

市行政审批服务局、市政务服务管理办公室倡议——

审批服务“网上办”“邮寄办”“延期办”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 李艳粉) 7月25日,菏泽市行政审批服务局、菏泽市政务服务管理办公室发布《关于进一步加强疫情防控管理倡议审批服务“网上办”“邮寄办”“延期办”的公告》(以下简称《公告》),倡议审批服务“网上办”“邮寄办”“延期办”。

倡议审批服务“网上办”。菏泽市本级政务服务事项(除涉密事项外)可以在互联网上进行在线咨询、申报,建议广大市民如无紧急特殊事项需要办理,尽量通过网办形式进行

申报。申报事项办事指南可通过山东省政务服务网菏泽站、菏泽市政务服务微信公众号、山东省一网通办总门户或爱山东APP菏泽站进行查询,并依照办事指南要求,备齐申报材料后进行网上申报。工作日期间可拨打办事指南中的咨询电话或政务服务中心大厅咨询电话(号码为0530-5127114),由工作人员提供详细的解答和网上办理指导。

倡议审批服务“邮寄办”。对暂未实现全程网办的事项,政务服务大厅提供双向免费

邮寄服务。建议市民提前预约咨询,按要求准备齐相关材料,并通过邮寄等方式提交至菏泽市政务服务大厅(邮寄申报材料时,请务必在邮寄的材料中留下联系人姓名、手机号码和通信地址),由大厅工作人员通过帮代办方式协助办理,办理完成后通过邮递送达。工作日期间可拨打政务服务大厅电话(号码为0530-5127114)预约“邮寄办”,工作人员将提供详细的解答和“邮寄办”指导。

倡议审批服务“延期办”。

疫情防控期间,为了市民的健康,对于非特殊紧急类政务服务事项,建议广大办事群众和企业尽量推迟或延期办理。

如市民确需进入菏泽市行政审批服务中心大厅,请自觉佩戴口罩,主动配合工作人员查验48小时核酸检测阴性证明、扫描场所码并接受体温检测,从规定出入口进出。进入大厅后,请自觉接受防疫工作人员管理,遵守公共场所秩序,不聚集、不扎堆,保持一米以上距离。业务办理完成后,请迅速从出口离开,不要在大厅内逗留。

疫情期间,市医保局倡议
**“不见面”
办理医保业务**

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈) 为有效控制疫情传播风险,切实保障广大参保群众的健康和安全,做好疫情防控期间全市医保经办工作,7月25日,市医保局发布疫情期间医保经办业务“不见面”办理的倡议书,建议疫情期间,非必要不前往医保经办服务窗口现场办理医保相关业务,对于急办事项,建议尽量采取“手机视频办医保”等线上“不见面”渠道办理。

据了解,通过“手机视频办医保”系统可办理临时外出转诊备案、门诊慢特病资格确认和备案等12种医保职能下沉服务事项。“手机视频办医保”有4种登录方式,用户通过微信小程序搜索“手机视频办医保”,点击图标即可进入系统;通过菏泽医保小程序的“手机视频办医保”,点击图标即可进入系统;打开微信扫描“手机视频办医保”二维码,即可进入;通过医保局宣传短信,复制链接口令到微信,即可进入。

掌上办理方面,在手机微信、支付宝搜索“菏泽医保”小程序,在“办事大厅”-“我要办事”模块中,选择费用报销、就医备案、关系转移、医保账户等办理事项进行办理即可。

关于网上办理,登录菏泽市医疗保障局官方网站,依次点击“网办大厅”—“个人办事”或“单位办事”,登录账号后,按照页面提示选择医保征缴、医保查询等办理事项进行办理即可。

咨询交流“电话办”,登录市、县(区)医疗保障局官方网站或微信公众号,查询已公布的业务咨询受理电话,进行业务需求、办理流程的在线解答和业务受理。

申报材料“容缺办”:对手工报销医疗费、生育津贴申领等需要的纸质材料,鼓励申请人通过电子邮件等方式提交申请材料,医保经办机构先行容缺办理。对确需原始材料的,待疫情缓和后到经办窗口补交材料。

慢特病续方“互联网+医保”办:登录“菏泽医保慢病续方平台”,实现慢特病续方线上处方流转,开展线上问诊、线上购药、送药上门等网订店取、网订店送和电话购药等。

特殊群体“专项办”:对老年人等特殊服务群体,可以在网办掌办智能服务的大字版、语音版上操作,也可以到居住地所在乡镇或卫生院可视化便民服务站(点)利用可视化系统就近办理相关医保业务。

医保部门提醒,疫情期间,建议非必要不前往医保经办服务窗口现场办理医保相关业务。如遇紧急情况确需现场办理的,请严格遵守服务大厅关于疫情防控的有关要求。

**CHS
中国医疗保障**



市人力资源社会保障综合服务大厅提醒

人社业务优选“网上办”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 7月26日,为贯彻落实疫情防控部署要求,切实保障服务对象的健康安全,同时不间断提供优质高效的人社服务,菏泽市人力资源社会保障综合服务大厅提醒大家相关业务优选网上办理。

广大市民可以通过“爱山东”APP、“菏泽人社”APP、“菏泽人社”微信公众号、“菏泽市人力资源和社会保障局个人网

上服务大厅”(网址http://218.201.160.42:8085/hsp/logonDialog.jsp)等多种渠道进行在线查询、咨询、申报、办理。菏泽市人力资源社会保障综合服务大厅将继续完善人社业务“网上办”服务指南,提供线上服务指导。市民也可以随时拨打12333“人工+智能”全天候在线客服电话,或在工作时间(上午8:30-12:00,下午2:30-6:00)拨打相应业务窗口电

话进行预约咨询。

若需到大厅现场办理业务,请提前拨打电话预约咨询,了解排队情况,做好充分准备,合理安排出行计划,减少在大厅等待时间。进入大厅时,请务必自觉、正确佩戴口罩,做好个人防护;业务办理完毕后,请尽快离开大厅。对于伴有发热、乏力、干咳、呼吸困难等不适症状者,将暂不允许进入人社局综合服务大

厅办理业务。

菏泽市人力资源社会保障综合服务大厅在入口处设置防疫监测区,对进入大厅的全部人员(含工作人员和办事群众)进行体温测量登记和健康观察。所有工作人员佩戴口罩上岗服务,严格落实预防措施,提供优质高效服务。办事群众若因没有7日内核酸检测证明而无法进入大厅,工作人员可以提供帮办代办服务。



党员干部志愿者 助力核酸检测

为全面做好疫情防控,切实保障人民群众生命健康安全,牡丹区都司镇党员干部、志愿者勇做抗疫先锋,踊跃参与防疫工作,为全镇疫情防控工作筑牢安全防线。7月25日至26日,都司镇党员干部、志愿者下沉到各行政村助力核酸检测,帮助群众进行核酸登记,引导他们有序排队。为做到应检尽检,志愿者开展“敲门敲窗”排查行动,为行动不便的群众上门检测。

牡丹晚报全媒体记者 郭卫东 摄