

畅通“最后一公里” 医保惠民“零距离”

□牡丹晚报全媒体记者 武霏

“多亏有医保政策的支撑,让我们能及时、方便购药,还减轻了家庭负担。”说这话的是我市参保居民周女士,因患有白血病,多年来各种药物一直伴随着她的康复之路。以前每次开药周女士都要去医院排队,有些处方药品品种不能满足需求,不可避免地要到药店自费购药,自我市双通道政策落地后,她需要的药品在国家谈判药品范围,不仅可以到就近的定点药店购买,还能享受到医保报销待遇,大大减轻了个人负担。

医疗保障是事关人民群众健康福祉的民生工程,“惠民”“便民”一直是我市医保工作的主线。为破解医保为民服务的“难点痛点堵点”问题,我市聚焦民生关切,不断加大医保惠民力度,多维度推出了一系列便民服务举措,让全民共享医保服务的阳光雨露。



医保报销一窗式办理



报销窗口有序,不再排队拥挤



可视化系统让医保有了新体验



医保便民服务站在全市全覆盖



医保政策宣传随处可见

“双通道”让国谈药品落地见效

让参保群众周女士点赞的双通道政策,是我市为推动国谈药成果落地惠民,确保群众“用得上”“买得到”“及时享”的重要举措。

“双通道”是指通过定点医疗机构和定点零售药店两个渠道,满足药品供应保障、临床使用等方面的需求。通俗地说纳入“双通道”管理的药品,如果

在定点医疗机构买不到,可在定点零售药店进行购买。

为切实做好医保谈判药品“双通道”管理工作,保障国谈药品顺利落地,菏泽市医保局及时印发《关于转发进一步完善国家医保谈判药品“双通道”管理机制有关事项的通知》,明确将协议期内的275种国家谈判药品纳入“双通道”管理,切

实保障谈判药品落地实施,更好满足广大参保人员基本用药需求。

自2022年5月30日起,我市将协议期内的275种谈判药品全部纳入“双通道”管理,同时对原谈判药品调整为国家医保目录常规准入药品的,继续纳入“双通道”管理,共计306种药品。参保患者需在双通道药

房购买双通道药品的,由定点医疗机构的医保责任医师开具处方后,即可到全市任何一家“双通道”药店购药。目前全市共有符合资质的28家定点零售药店纳入“双通道”管理,已实现全市各县区至少一家定点零售药店。

实行双通道管理机制,极大程度上满足了参保人员用药

需求,同时还可以享受到在定点医疗机构同等的报销标准。“为了让参保人员实实在在地感受到便利,我市正在积极推进双通道药店即时联网结算,也就是说,大家无需再回到定点医疗机构进行报销,即可在双通道药店直接报销。”市医保局医药服务管理科工作人员说。

一个视频“对话”,让参保群众有了新体验

“现在我在外地工作,我想办理一下高血压的慢特病相关医保业务。”日前,在牡丹区高庄镇中心卫生院的医保便民服务站,本地参保居民吴建伟通过手机视频,直接与便民服务站里的工作人员进行视频对话。

据了解,吴建伟在河南省周口市工作,最近需要办理高

血压门诊慢性病保障待遇申报业务,得知我市开通了“手机视频办医保”服务平台,就尝试用手机视频连线,在工作人员的指引下,他进行了线上材料传输。

“您的资料我已收到,符合即时办理,请稍等。”工作人员在答复吴建伟后,通过可视化系统连线了横向科

室,经过在线审核、电子签章确认,无缝对接进行了业务办理。

吴建伟原以为程序很复杂,需要医保部门和医院两头跑,本来还打算专门请假回一趟老家,没想到“手机视频办医保”服务平台直接让他与相关业务科室对话,通过视频就能完成业务的咨

询、受理和审核,甚至连一张纸质表格都没填写,所有手续在网上几分钟就完成了办理,如此便捷、迅速,让他连连称赞。

让参保群众点赞的“手机视频办医保”服务,是市医保局创新推出的、以手机视频呼叫服务站的方式,建立起的市县乡多级联动的视频会话模式。

它利用数字化手段将审核、签章、备案等环节放在线上进行,即时解决医保经办过程的全部问题,实现了群众医保诉求“一站式办理”和“一次办好”。该服务系统的建立运行,大大方便了参保群众办事,让参保群众少跑腿、不跑腿就能办医保业务,有效打通了服务群众“最后一公里”。

出院报销一站式办理,结算提速仅需几分钟

“阿姨,您可以在这个窗口办理出院,医保报销也会一块结算。”7月20日,在市中医院一楼大厅,患者王女士在医院志愿者的引领下正在办理出院手续。据了解,今年7月4日,王女士因患“面神经炎”住院治疗,一共消费了6675元,报销了4150元。原本她还担心自己年龄大

了不懂医保政策,报销会很麻烦,没想到出院结账“一站式”服务,办出院手续和医保报销只需几分钟。现场,办理的患者虽然络绎不绝,却未见拥挤排队的景象。

“患者入院后只需要提供身份信息,医保登记和住院登记就一体化办理了,出院后,带着相

关材料就能直接一站式结算,钱直接打到卡里,真正方便了患者。”市中医院医保处工作人员袁萌说。

院端经办服务关联着参保群众的获得感和满意度,为让办事群众获得舒心的办事体验,医保部门不断完善院端经办服务体系,统一规范院端医

保办事流程,设立医保简明流程宣传牌,让参保患者明明白白办医保。通关健全“一窗式”服务体系,升级信息系统,再造服务流程,加快实现医院端患者出院结算、医保报销“一窗式”办理,有效避免了群众院端办事“折返跑”。

同时,医保部门不断完善

咨询服务体系,将医保政策宣传解答及医保报销流程指引纳入医院导医台服务内容,如今,在医院的走廊与宣传台上,只要稍加留意,关于医保民生实事的宣传材料随处可见,当患者及家属有需求时,工作人员和志愿者就会及时上前讲解。