



# “迟到”的快递送来了

## 菏泽快递业全面恢复正常投递

□牡丹晚报全媒体记者 姜璐璐

“喂，您好，您的快递已放进快递柜，请您注意查收。”  
本周，随着我市疫情防控形势全面向好，陆续恢复正常生活秩序，不少市民又开始接到快递员的电话，快递行业全面重启。  
8月10日，牡丹晚报全媒体记者走访了我市部分快递公司，了解本轮疫情发生以来快递业运行情况。

邮政速递菏泽火车站揽投部工作人员在分拣快递。

### 疫情期间优先派送应急物资

8月10日下午，牡丹晚报全媒体记者在中国邮政速递菏泽火车站揽投部看到，所有的快递员都在加紧将快递装车，短短几分钟将一车快递扫描、装车后便“飞驰”而去。  
“邮政公司除了正常的快递投送业务外，还担负着特安邮件的派送，比如近期的录取通知书和学生档案。疫情时期，我们也没有间断投递录取通知书。针对部分区域不能进入或考生及家长不在本市等情况，公司制定了应急预案，确保录取通知书顺利安全送达。”中国邮政速递菏泽火车站揽投部负责人陈杨介绍说，“一小部分因为个人原因

或疫情防控原因无法接收的通知书，由专人进行保管和登记，之后再行电话预约二次投递。另外，对于抗疫应急物资我们也做了应急处理，涉及到防疫、药品等应急物品都会优先处理派送。”  
8月1日、2日两天，中国邮政菏泽市场营销部线上工作组开通疫情线上直播，专场解答疫情期间录取通知书投递情况，重点对如何查询通知书单号和快递投递进程问题进行了解答。2天四场直播里，累计观看人数1000余人，平均在线150余人。  
顺丰快递菏泽杏林小区站

点负责人张威说：“当疫情发生后，公司要求我们每个站点同时容纳的工作人员不能超过5人。为了尽可能做好本职工作，我们开好证明给符合外出条件的快递员，优先对抗疫物资、药品等应急物资进行派送，保障用户们的应急需求。”  
申通快递菏泽站负责人江先生告诉牡丹晚报全媒体记者：“疫情防控最严的时候，我们接到银川路一个客户的紧急电话，说他们有一批重要的应急物资急需派送，希望我们能够帮忙。我赶紧调度值班的工作人员，亲自带队给他们送了过去，客户当时非常感动。”



顺丰快递菏泽杏林小区站点工作人员为快递消毒。

### 积压快递本周将派送完毕

“现在我们这个站点，每天要投递的快递数量大概是3700多件，是平时投递量的4倍，这个量比每年的‘双十一’期间还要大。”中国邮政速递菏泽火车站揽投部负责人陈杨说，疫情期间邮政速递的揽收业务没有停，很多外地的快递都转投到了邮政速递，造成了快递量的激增。

陈杨一边说着一边随手拿起身边一个快递，“前几天，快递的箱子都快堆到仓库门口了，我们内部紧急协调扩大仓库，并尽最大努力加快派送积压快递。你看这个8月7号才从东莞寄出的快递，今天我们就已经开始派送了。”  
在顺丰快递菏泽杏林小区站点内，除了当日正常接收的快

递包裹外，已经没有积压的快递包裹了。“全面解封以后，我们站点加班加点全力进行派送，8月8日那天我们全部把积压快递派送完毕。”张威介绍说。  
菏泽申通快递负责人江先生也告诉牡丹晚报全媒体记者，他们已于本周一全面恢复快递业务，力争在本周内将积压快递派送完毕。

### 放心，你的快递已经多次消杀

“我来拿一下快递。”  
“请扫一下场所码，并在这里做一下登记。”  
8月10日，牡丹晚报全媒体记者在顺丰快递菏泽杏林小区站点看到，负责人张威正在接待前来领取快递的客户。“每一个到我们站点领取快递的客户都需要扫码并登记，我们也给客户准备了一些消杀用品，让客户领取


快递时更安全更放心。”记者看到，这个站点门口的桌子上放着一一次性手套、口罩、75%消毒液和消毒凝胶等防疫用品。  
站点内，几位快递员一边打包快递，一边对快递进行消杀。“所有快件在大中转站就会进行大概6次消杀，当运输车辆到达我们站点时，我们先对车辆内外进行消杀，然后再通过传送带逐

一对快件消杀。快递员装车时，快件装一层消杀一层。这样的工作流程现在大家都已经习惯了。”张威说，公司要求所有员工每天都进行核酸检测，还给每名快递员配备了消毒喷壶，除在派送时对快件消杀之外，还会不时对头盔、手机等进行消杀，“快递员做好个人防护，也是对用户的安全负责。”

### 快递“迟到”，请市民多些理解

8月10日15时30分左右，牡丹晚报全媒体记者在中国邮政菏泽火车站揽投部采访期间看到，一位快递员正在吃泡面。他边吃边告诉记者，这段时间太忙了，经常午饭到下午才吃。三下五除二吃完泡面后，他立马上了车，开始了新一轮投递工作。  
“疫情发生后，我们立即抽调业务骨干，加班加点运送快递，从早上7点一直送到晚上9点。几个第一批留下来的快递员吃住在站点，接到任务后一马当先，毫不退缩。最热的那几天，汗水浸透了衣服也来不及换，不少人身上都起了痱子和湿疹。”陈杨说，抗疫期间，面对有急需药品和特需

物品的客户时，能帮客户从成堆的快递里找出来并及时送达，是他们的责任与担当。  
顺丰快递菏泽杏林小区站点负责人张威说，因为疫情期间大部分客户不能出门，快递员在派送快递的同时也会接到用户帮忙捎带生活必需品的请求，快递员都会尽力提供帮助。  
陈杨告诉牡丹晚报全媒体记者：“因为疫情期间的快递数量激增，给投递工作带来了很大的挑战，我们在全力以赴加班加点投递的同时，也面对过部分用户的质疑。疫情期间，我们在优先投递应急物品的同时，也在加紧处理正常的快递，希望大家多一份理解。”



栏目法律顾问

刘福银, 山东天清律师事务所专职律师

擅长办理: 刑事辩护、交通事故、经济纠纷、合同、婚姻、人身损害赔偿等案件。

服务电话: 13365301836

执业证号: 13717201010728763