



站台值守,做好接车准备,确保安全万无一失。



高温下奔走,制服一天多次被汗水浸透。

高铁站客运人员： 站台数百米 日行两万步

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

6月以来,我市气温持续攀升,连续多日出现39℃以上的高温天气。不管室外气温多高,菏泽站的客运人员每天都坚守站台,组织每个班次的旅客安全上下车。近日,牡丹晚报全媒体记者跟随客运人员的脚步,在菏泽站体验了一次组织旅客上下车的过程。看似“简单”的工作内容,其实还有更多不被旅客关注的细节。

高温天站台上“蒸桑拿”

“尊敬的旅客,你们好,由庄寨开往济南西方向的G6968次列车现在开始检票,有前往济南西方向的旅客请在1号检票口排队检票……”中午11时30分,菏泽东站候车大厅的广播响起,几名客运人员就迅速走上自己的工作岗位。

在旅客经检票口进入站台之前,客运值班员李艺铭就与同事开始了新一轮的忙碌。

穿戴好刚被晾干的衣帽、口罩、手套、眼镜等,李艺铭从站台值班室直接走向检票口对应的下行楼梯。2名客运人员在检票口组织旅客排队检票,另有几名

客运人员提前搭乘电梯下到站台,配合检查电梯、轨道、电气等运行情况。

与记者预料的不同,站台上没有凉风,大面积的雨棚也挡不住“蒸桑拿”式的高温笼罩。

就在这样的环境中,客运人员不断在站台上走动,检查电线有无异样、轨道和站台上有无障碍物,并用专业手势确认安全。随后,旅客陆续经由楼梯进入站台。

在组织旅客到列车停靠后车厢对应的位置排队时,客运人员还会主动帮旅客提行李,询问旅客所在车厢并指明排队处,提醒

旅客安全黄线等,然后静待列车从左侧进站停靠。

列车挟风而来,闷热的站台上终于有了片刻的清凉,但很快又恢复闷热。当旅客陆续进入车厢时,客运人员一边提醒旅客注意安全,一边帮旅客提行李。有的旅客双手拖着行李,无暇顾及年幼的孩子,李艺铭就牵起孩子的小手将其送进车厢内。

与乘务员短暂交流确认后,客运人员在站台上面向列车立正,看着列车缓缓关闭车门并启动加速。列车驶离站台后,客运人员再次检查站台、轨道、电气等运行状况。



组织旅客安全有序乘车。



被汗水浸湿的帽子和手套,在工作间隙晾干。

制服一天多次被汗水浸透

仅20余分钟,客运人员的蓝色制服就已经被汗水浸透贴在了后背上,防疫手套内也蓄起了汗水。待李艺铭走回值班室摘下帽子、口罩时,记者看到,他帽子内檐已经挂了汗珠,额前的头发被汗水浸湿,手套要反过来才能把里面的汗水晾干。他的手臂处有一条较明显的颜色分界线,手腕到手指部分因刚被手套括过、汗水“泡过”而暂时发红发胀。

“往年八月才会这么热,没想到今年高温天气提前这么

久。虽然工作服是透气的,但每接送一班车次的客人,衣服、帽子都会湿透,等休息的时候衣服就晾干了,就这样反反复复湿了晾干、晾干了再被汗浸湿。”李艺铭说着,抓紧时间喝了几口水,休息一会儿后他还要组织下一趟列车的旅客上下车。

“刚才我们送走的一趟列车是G6968次,上车的旅客大约在420人左右。每天下午2点半到3点半这段时间最热,这个时间段有三趟列车,G6965、G6964和

G5576,上下车的旅客比较多。”李艺铭说,尽管他们工作的空间就在数百米长的站台上,但一天下来每个人大概要走2万步。

为了给一线工作人员更好的保障,菏泽站为员工配发了藿香正气水、矿泉水、雪糕、西瓜等防暑降温物资。

李艺铭说:“虽然天气炎热,但我们坚决把旅客安全放在第一位。看到旅客能够安全出行,我们的心里就觉得这份坚持是有意义的。”



栏目法律顾问

刘福银,山东天清律师事务所专职律师

擅长办理:刑事辩护、交通事故、经济纠纷、合同、婚姻、人身损害赔偿等案件。

服务电话:13365301836 执业证号:13717201010728763