

2022年8月12日  
星期五责任编辑:婉华  
美术编辑:刘娟  
电话:5969581  
E-mail:zehmdwb@sina.com

## 菏泽金融

主办:牡丹晚报 菏泽市银行业协会

牡丹晚报  
菏泽创富菏泽市银行业协会  
菏泽金融

中行菏泽分行:

## 金融助企优服务 纾困解难显担当

本报讯(通讯员 徐海燕)

疫情就是命令,防控就是责任。7月29日凌晨,中国银行菏泽分行积极响应市委、市政府疫情防控要求,紧急启动疫情期间应急保障方案,迅速召集各部门业务骨干,深夜“逆行”,火速到岗值守。分行交易银行部组建“交易银行服务工作队”,以确保疫情期间业务办理不间断、不延误。

疫情使菏泽市进出口企业的国际结算业务受到严重影响,中行菏泽分行“交易银行服务工作队”担负着全辖进出口企业的

金融服务工作。工作队主动担当,及时处理客户各项业务咨询,积极为企业排忧解难。在值守期间,该行客户某重点出口企业来电咨询称,企业手头有20余笔出口单证业务急需寄往国外银行,因为货物大概一周后到达国外卸货港口,如不及时寄送将产生滞港费,增加企业财务成本。

接到电话后,该行相关部门立刻为客户设计了两个方案。企业将出口单据寄往其他地市中行,请兄弟行代为办理。但受

疫情影响等原因,快递无法派送。随后,该行为客户设计了第二方案,银行向开证行发报,告知因突发疫情导致邮路不通现状,请开证行根据国际商会《针对新冠肺炎疫情影响下适用国际商会规则的贸易金融交易指导文件》修改信用证条款,允许该行以电邮或传真进行交单。客户主动联系国外申请人,去银行修改信用证条款,允许使用传真或电邮交单,将涉及电放提单的出口托收业务改为电汇的付款方式,这样企业不受快递影响

可以及时收取外汇;涉及全套提单的托收及信用证业务,企业将所有单据扫描后发送银行邮箱,值守单证人员提前审核单据,提示客户修改不符单据,解除封闭管控后可直接寄往国外,提高工作效率。最终,方案得到企业认可,中行菏泽分行为客户解了燃眉之急。

下一步,中行菏泽分行将继续做好各项金融服务,有效保障金融服务的连续性和便利性,与客户温暖相伴,助企业纾困解难,充分展现国有大行的社会责任和担当。

中行菏泽分行:

## 以作风建设新成效助推高质量发展

本报讯(通讯员 油凯)

为进一步强化对分行部门工作作风的监督,近日,中国银行菏泽分行组织开展分行部门工作作风评议活动。本次活动通过以下评上方式,认真查摆分行各部门是否牢固树立为基层服务、为业务一线服务、为客户服务的思想,在改进工作作风、提升业务指导能力、提高办事效率方面还存在哪些问题,以评

促建,以作风建设新成效助推菏泽分行高质量发展。

为做好本次作风评议,该行研究制定了评议方案和作风评议表,从“认真、专业、务实、激情、创新、领先、格局”七个维度对部门开展评价。评议前专门下发通知,要求各单位负责人根据评议内容广泛征求各支部班子和员工的意见,实事求是地对部门工作作风进行评

价。根据基层对部门各维度的评议,按照权重折算为百分制对部门进行排名,并将评议结果在分行党委会上进行通报,通报中直击部门工作作风中的不足,真正达到了“红脸、出汗”和“补短板、找差距”的效果。本次作风评议活动显现出在中行菏泽分行党委的推动、要求下,分行部门工作作风转变取得明显成效,基层对分行部门

“高标准、严要求”的工作作风满意度较高。

下一步,中行菏泽分行将继续强化能力建设,不断提高抓落实、抓执行的主动性、自觉性,对内保持适度的竞争、对外拧成一股绳,把该行打造成“市场数得着、行内靠得上、监管有口碑、客户可信赖”的银行,为菏泽经济高质量发展贡献力量。

## 只要有需要,马上往前冲

——记工行菏泽分行青年志愿者李腾

2022年的盛夏极不平凡,面对突如其来的新冠肺炎疫情,全市上下风雨同舟,众志成城,投入疫情防控斗争中。工行菏泽分行运行管理部李腾自疫情防控起,主动请缨,冲锋在前,积极投身社区疫情防控志愿服务工作,彰显了金融行业员工的责任担当。

社区居民小区是疫情防控的一线阵地和关键关口,疫情防控任务艰巨繁重。李腾积极响应上级号召,在爱人远在外地医院进修的情况下,将年幼的孩子交给母亲照看,义无反顾,主动申请加入丹阳街道办事处赵水洼社区志愿者服务队。每天,他早晨五点起床,五点半在社区工作人员带领下,和小区物业人员以及其他志愿者在居民小区做好核酸检测点位设置,搭帐篷,拉横幅,划好一米线,做好相关准备工作。六点后,核酸检测开始,李腾认真做好核酸检测现场秩序维护工作,按照

划分的一米线对陆续赶来的业主进行提醒疏导,反复对口罩佩戴不规范的人员进行纠正,提醒大家做好防护,积极配合核酸检测人员做好核酸检测工作。并分发、指导填写、收回智慧平台小区常住人口登记表,确保疫情防控有的放矢,精准到位。核酸检测期间,他还骑着车子带着话筒到小区各幢楼进行温馨提醒:“请大家戴好口罩去做核酸;早晨凉爽快起来,带上孩子做核酸;做完核酸快回家,疫情防控不聚集……”嗓子喊疼了,浑身湿透了,但他仍乐此不疲,一个来回一个来回地跑着。

8月2日上午,天气炎热,赵水洼社区陶然美地小区,一名核酸检测人员在核酸采集过程中因天气炎热中暑晕倒,李腾和其他志愿者立即进行现场援助,对核酸检测人员实施降温措施,最后中暑的核酸检测人员转危为安。白衣天使逆行出

征,志愿者冲锋在前,他们的奉献精神深深感动了现场的每一位群众,小区业主们纷纷为核酸检测人员和志愿者点赞加油。奉献和爱心、真情和义举涌动在小区核酸检测现场。一些小区业主及小区超市的老板自发来到志愿服务现场,捐赠防疫物资和防暑降温用品。其中有位80多岁的老人拄着拐棍前去捐赠口罩和卫生纸,还有小朋友在家长的带领下捐赠矿泉水和方便面,他们没有留下姓名匆匆离去。

疫情防控的紧急关口,往日繁华的菏泽城区按下了“暂停键”。夜幕降临,李腾和小区志愿者马不停蹄,自发分成三队在小区进行巡逻,对在外闲谈人员进行劝离,告知小区业主居家健身,做好自我防护,保障全家安全。他还制作了美篇、小视频等疫情防控宣传短片,得到社区领导好评。

“只要有需要,马上往前



指导居民填写小区常住人口登记表

冲”,没有过多的豪言壮语,一句朴实的话语体现了李腾作为志愿者的担当。为夺取战“疫”的最后胜利,李腾和无数志愿者将义无反顾,继续冲锋向前。

牡丹晚报全媒体记者 张恩合



中国工商银行股份有限公司菏泽分行

中国银行  
BANK OF CHINA交通银行  
BANK OF COMMUNICATIONS金融消费维权热线  
13001790136