



中国人寿第十六届“国寿客户节”启动

为客户打造多元化高品质服务和产品

6月16日,中国人寿广大客户和员工迎来了一年一度的国寿客户节。这是中国人寿践行金融央企责任担当,回馈客户、感恩社会的一个“特殊节日”,也是中国人寿服务转型升级成效的一次集中展示。

中国人寿第十六届“国寿客户节”现已正式启动,此次客户节以“牵手国寿 心向未来”为主题,聚焦关爱客户健康全生命周期彩虹计划,发力线上平台和线下活动,为客户倾力打造有情感、有温度、丰富多元化的高品质服务和产品,用爱心、诚心、贴心、细心来赢得客户舒心、放心、开心和安心,与客户携手共向美好未来。

构建四大客户体验场景,推出专属礼包

客户节期间,中国人寿将围绕客户健康养老、财富管理、普惠生活、出行用车等多元需求,构建相应四大客户体验场景,围绕客户的健康和养老保障需求,发挥中国人寿综合金融优势,优化整合健康管理、养老、医疗和护理等

资源,推出客户节专属“健康权益大礼包”。

为进一步提升客户体验,中国人寿菏泽分公司统筹搭建线上客户节平台,并且在做好疫情防控工作前提下,开展丰富多彩的线下客户活动,为客户送上优质产品和服务。

中国人寿菏泽分公司将发挥网点和队伍两大核心优势,创新开展各类客户服务活动,融合“悦己生活”“小画家”“700健行”“消费者权益保护”等多元主题,促进更多客群参与,让客户感受到国寿温暖与贴心服务。

6月份开始,为进一步向广大客户提供完善的健康保障服务,中国人寿菏泽分公司在全市范围内开展“彩虹计划健康梦全民防癌公益行”健康服务体系,这也是第16届客户节星级客户权益尊享活动。服务体系依托雄厚的公司实力,以完善的产品体系和高效的理赔服务为基础,通过链接与整合大健康生态资源,为客户提供专家会诊、特药和全球找药等多项核心亮点服务,将服务渗透到客户疾病治疗周期的

全流程、全阶段,让更多的个体和家庭都能享受到“前沿、科学、有效”的健康管理服务,为广大客户搭建更加牢固的风险保障网,为更多国寿客户的健康生活撑起“保护伞”。

开通新市民服务绿色通道,践行保险“新温度”

为了菏泽新市民群体能更好地享受到保险服务带来的生活便利,6月16日“国寿客户节”当天,菏泽银保监分局和保险行业协会在中国人寿菏泽分公司举行新市民服务绿色通道启动仪式。菏泽银保监分局党委书记、局长张强春,分局二级调研员孔凡申,菏泽银保监分局保险机构监管科科长刘耀荣,菏泽市保险行业协会秘书长王坤出席活动,驻荷保险机构部分总经理、专属客服人员代表共同参加活动。活动中,张强春、孔凡申、刘耀荣、王坤共同开启菏泽市保险业新市民服务绿色通道。张强春和孔凡申为各公司授新市民服务绿色通道标志牌,标志着新市民服务绿色通道正式开启。



2007年至今,中国人寿菏泽分公司已连续举办十六届不同主题的客户节,将其打造成为中国人寿回馈客户、感恩社会的有效载体和独特形式。“6·16”国寿客户节已逐渐成为中国人寿菏泽分公司一项特色服务品牌,不断进阶的国寿客户节也正是中国人寿菏泽分公司持续构建高质量产品服务供给体系的一个剪影。

十六年牵手国寿,十六年相知相伴,客户节的主题和形式

在不断创新升级,而中国人寿菏泽分公司守护人民美好生活的初心始终如一。未来,中国人寿菏泽分公司将继续坚持“以服务为中心”,履行服务社会民生的职责使命,不断完善产品体系,持续提升服务能力,切实做到风险防范、业务发展与客户服务齐头并进,相互促进,更好满足人民群众多元化金融保险服务需求。

通讯员 侯东玉

守住钱袋子,护好幸福家

华夏保险菏泽中支开展防范非法集资宣传活动

本报讯(通讯员 李海建) 为提高公众金融风险防范意识,培养公众理性投资、风险自担的正确理念,近日,华夏保险菏泽中支积极开展以“守住钱袋子,护好幸福家”为主题的

防范非法集资宣传活动。

华夏保险菏泽中支组织各分支机构在职场内采用悬挂横幅、张贴海报、设立展架、利用LED屏滚动播放防范非法集资的标语等形式,营造良好的活动氛

围。同时,开展户外宣传活动,组织志愿者走进社区,通过向居民发放宣传彩页、开展一问一答等形式,为公众普及防范非法集资的相关常识。

通过开展防范非法集资

宣传活动,提升人们风险防范意识,推进非法集资源头治理,极大调动了群众参与防范非法集资活动的积极性,提高了宣传教育的受众率和覆盖率,宣传活动取得良好的宣传效果和社会反响。

传承红色基因 赓续红色血脉

中华保险菏泽中支开展主题党日活动

本报讯(通讯员 李秉泽) 为扎实推进党史学习教育,激发党员干部爱国热情,6月18日,中华保险菏泽中支组织全体党员到济宁金乡县鲁西南战役纪念馆开展“传承红色基因,赓续红色血脉”主题党日活动。

活动中,党员们先后到羊山革命烈士陵园、鲁西南战役纪念馆及王杰纪念馆瞻仰革命烈士纪念碑,听讲解员讲述烈士们的英雄事迹。一张张鲜为人知的珍贵历史照片,一件件历经沧桑的重要电文书信,一个个可歌可泣的真实感人故事谱写出鲁西南战役辉煌的战争史诗。

此次活动,增强了中华保险菏泽中支全体党员的党性意识。党员干部纷纷表示,要认真学习革命先烈的崇高精神,学习他们不畏艰难困苦、始终保持高昂士气的革命乐观主义精神,真正把先烈们的革命精神、光荣传统和优良作风转化为解放思想、开拓创新的动力,转化为直面挑战、敢于竞争的胆略,奋力推进公司高质量发展。

新华保险菏泽中支:

开展防范非法集资户外宣传活动

本报讯(通讯员 邵丹) 为加大防范非法集资宣传教育的工作力度,推动防范非法集资工作进一步深入开展,有效遏制非法集资犯罪行为,切实维护金融安全和社会稳定,新华保险菏泽中支于6月15日开展防范非法集资户外宣传活动。

6月15日上午,新华保险菏泽中支组织宣传人员走进菏泽大剧院广场,为保证本次

宣传活动达到预期效果,前期做了充分的准备,提前印制防范非法集资宣传横幅、折页,携带宣传小礼品,开展以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传活动。本次户外宣传活动中,新华保险菏泽中支宣传人员对青少年、老年人等特定群体进行现场宣讲和资料派发,耐心地向市民解读非法集资的定义、非法集资的表现形式等,提醒市民,特别是老年人,充

分认识非法集资活动的危害性,有效识别和防范非法集资。

此次宣传活动取得了较好的宣传效果,促进了防范非法集资知识的普及,督促市民在日常生活中自觉远离非法集资,抵制非法集资。新华保险菏泽中支将持续开展宣传普及工作,认真总结活动经验,高效有序地传播金融知识,为促进金融业务健康发展献策献力。

