



“迟到”的快递送来了

菏泽快递业全面恢复正常投递

□牡丹晚报全媒体记者 姜璐璐



“喂,您好,您的快递已放进快递柜,请您注意查收。”

本周,随着我市疫情防控形势全面向好,陆续恢复正常生活秩序,不少市民又开始接到快递员的电话,快递行业全面重启。

8月10日,牡丹晚报全媒体记者走访了我市部分快递公司,了解本轮疫情发生以来快递业运行情况。

邮政速递菏泽火车站揽投部工作人员在分装快递。

疫情期间优先派送应急物资

8月10日下午,牡丹晚报全媒体记者在中国邮政速递菏泽火车站揽投部看到,所有的快递员都在加紧将快递装车,短短几分钟将一车快递扫描、装车后便“飞驰”而去。

“邮政公司除了正常的快递投送业务外,还担负着特安邮件的派送,比如近期的录取通知书和学生档案。疫情时期,我们也没有间断投递录取通知书。针对部分区域不能进入或考生及家长不在本市等情况,公司制定了应急预案,确保录取通知书顺利安全送达。”中国邮政速递菏泽火车站揽投部负责人陈杨介绍说,“一小部分因为个人原因

或疫情防控原因无法接收的通知书,由专人进行保管和登记,之后再进行电话预约二次投递。另外,对于抗疫应急物资我们也做了应急处理,涉及到防疫、药品等应急物品都会优先处理派送。”

8月1日、2日两天,中国邮政菏泽市场营销部线上工作组开通疫情线上直播,专场解答疫情期间录取通知书投递情况,重点对如何查询通知书单号和快递投递进程问题进行了解答。2天四场直播里,累计观看人数1000余人,平均在线150余人。

顺丰快递菏泽杏林小区站

点负责人张威说:“当疫情发生后,公司要求我们每个站点同时容纳的工作人员不能超过5人。为了尽可能做好本职工作,我们开好证明给符合外出条件的快递员,优先对抗疫物资、药品等应急物资进行派送,保障用户的应急需求。”

申通快递菏泽站负责人江先生告诉牡丹晚报全媒体记者:“疫情防控最严的时候,我们接到银川路一个客户的紧急电话,说他们有一批重要的应急物资急需派送,希望我们能够帮忙。我赶紧调度值班的工作人员,亲自带队给他们送了过去,客户当时非常感动。”



顺丰快递菏泽杏林小区站点工作人员为快递消毒。

快递“迟到”,请市民多些理解

8月10日15时30分左右,牡丹晚报全媒体记者在中国邮政菏泽火车站揽投部采访期间看到,一位快递员正在吃泡面。他边吃边告诉记者,这段时间太忙了,经常午饭到下午才吃。三下五除二吃完泡面后,他立马上了车,开始了新一轮投递工作。

“疫情发生后,我们立即抽调业务骨干,加班加点运送快递,从早上7点一直送到晚上9点。几个第一批留下来的快递员吃住在站点,接到任务后一马当先,毫不退缩。最热的那几天,汗水浸透了衣服也来不及换,不少人身上都起了痱子和湿疹。”陈杨说,疫情期间,面对有急需药品和特需

物品的客户时,能帮客户从成堆的快递里找出来并及时送达,是他们的责任与担当。

顺丰快递菏泽杏林小区站点负责人张威说,因为疫情期间大部分客户不能出门,快递员在派送快递的同时也会接到用户帮忙捎带生活必需品的请求,快递员都会尽力提供帮助。

陈杨告诉牡丹晚报全媒体记者:“因为疫情期间的快递数量激增,给投递工作带来了很大的挑战,我们在全力以赴加班加点投递的同时,也面对过部分用户的质疑。疫情期间,我们在优先投递应急物品的同时,也在加紧处理正常的快递,希望大家多一份理解。”

积压快递本周将派送完毕

“现在我们这个站点,每天要投递的快递数量大概是3700多件,是平时投递量的4倍,这个量比每年的‘双十一’期间还要大。”中国邮政速递菏泽火车站揽投部负责人陈杨说,疫情期间邮政速递的揽收业务没有停,很多外地的快递都转投到邮政速递,造成了快递量的激增。

陈杨一边说着一边随手拿起身边一个快递,“前几天,快递的箱子都快堆到仓库门口了,我们内部紧急协调扩大仓库,并尽最大努力加快派送积压快递。你看这个8月7号才从东莞寄出的快递,今天我们就已经开始派送了。”

在顺丰快递菏泽杏林小区站点内,除了当日正常接收的快

递包裹外,已经没有积压的快递包裹了。“全面解封以后,我们站点加班加点全力进行派送,8月8日那天我们全部把积压快递派送完毕。”张威介绍说。

菏泽申通快递负责人江先生也告诉牡丹晚报全媒体记者,他们已于本周一全面恢复快递业务,力争在本周内将积压快递派送完毕。

放心,你的快递已经多次消杀

“我来拿一下快递。”
“请扫一下场所码,并在这里做一下登记。”

8月10日,牡丹晚报全媒体记者在顺丰快递菏泽杏林小区站点看到,负责人张威正在接待前来领取快递的客户。“每一个到我们站点领取快递的客户都需要扫场所码并登记,我们也给客户准备了一些消杀用品,让客户领取

快递时更安全更放心。”记者看到,这个站点门口的桌子上放着一次性手套、口罩、75%消毒液和消毒凝胶等防疫用品。

站点内,几位快递员一边打包快递,一边对快递进行消杀。“所有快件在大中转站就会进行大概6次消杀,当运输车辆到达我们站点时,我们先对车辆内外进行消杀,然后再通过传送带逐

一对快件消杀。快递员装车时,快件装一层消杀一层。这样的工作流程现在大家都已经习惯了。”张威说,公司要求所有员工每天都进行核酸检测,还给每名快递员配备了消毒喷壶,除在派送时对快件消杀之外,还会不定时对头盔、手机等进行消杀,“快递员做好个人防护,也是对用户的安全负责。”



栏目法律顾问

刘福银,山东天清律师事务所专职律师

擅长办理:刑事辩护、交通事故、经济纠纷、合同、婚姻、人身损害赔偿等案件。

服务电话:13365301836

执业证号:13717201010728763