

高考志愿填报催热咨询服务行业,从业人员鱼龙混杂,收费少则数千高则万元

# “填志愿找专家”靠谱吗?

□牡丹晚报全媒体记者 孟欣

近日,高考志愿填报正如火如荼般地进行着,面临着众多专业、高校选择,不管是考生还是家长均有点茫然,都想要以现有分数填报尽可能好的志愿,“不屈分”成了现今多数考生和家长的头等大事,然而仅靠电脑系统自动推荐和自我经验去填报,不少考生和家长仍不放心,尤其是实施新高考以来,应运而生的“高考志愿填报咨询”越来越“火爆”,而所谓“专家”是否可靠?有无相关资质?收费标准如何划定?众多问题围绕着正备受“煎熬”的家长们。

连日来,牡丹晚报全媒体记者采取暗访的方式走访、咨询了我市多位高考志愿填报“专家”,一探这一行业的“行情”。

## “隐匿”在居民区“办公”,咨询费浮动较大

7月6日,高考普通类常规批第一次志愿填报开始的第二天,牡丹晚报全媒体记者以家人填报志愿咨询为由,联系到一位曾在高考考点外派发过宣传单的孙老师,经过简单沟通,孙老师告知记者其所在位置,并表示详细问题需当面咨询,随即牡丹晚报全媒体记者驱车赶往。

牡丹晚报全媒体记者发现,孙老师所提供的“办公”位置位于一个居民小区内,按照孙老师的指引,最终牡丹晚报全媒体记者来到一栋居民楼17层的一户居民家门口,在连敲两次门及报出联系方式后,门内一位带眼镜的40余岁男子连开两道防盗内锁才给记者开了门。

进入室内,记者注意到,房屋仅经过简单装修,没有家电和住宿床铺,在客厅位置放有一个硕大的办公桌,桌上整齐的摆放着几摞书

和便签,在孙老师右手边则放着二十余本装订好的手写报考资料。

“你们咋咨询得这么晚,都已经开始填报了,我这边做规划也需要半天时间,再加上孩子自己挑选,你们可得抓紧了,尽量下午就让孩子亲自来一趟。”孙老师刚坐下就对牡丹晚报全媒体记者说道,“早点的,高考前就已经在我这预约了,根据孩子平日成绩,先出个初步规划,成绩一出来,立马就能做出更精准的规划。”

而记者以家人仅考450余分压线分数进行了咨询,孙老师在详细询问了自选科目、全省名次、孩子初步专业意向后,对记者进行了初步规划讲解。

“孩子分数刚压线十余分,是最难报考的,像师范类、财经类等就别想了,民办高校的本科比较保险点,可以试试像管理科

学、自动化、机械类、软件、计算机、汽车服务、大数据等相关专业,我建议报计算机类的,毕业后考公务员也比较好报名。”孙老师告诉牡丹晚报全媒体记者道,而至于咨询费用,他表示要根据考生考取分数的志愿填报难易程度而定,平均在5000元上下。

在近半个小时的咨询过程中,孙老师的多部手机一直没有间断信息更新,或打电话、或回复微信,且均是高考志愿填报咨询。

当日下午,牡丹晚报全媒体记者又联系到另一位号称有着十余年指导高考志愿填报经验的“专家”段老师,而经过电话简短沟通后,段老师以档期排满为由,拒绝了牡丹晚报全媒体记者前往实地咨询的要求。

7月7日,牡丹晚报全媒体记者再次联系到段老师,而段老师仍不愿接“这单生意”,但提供了其“徒弟”张老师的电话,随后,牡丹晚报全媒体记者联系到张老师,并表示是段老师介绍的,张老师才同意见面试接待。

同样在城东一居民区内“办公”的张老师略显年轻,并对牡丹晚报全媒体记者直言自己从事这个行业仅三年时间,“时间比较紧了,我先给你出规划,然后再让段老师把关,尽量不让孩子浪费一分。”张老师说,“今年,我这里接待了大约六十名考生,段老师那里多点,有三百余



名。段老师收费在5000元左右,我收费低点,2000元就行。”

闲聊中牡丹晚报全媒体记者获悉,相对于普通类,像艺术类、体育类以及提前批的高考志愿填报咨询收费要高得多,“像艺术类考生,他们咨询是按照推荐学校个数来收费的,一个学校1000元上下,完整的线下志愿咨询服务会有优惠,但也需花费

8000元左右,主要还是看孩子考的分数高低而定。”张老师告诉牡丹晚报全媒体记者道,“这个行业在咱们菏泽也就是实施新高考以来才被家长们重视起来,不管是咨询人数还是收费均有不小提升。”

采访中记者也尝试联系了多家教育咨询、培训机构,但均表示并不提供该项服务。

## 有人花钱解难题,有人不信,家长认可度不一

对于高考志愿填报咨询服务业的看法,牡丹晚报全媒体记者采访了我市多位今年家中有孩子参加高考的家长,上什么大学?选什么专业?成了他们眼下最为焦虑的问题。

“高考志愿填报可谓是另一场‘大考’,我想让孩子用现有的分数,尽力上个好点的高校,选择一个好点的专业,但现在和我们当年分文理时高考志愿填报有很大的不同,成绩出来后,我和家人尝试着捋一捋,发现完全不懂,连孩子也茫然。”谈到孩子的志愿填报问题,家长刘冉狠狠舒了一口气,“后来听邻居说有这

么个可供咨询的渠道,而他们说的‘不让孩子浪费一分’,这句话可算是说到我心坎里了,听了咨询老师的介绍,我和家人没有犹豫,花费4600元报了名,第二天就填报完了,解决了我们很大的难题,孩子也算满意。”

“不让孩子浪费一分”“百分之百保上”这句话是牡丹晚报全媒体记者采访众多高考志愿咨询老师时最常听到的“统一”宣传语,他们精准抓住了考生家长的心理需求,而从这个需求出发,一个庞大的高考志愿填报服务市场应运而生。采访中,牡丹晚报全媒体记者也发现,寻求高考志愿

填报咨询服务的考生家长们也正是让这份“保证”打动了心。

“孩子考了五百出头,只想着能用尽每一分,尽力去上个好点的本科高校。”今年高考出现“失误”的考生家长魏衍材叹气道,经朋友介绍,他找了多位高考志愿填报咨询老师,最终花费了近6000元才从一位自称“专家”的手中拿到了孩子的志愿填报规划。

巨野一考生家长马艳丽面临着同样的问题。她的孩子今年发挥失常,高考成绩比本科线高五十余分。在给孩子填报志愿这件事上,她更相信自己。“我

不相信这些所谓的‘老师’‘专家’,我觉得他们提供的数据都可以在学校官网或者百度上查到,没有必要花这么多钱给这些不见得有多专业的人。”

目前,马艳丽已经通过网络查询,以及给各高校招生办打电话的形式,给孩子填报了志愿。与高考志愿填报咨询服务接触过的马艳丽认为,这些咨询服务所推荐的学校都过于保守,“他们没有真正考虑适合我孩子的道路。”

牡丹晚报全媒体记者了解到,目前市场上提供的高考志愿咨询服务基本可以分为两类:一类是在线上购买志愿填报卡,通

过借助电子类的志愿填报工具,为考生及家长推荐学校与专业;另一类是在线上或线下购买一对一“专家”咨询服务,由专门负责高考志愿咨询的“老师”根据学生成绩与省内排名来帮助填报志愿。

而这两者价格有很大的不同:前者价格100至1000元不等,后者价格则会根据学科类别、机构规模、师资力量等因素浮动,且价格浮动较大。据牡丹晚报全媒体记者采访统计,我市该项服务价格最低在2000元左右,最高至万元以上,且呈现出每年递增的趋势。

## 从业人员鱼龙混杂,花钱咨询需谨慎

作为近年来快速发展的行业,高考志愿填报咨询业的“专业人士”呈现出鱼龙混杂的态势。

我市一家从事教育咨询、培训的机构负责人韩凌峰曾接触过多位高考志愿填报咨询从业人员,他告诉牡丹晚报全媒体记者,“说实话,曾经有过心动,能看到这个行业的前景,市场缺口还是很大的,但考虑到专业性、合规性等问题,最后不了了之,但我听说,他们近两年很‘挣钱’。”

韩凌峰向记者介绍到,所谓的提供一对一服务的高考志愿填报咨询的“专家”基本由两类

组成,“一类是需要匿名进行的从事多年招生工作的老师,或是已退休的老教师,这类老师相关经验比较充分;而另一类是声称拿着专业技能证书——‘高考志愿规划师’的‘专业’人群。而据我了解,所谓‘高考志愿规划师’资格证本身就是个‘黑本’。”

牡丹晚报全媒体记者了解到,在高考志愿填报工作启动前,教育部曾部署各地各校进一步加强和规范高考志愿填报咨询服务工作,明确严禁校外培训机构通过志愿填报咨询服务谋取利益。学校、教师不得代替考

生填报志愿、指定志愿学校。同时要求,各地教育部门、招生考试机构将协同市场监管、公安等部门,对本行政区域内开展高考志愿填报咨询的教育咨询机构、校外培训机构等进行全面排查,严肃查处经营不合规、服务不规范、收费不合理等问题,依法严厉打击违法犯罪行为。

“说句实话,其实大部分考生是不需要购买这类服务的。只要根据个人分数和排名,对照近三年该分数段的录取情况,家长和学生就能对自己可以填报的学校有基本的认知了。然后

再自己查查学校资料,给各地招生办打打电话问一下,就足以帮助他们填报志愿了。”韩凌峰告诉牡丹晚报全媒体记者道,他认为,虽然高考志愿填报行业飞速发展,但家长对于高考志愿填报的需求,其实是种“伪需求”。这个行业的发展,恰恰显现出当代学校生涯规划教育的缺失。

“其实,多数学校在学生填报高考志愿之前并没有为学生和家长提供完整的讲解服务,这导致许多家长对相关内容一无所知。而社会上的‘专家’却可以短期内提供大量筛选过后的

信息,利用信息不对称的特点,快速获得家长的信赖。而一旦遇到‘应付事’的‘专家’,经济损失只是一方面,更重要的是误导学生和家长,可能错报志愿、耽误前程。”韩凌峰说,高考只是对学业生涯的一个阶段性判定,人生是否优秀和幸福,是靠自己的持续努力决定的,建议考生和家长利用学校提供的各项指导,关注各大高校的招生咨询,参考由市教育部门主办的高招咨询会,与高校招生负责人面对面交流,多方比对后作出最优选择。