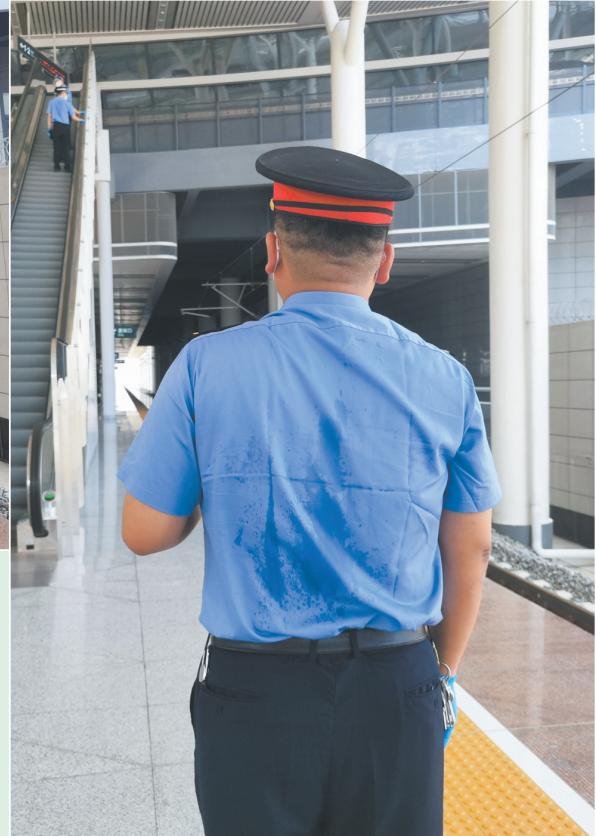




站台值守，做好接车准备，确保安全万无一失。



高温下奔走，制服一天多次被汗水浸透。

高铁站客运人员：

站台数百米 日行两万步

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

6月以来，我市气温持续攀升，连续多日出现39℃以上的高温天气。不管室外气温多高，菏泽东站的客运人员每天都坚守站台，组织每个班次的旅客安全上下车。近日，牡丹晚报全媒体记者跟随客运人员的脚步，在菏泽东站体验了一次组织旅客上下车的过程。看似“简单”的工作内容，其实还有更多不被旅客关注的细节。

高温天站台上“蒸桑拿”

“尊敬的旅客，你们好，由庄寨开往济南西方向的G6968次列车现在开始检票，有前往济南西方向的旅客请在1号检票口排队检票……”中午11时30分，菏泽东站候车大厅的广播响起，几名客运人员就迅速走上自己的工作岗位。

在旅客经检票口进入站台之前，客运值班员李艺铭就与同事开始了新一轮的忙碌。

穿戴好刚被晾干的衣帽、口罩、手套、眼镜等，李艺铭从站台值班室直接走向检票口对应的下行楼梯。2名客运人员在检票口组织旅客排队检票，另有几名

客运人员提前搭乘电梯下到站台，配合检查电梯、轨道、电气等运行情况。

与记者预料的不同，站台上没有凉风，大面积的雨棚也挡不住“蒸桑拿”式的高温笼罩。

就在这样的环境中，客运人员不断在站台上走动，检查电线有无异样、轨道和站台上是否有无障碍物，并用专业手势确认安全。随后，旅客陆续经由楼梯进入站台。

在组织旅客到列车停靠后车厢对应的位置排队时，客运人员还会主动帮旅客提行李，询问旅客所在车厢并指明排队处，提醒

旅客安全黄线等，然后静待列车从左侧进站停靠。

列车挟风而来，闷热的站台上终于有了片刻的清凉，但很快又恢复闷热。当旅客陆续进入车厢时，客运人员一边提醒旅客注意安全，一边帮旅客提行李。有的旅客双手拖着行李，无暇顾及年幼的孩子，李艺铭就牵起孩子的小手将其送进车厢内。

与乘务员短暂交流确认后，客运人员在站台上面向列车立正，看着列车缓缓关闭车门并启动加速。列车驶离站台后，客运人员再次检查站台、轨道、电气等运行状况。

制服一天多次被汗水浸透

仅20余分钟，客运人员的蓝色制服就已经被汗水浸透贴在了后背上，防疫手套内也蓄起了汗水。待李艺铭走回值班室摘下帽子、口罩时，记者看到，他帽檐已经挂了汗珠，额头的头发被汗水浸湿，手套要反过来才能把里面的汗水晾干。他的手臂处有一条较明显的颜色分界线，手腕到手指部分因刚被手套捂过、汗水“泡过”而暂时发红发胀。

“往年八月才会这么热，没想到今年高温天气提前这么

久。虽然工作服是透气的，但每接送一班车次的客人，衣服、帽子都会湿透，等休息的时候衣服就晾干了，就这样反反复复湿了晾干、晾干了再被汗浸湿。”李艺铭说着，抓紧时间喝了几口水，休息一会儿后他还要组织下一趟列车的旅客上下车。

“刚才我们送走的一趟列车是G6968次，上车的旅客大约在420人左右。每天下午2点半到3点半这段时间最热，这个时间段有三趟列车，G6965、G6964和



组织旅客安全有序乘车。



被汗水浸湿的帽子和手套，在工作间隙晾干。



栏目法律顾问

刘福银，山东天清律师事务所专职律师

擅长办理：刑事辩护、交通事故、经济纠纷、合同、婚姻、人身损害赔偿等案件。

服务电话：13365301836

执业证号：13717201010728763