菏泽高新区政务服务大厅,办事人员任苗苗前去办

理审批业务,原本以为可能需要一周的时间,但在工作人员的引导下,不到一个小时,当场就完成了办理,实现了“秒办秒批”。据了解,任苗苗是一家建筑企业的工作人员,受单位委托需要办理股权变更业务,因对相关流程不太了解,提前打电话进行了咨询。行政审批部门的工作人员在耐心、详细告知审批所需材料后,任苗苗到政务大厅不仅没有排队等候,而且当场就完成了审批办理,这种“看得见”的办事时效,让她频频点赞。

高效的审批服务得益于行政审批部门建立的制度体系与服务体系,为了让整个办理流程高效快捷,高新区将政务大厅现有审批窗口重新整合、优化分类,构建了大帮办兼综合受理一体化工作机制。新体制运行以来,行政审批大幅提高了办事效率,实现了“1+1>2”的效果,针对重点项目建设和企业需求,全面推行容缺



优化审批,实现“秒办秒批”

受理、告知承诺、预约服务、延时服务、错时服务、上门服务和局长伴跑等“打包”式服务,进一步细化了分工,加大了助企服务力度,大幅提升了群众办事效率。

一项项暖心服务,厚植了企业发展沃土,让企业轻装上阵,换

来经济高质量发展的活力与动力。下一步,菏泽高新区将继续聚焦企业办事“堵点”“难点”“痛点”问题,统筹协调各相关部门形成齐抓共管合力,加大“主动服务”“上门服务”力度和频次,不断提高企业和群众的获得感。

## 服务送上门,特事特办暖人心



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霖)“来,大娘,看这里,正视前方,对着摄像头……”“大爷,您先坐稳了,再眨眨眼……”连日来,为了帮助村内老年人完成养老资格认证和医保激活服务,身穿红马甲的志愿者上门服务,着力解决服务群众“最后一公里”难题。

医保电子凭证是医疗保障线上应用的有效电子凭证,

具备方便快捷、安全可靠、认证唯一等特点,群众可通过医保电子凭证享受各类在线医疗保障服务。但一些老年人不会操作,不懂医保电子凭证的用途和使用方法。为进一步普及医保电子凭证应用知识,提高参保人员医保电子凭证激活率,近日,吕陵镇精心组织、多措并举,共同推进全镇医保电子凭证激活、城乡居民养老保险待遇领取

资格认证工作。

“真是太好了,激活医保电子卡就不用担心忘记带社保卡而不能办业务了,但是我不会操作,你们上门手把手教,真是太感谢了。”村里老人高兴地说。

活动中,工作人员通过入户上门等方式,向村民们广泛而细致地讲解演示开通医保电子凭证流程,并介绍电子医保卡的使用方法及主要功能,同时协助群众激活电子医保卡,耐心解答群众的疑问,将服务群众的工作做细做实。

自“我为群众办实事”实践活动开展以来,吕陵镇联动多方力量,走田间、上地头、进村入户,向群众嘘寒问暖、解矛盾、化纠纷、消隔阂……村民之事无小事,时时刻刻把村民的需求放在心坎上,脚踏实地做好每一件事,把服务好基层群众作为工作的第一宗旨。

## 城市园丁为绿植“解渴降温”



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霖) 连日来,市区持续高温,绿化苗木面临“大烤”。为了让绿化树木“解渴降温”,菏泽新城投城市建设运营有限公司积极部署,快速行动,全面开展抗旱保绿化工作,多措并举为各绿化区域“解渴降温”,确保绿化景观始终保持良好状态。

据介绍,绿植“解渴降温”要按照“细浇慢灌、浇足浇透”的原则,人机结合科学抗旱,充分利用洒水车、水泵、地理喷头等各类喷灌设施,对高新区各道路绿化进行全面浇灌,保证浇水质量,确保绿化浇灌全覆盖。

“主要是早晚两个时间段浇水,早上浇水是为了减少高温蒸发,晚上则利用自动喷淋设备,做好浇灌‘不停歇、不间断’,有效提高浇灌效率。”据城投公司员工逯怀涛介绍,为科学有效做好绿化高温养护工作,该公司根据轻重缓急,对易旱和新栽苗木进行漫灌,并及时进行遮阴网或草席覆盖,减少阳光直射和水分蒸发,同时,对绿化苗木进行抹芽、修剪,防止水分过快散失。

截至目前,城投运营公司累计出动洒水车100余次,启用汽油泵等小型电机近10台,投入劳动力100余名,该项工作仍在有序进行。

## 以“绣花功夫”促创城,街道有了新模样

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霖) 为巩固提升全国文明城市创建成果,6月16日,菏泽高新区万福街道各村(社区)统筹谋划、多措并举、迅速行动,积极投身到创建全国文明城市的火热实践中,切实营造文明整洁有序的辖区环境。

活动中,新时代文明实践志愿者们身穿红马甲、拿着各类工具,扫落叶、除杂草、倒垃圾、清理小广告,将未合理停放的非机动车移至统一设置的停车点等。大家不怕累、不怕脏,不留盲区、不留死角,确保创城工作抓实抓细,辖区面貌焕然一

新。

下一步,菏泽高新区万福街道将会持续紧紧围绕全国文明城市创建目标要求,进一步提升辖区治理水平,以“绣花功夫”全面提升辖区秩序,让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

## “体验式”防溺水,让学生身临其境

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霖) “看到别人溺水的时候,我们该怎么做?”“这些地方都不是安全水域,大家千万不要去这些地方游泳。”6月17日,在菏泽高新区万福中心幼儿园内,一场形象、有趣的“防溺水”情景剧表演生动上演。学校通过“体验式”防溺水,让学生身临其境,进行了一场印象深刻的防溺水主题教育活动。

夏季是溺水事故的高发季节,为加强学生安全意识和自我保护意识,提高同学们的避险自救能力,严防溺水事故发生,教师根据孩子的年龄特点开展了丰富的教学活动,就溺水的危害、远离危险水源、防溺水标志、

溺水后的急救向孩子们做了详细介绍,模拟再现了水坑、河流、游泳池等多种地点不幸溺水的情景,和溺水人员紧急救助的方法,新颖而又贴合实际的表演让学生入景入情。

教育活动中,学生们还通过绘画的形式,进行了防溺水知识宣传,争做防溺水宣传员,在画一画、说一说的过程中掌握防溺水知识,呼吁大家远离溺水,保护生命。

通过情景剧表演,孩子们身临其境,深刻认识到溺水事故的严重后果,也增长了学生的防溺水安全知识和能力,掌握了溺水后自救与救助他人的方法,为学生的生命安全加上了一道“防护锁”。