

这些业务暂停线下办理

市人力资源社会保障综合服务大厅： 可在线查询咨询申报办理

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 牡丹晚报全媒体记者昨日从菏泽市人力资源和社会保障局获悉,自7月27日起,市人力资源社会保障综合服务大厅暂停办理线下业务,市民可在线查询、咨询、申报、办理。

7月27日,菏泽市人力资源和社会保障局就疫情防控工作发布公告称,按照当前疫情防控工作要求,为最大程度避免人群聚集,防止交叉传染,切实保障人民群众的身体健康和生命安全,经市疫情防控指挥部同意,自7月27日起,市人力资源社会保障综合

服务大厅暂停办理线下业务。

广大市民可以通过“爱山东”APP、“菏泽人社”APP、“菏泽人社”微信公众号、“菏泽市人力资源和社会保障局个人网上服务大厅”(网址 <http://218.201.160.42:8085/hsp/loginDialog.jsp>)等多种渠道进行在线查询、咨询、申报、办理。市人社局将继续完善人社业务“网上办”服务指南,为市民提供线上服务指导。市民也可以随时拨打12333“人工+智能”全天候在线客服电话,或在工作时间(上午8:30-12:00,下午2:30-6:00)拨打相应业务窗口电话进行预约咨询。市人社

部门将按照市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组(指挥部)最新指示要求,适时恢复线下业务办理。

同日,菏泽市人力资源市场暂停线下服务,用人单位可通过创天人才网(www.ctrczp.com)随时随地发布招聘岗位信息、参加网络招聘会及直播带岗活动。求职人员可通过创天人才网(www.ctrczp.com)、创天人才网微信小程序、创天人才网微信公众号、菏泽市人力资源市场微信公众号、创天人才网直播带岗活动进行线上求职。创天人才网网络招聘会将同步进行。

市医保服务大厅： 拓宽线上办理渠道

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 牡丹晚报全媒体记者昨日从市医保局获悉,为最大程度避免人群聚集,防止交叉传染,切实保障人民群众的身体健康和生命安全,该局在倡议疫情期间医保经办业务“不见面”办理后,防控措施再升级,7月28日-8月3日,市医保服务大厅将暂停办理现场业务,暂停医保便民服务站现场办公内容。为满足参保群众的医保服务需求,保证医保待遇不受影响,市医保经办服务人员将全部在岗、正常办公,通过“手机视频办医保”、“网办”、“掌办”、“电话办”和“邮寄办”等途径提供服务,确保业务办理“不断档”、医保服务“不缺位”。

期间,我市将进一步拓宽“手机视频办医保”等线上办理渠道,如有相关办事需求,市民可通过“手机视频办医保”、山东政务服务网、菏泽市医疗保障局

官网或“菏泽医保”小程序进行网上办事、掌上办事。也可拨打热线电话、科室电话,由工作人员提供详细的政策解答和线上办事指南。

同时,我市开通“邮寄办”线下帮办代办服务模式。对暂未实现全程网办的事项,市医保服务大厅提供邮寄服务。建议市民通过热线电话、科室电话提前预约“邮寄办”,工作人员将提供详细的解答和“邮寄办”指导,市民按要求准备齐相关材料,并通过邮寄等方式提交至菏泽市医保服务大厅(邮寄申报材料时,请务必在邮寄的材料中留下联系人姓名、手机号码和通信地址),由大厅工作人员通过帮办代办方式协助办理,办理完成后通过电话或者邮递形式告知办理结果。

“手机视频办医保”有4种登录方式,用户通过微信小程序搜索“手机视频办医

保”,点击图标即可进入系统;通过菏泽医保小程序的“手机视频办医保”,点击图标即可进入系统;打开微信扫描“手机视频办医保”二维码,即可进入;通过医保局宣传短信,复制链接口令到微信,即可进入。

市直及各县区热线电话:5212333(市局热线)、5610001(市局热线)、8790001(成武)、3860001(曹县)、4180001(单县)、5160001(高新区)、7290001(东明)、5850001(牡丹区)、8190001(巨野)、5380001(开发区)、2460001(鄄城)、2750001(定陶)、6300001(郓城)。

市直科室电话:异地就医科5190626、特殊保障服务科5190630、居民医保科5190639、职工医保科5195259、参保登记科5160159、生育保险科5195256、医疗救助5707607、基金安全服务科5367176。

自掏腰包义务消杀,这位阿姨好样的

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏 王宁宁) 7月27日,在牡丹区南城街道全员核酸检测点,一位身着红马甲、背着消杀设备的阿姨穿梭于队伍之间,一边消毒消杀,一边提醒市民戴好口罩、有序排队做好间隔。她虽然已经60岁了,但居民楼、社区、核酸检测点等多个地方,都留下了她消杀和志愿服务的身影。

为人低调、不愿过多出境,牡丹晚报全媒体记者从其他工作人员口中得知,这名阿姨名叫孙美香,居住在南城街道办事处中岳社区,是退休职工。疫情发生以来,她就加入志愿服务队伍中,自掏腰包,无偿为很多场所提供免费消杀服务。

“大家都戴好口罩,有序排队,做好间隔,做完核酸就回家吧,别聚集,尤其要提醒孩子别乱跑。”消杀过程中,孙美香就像慈祥的长辈,不断叮嘱排队的市民,虽然身背几十公斤重的喷雾器桶液但不停歇,坚持把所有角落全覆盖消杀。

“这些专业的消杀设备等防疫物资,都是她自掏腰包买的,办事处想给报销,她不要。孙阿姨退休工资每月才2000多元,一家人的吃穿用能省就省,一双鞋子、一件衣服经常穿几年不换新的,省下的钱都用来做公益。”一位基



层工作人员说,“这么大年龄了,还背这么重的消毒液,不受苦、不说累,太值得点赞了。”

“不用采访我,给大家办点力所能及的事儿,疫情期间出一份力,共克时艰。”得知牡丹晚报全媒体记者采访她,孙美香表示,这是她应该做的,不用对她表扬,她愿意通过这样的凡人善举来传递正能量、尽一份力。

牡丹晚报全媒体记者了解到,孙美香助人为乐不是一朝一夕,多年来,她一直致力于志愿服务,无论是疫情防控还是扶危助困,甚至是小到社区卫生、学生出行,都有她义务帮忙的身影。她曾荣获“南城街道最美社区志愿者”“疫情防控优秀志愿者”“助人为乐优秀志愿者”等荣誉称号。

“党建红”敲开群众心扉

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东 通讯员 郜玉华) “您好,我们是办事处和村里的干部,请问家人今天都做核酸了吗?”7月27日,牡丹区何楼街道办事处的干部、各村党员等挨家挨户地敲门,仔细询问有关信息。

为切实保障辖区群众健康安全,进一步做好疫情防控、核酸检测工作,何楼街道积极动员广大党员、入党积极分子和志愿者组成疫情防控党员先锋队,下沉44

个行政村挨家挨户开展地毯式“敲门敲窗”行动;向村民详细讲解当前的疫情防控政策,劝导大家遵守疫情防控规定,减少不必要出行和聚集,保持良好卫生习惯和健康习惯。

何楼街道党工委书记李鹏程表示,党员志愿者的“敲门敲窗”行动,敲开的不仅是村民的家门,还敲开了群众的心扉,这场“疫”战中温暖有力的“党建红”坚定着大家战胜疫情的信心与决心。



爱心企业助力抗疫

为助力抗疫,7月28日上午,曹县蜜雪冰城加盟店在加盟商赵军的组织下,向曹县综合行政执法局捐赠了140件矿泉水、140件桶装面等价值1万余元的生活物资。据了解,连日来,曹县综合行政执法局广大干部职工奋战在抗疫一线,吃饭、喝水比较困难,赵军等人获悉情况后捐赠了生活物资。

牡丹晚报全媒体记者 姜培军 摄