

这些业务暂停线下办理

市人力资源社会保障综合服务大厅:

可在线查询咨询申报办理

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 牡丹晚报全媒体记者昨日从菏泽市人力资源和社会保障局获悉,自7月27日起,市人力资源社会保障综合服务大厅暂停办理线下业务,市民可在线查询、咨询、申报、办理。

7月27日,菏泽市人力资源和社会保障局就疫情防控工作发布公告称,按照当前疫情防控工作要求,为最大程度避免人群聚集,防止交叉传染,切实保障人民群众的身体健康和生命安全,经市疫情防控指挥部同意,自7月27日起,市人力资源社会保障综合

服务大厅暂停办理线下业务。

广大市民可以通过“爱山东”APP、“菏泽人社”APP、“菏泽人社”微信公众号、“菏泽市人力资源和社会保障局个人网上服务大厅”(网址 <http://218.201.160.42:8085/hsp/logonDialog.jsp>)等多种渠道进行在线查询、咨询、申报、办理。市人社局将继续完善人社业务“网上办”服务指南,为市民提供线上服务指导。市民也可以随时拨打12333“人工+智能”全天候在线客服电话,或在工作时间(上午8:30-12:00,下午2:30-6:00)拨打相应业务窗口电话进行预约咨询。市人社

部门将按照市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组(指挥部)最新指示要求,适时恢复线下业务办理。

同日,菏泽市人力资源市场暂停线下服务,用人单位可通过创天人才网(www.ctrccp.com)随时随地发布招聘岗位信息、参加网络招聘会及直播带岗活动。求职人员可通过创天人才网(www.ctrccp.com、创天人才网微信小程序)、创天人才网微信公众号、菏泽市人力资源市场微信公众号、创天人才网直播带岗活动进行线上求职。创天人才网网络招聘会将同步进行。

市医保服务大厅:

拓宽线上办理渠道

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈) 牡丹晚报全媒体记者昨日从市医保局获悉,为最大程度避免人群聚集,防止交叉传染,切实保障人民群众的身体健康和生命安全,该局在倡议疫情期间医保经办业务“不见面”办理后,防控措施再升级,7月28日-8月3日,市医保服务大厅将暂停办理现场业务,暂停医保便民服务站现场办公内容。为满足参保群众的医保服务需求,保证医保待遇不受影响,市医保经办服务人员将全部在岗、正常办公,通过“手机视频办医保”、“网办”、“掌办”、“电话办”和“邮寄办”等途径提供服务,确保业务办理“不断档”、医保服务“不缺位”。

期间,我市将进一步拓宽“手机视频办医保”等线上办理渠道,如有相关办事需求,市民可通过“手机视频办医保”、山东政务服务网、菏泽市医疗保障局

官网或“菏泽医保”小程序进行网上办事、掌上办事。也可拨打热线电话、科室电话,由工作人员提供详细的政策解答和线上办事指南。

同时,我市开通“邮寄办”线下帮办代办服务模式。对暂未实现全程网办的事项,市医保服务大厅提供邮寄服务。建议市民通过热线电话、科室电话提前预约“邮寄办”,工作人员将提供详细的解答和“邮寄办”指导,市民按要求准备齐相关材料,并通过邮寄等方式提交至菏泽市医保服务大厅(邮寄申报材料时,请务必在邮寄的材料中留下联系人姓名、手机号码和通信地址),由大厅工作人员通过帮办代办方式协助办理,办理完成后通过电话或者邮递形式告知办理结果。

“手机视频办医保”有4种登录方式,用户通过微信小程序搜索“手机视频办医

保”,点击图标即可进入系统;通过菏泽医保小程序的“手机视频办医保”,点击图标即可进入系统;打开微信扫描“手机视频办医保”二维码,即可进入;通过医保局宣传短信,复制链接口令到微信,即可进入。

市直及各县区热线电话:5212333(市局热线)、5610001(市局热线)、8790001(成武)、3860001(曹县)、4180001(单县)、5160001(高新区)、7290001(东明)、5850001(牡丹区)、8190001(巨野)、5380001(开发区)、2460001(鄄城)、2750001(定陶)、6300001(郓城)。

市直科室电话:异地就医科5190626、特殊保障服务科5190630、居民医保科5190639、职工医保科5195259、参保登记科5160159、生育保险科5195256、医疗救助5707607、基金安全服务科5367176。

多个婚姻登记处:

可电话咨询婚姻登记业务

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 李艳粉) 牡丹晚报全媒体记者昨日了解到,疫情防控期间,牡丹区、东明县、单县等多个婚姻登记处暂停办理婚姻登记业务。

7月27日,牡丹区民政局婚姻登记处发布关于疫情期间暂停婚姻登记业务办理的公告,决定从7月27日起,暂停牡丹区婚姻登记处婚姻业务现场办公。市民有关婚姻登记业务可电话咨询,工作日上班时间

(上午8:30-12:00,下午14:30-18:00),咨询电话为0530-5070016或6661568。

此外,东明县、单县等多个婚姻登记处都暂停办理婚姻登记业务。恢复业务办理时间及时根据疫情防控形势的转变另行通知。

巨野县婚姻登记处疫情防控期间婚姻登记实行预约办理。即日起,所有办理结婚、离婚登记的当事人均需提

前两个工作日预约,预约成功后按婚姻登记处安排的时间段到登记处进行登记。市民可通过拨打0530-3132890预约;办理人员可随时登录山东省民政厅官网<http://mzt.shandong.gov.cn/>或者爱山东APP进行预约。前去婚姻登记窗口办理业务的人员,请自觉佩戴口罩并接受体温监测,出示健康码、行程码,自觉保持1米以上社交距离,遵守疫情防控的各项规定。

自掏腰包义务消杀,这位阿姨好样的

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈 王宁宁) 7月27日,在牡丹区南城街道全员核酸检测点,一位身着红马甲、背着消杀设备的阿姨穿梭于队伍之间,一边消毒消杀,一边提醒市民戴好口罩、有序排队做好间隔。她虽然已经60岁了,但居民楼、社区、核酸检测点等多个地方,都留下了她消杀和志愿服务的身影。

为人低调、不愿过多出镜,牡丹晚报全媒体记者从其他工作人员口中得知,这名阿姨名叫孙美香,居住在南城街道办事处中岳社区,是退休职工。疫情发生以来,她就加入志愿服务队伍中,自掏腰包,无偿为很多场所提供免费消杀服务。

“大家都戴好口罩,有序排队,做好间隔,做完核酸就回家吧,别聚集,尤其要提醒孩子别乱跑。”消杀过程中,孙美香就像慈祥的长辈,不断叮嘱排队的市民,虽然身背几十公斤重的喷雾器桶液但不停歇,坚持把所有角落全覆盖消杀。

“这些专业的消杀设备等防疫物资,都是她自掏腰包买的,办事处想给报销,她不要。孙阿姨退休工资每月才2000多元,一家人的吃穿用能省就省,一双鞋子、一件衣服经常穿几年不换新的,省下的钱都用来做公益。”一位基



层工作人员说,“这么大年龄了,还背这么重的消毒液,不受苦、不说累,太值得点赞了。”

“不用采访我,给大家办点力所能及的事儿,疫情期间出一份力,共克时艰。”得知牡丹晚报全媒体记者采访她,孙美香表示,这是她应该做的,不用对她的表扬,她愿意通过这样的凡人善举来传递正能量、尽一份力。

牡丹晚报全媒体记者了解到,孙美香助人为乐不是一朝一夕,多年来,她一直致力于志愿服务,无论是疫情防控还是扶危助困,甚至是小到社区卫生、学生出行,都有她义务帮忙的身影。她曾荣获“南城街道最美社区志愿者”“疫情防控优秀志愿者”“助人为乐优秀志愿者”等荣誉称号。

“党建红”敲开群众心扉

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东 通讯员 鄢玉华) “您好,我们是办事处和村里的干部,请问家人今天都做核酸了吗?”7月27日,牡丹区何楼街道办事处的干部、各村党员等挨家挨户地敲门,仔细询问有关信息。

为切实保障辖区群众健康安全,进一步做好疫情防控、核酸检测工作,何楼街道积极动员广大党员、入党积极分子和志愿者组成疫情防控党员先锋队,下沉44

个行政村挨家挨户开展地毯式“敲门敲窗”行动;向村民详细讲解当前的疫情防控政策,劝导大家遵守疫情防控规定,减少不必要的出行和聚集,保持良好卫生和健康习惯。

何楼街道党委书记李鹏程表示,党员志愿者的“敲门敲窗”行动,敲开的不仅是村民的家门,还敲开了群众的心扉,这场“疫”战中温暖有力的“党建红”坚定着大家战胜疫情的信心与决心。



爱心企业助力抗疫

为助力抗疫,7月28日上午,曹县蜜雪冰城加盟店在加盟商赵军的组织下,向曹县综合行政执法局捐赠了140件矿泉水、140件桶装面等价值1万余元的生活物资。据了解,连日来,曹县综合行政执法局广大干部职工奋战在抗疫一线,吃饭、喝水比较困难,赵军等人获悉情况后捐赠了生活物资。

牡丹晚报全媒体记者 姜培军 摄