



中国银行菏泽分行:

## 践行普惠金融 服务乡村振兴

7月份以来,受新冠肺炎疫情影响,很多企业尤其是小微企业面临前所未有的资金压力。“越是困难的时候,越能体现使命担当”。面对疫情,中国银行菏泽分行坚持党建引领,统筹疫情防控和业务稳定,积极开拓业务发展模式,通过多种形式支持小微企业发展,并加大涉农贷款投放力度,切实服务乡村振兴战略。

### 坚持党建引领,发挥党员先锋模范作用

面对突发疫情,中国银行菏泽分行党委第一时间召开专题会议,安排部署疫情防控工作,

启动应急预案,在保证员工生命安全的前提下,统筹疫情防控和业务稳定。分行党委书记、行长郑桂峰带头靠前指挥,带领党委班子成员召开专门会议,了解辖内支行疫情防控和业务统筹工作,着重要求市行普惠金融部务必满足疫情期间小微企业和个体工商户、小微企业主的业务需求,采取灵活方式为符合条件的客户解决延期还本付息问题,做到应延尽延,体现大行使命担当。

### 开拓业务发展模式,发挥居家营销效能

疫情发生以后,菏泽分行部

分网点临时停业,业务发展受到影响。为充分发挥停业网点发展潜力,菏泽分行积极开拓业务发展模式,动员居家人员不等不靠、行动起来,依托该行普惠线上产品优势和白名单客户清单,对停业网点开展全员线上营销活动。截止到8月5日,菏泽分行停业网点普惠线上业务共营销客户1044户,其中预授信额度19户、金额2471万元。

### 履行使命担当,坚定支持小微企业发展

今年以来,中行菏泽分行始终坚持将服务实体经济、支持小微企业发展作为全行业务突破

的重点,发挥普惠金融全产品线优势,重点推进科创企业、企E贷、税易贷、乡村好青年贷等业务,全力支持当地小微企业和个体工商户、小微企业主发展。截止到7月末,菏泽分行普惠金融贷款余额较年初新增4.32亿元,有力支持了当地经济发展。

### 加大县域信贷投放,切实服务乡村振兴战略

今年以来,中国银行菏泽分行积极响应省行工作要求,立足县域经济发展特点和产业特色,加大对当地县域基础设施、新能源发电、重点制造业、公立医院、小微企业等投放力度,切实服务

乡村振兴战略。截止到7月末,菏泽分行涉农贷款余额达到78.66亿元,较年初新增25.21亿元。

下一步,该行将继续深入贯彻落实省行“1+6”治行理念和“3+2”文化建设,培养“认真、专业、务实”的工作作风,树立“激情、创新、领先”的竞争意识,在全行凝聚发展共识,坚定不移走好高质量发展道路,将菏泽分行打造成为“市场数得着,行内靠得上,监管有口碑,客户可信赖”的高质量发展示范行,为菏泽经济高质量发展贡献中行力量。

通讯员 雷衡

中国银行定陶支行:

## 深入一线,筑牢战“疫”防线

7月份以来,菏泽市疫情防控形势严峻。疫情就是命令、防控就是责任,中国银行定陶支行积极响应定陶区人民政府号召,积极参与疫情防控工作。中行定陶支行党支部树立“一盘棋”的思想和“一张网”的思维,为战“疫”筑牢坚实的后盾。

定陶支行根据定陶区核酸检测要求,在检测日安排志愿者进社区开展核酸检测服务,进行扫码登记、检测辅助工作、现场秩序维护。每个志愿者都尽自己的力量减轻医务工作者的压力,减少

群众排队时间。疫情之下显担当,定陶支行的志愿者在疫情防控工作中不怕炎热、不怕辛苦,用自己的努力和汗水为疫情防控工作添砖加瓦。同时,定陶支行勇于承担社会责任,开展进社区向一线工作人员送温暖活动,用实际行动参与到社区防疫工作。全体党员积极响应、踊跃参与到疫情防控工作中去,不仅在一线支援,在工作岗位上的员工也严格按照疫情防控要求正常开展工作,在疫情期间有序地坚守工作岗位。



志愿者进社区开展核酸检测服务

下一步,中行定陶支行将继续要求员工绷紧思想之弦,坚决筑牢责任之堤,始终以饱满的工作热

情、坚实的工作担当面对挑战,打赢这场抗疫攻坚战。

通讯员 赵曼

交通银行菏泽分行:

## 组织召开年中工作会议

本报讯(通讯员王洁) 近日,交通银行菏泽分行组织召开2022年年中工作会议。会议由副行长谭洪宝主持,菏泽分行班子成员、全体中层干部参加会议。

会上,副行长闫家强首先对分行2022年上半年经营情况作了详细分析,并就分管工作进行总结部署。随后,副行长鞠卿、谭洪宝分别针对上半年分管工作开展情况进行详细部署。

分行党委书记、行长王子敬总结了交通银行菏泽分行2022年上半年总体工作情况,并对下一步工作提出具体要求:一、坚定信心,凝聚发展共识;二、认清形势,找准差距短板;三、坚持目标导向,全面完成全年经营管理目标任务;四、提高政治站位,以坚定坚决态度落实巡视巡察整改;五、压紧压实疫情防控主体责任,坚决守住不发生聚集性疫情的底线。

工行菏泽分行:

## 持续加强自助设备,维护外包安全管理

为保障自助设备安全稳定运行,防范设备维护外包风险,工行菏泽分行牢记“业务外包、责任不外包”的管理原则,不断加强自助设备维护外包监督管理,确保外包安全。

该行努力提高分行监督成效,定期召开维保公司座谈会,要求维保公司严格遵守合作协议、技术规范,积极加强员工管理,提高员工保密意

识、服务意识和业务技能。要求维保公司在员工变动时第一时间提供名单及身份证明,并及时下发网点,便于网点核对。不定期对照外包服务单、维修单,通过视频监控检查外包服务是否规范、是否存在违规行为。

该行加强网点现场监督管理,要求网点在遇到难以处理的设备故障时,通过设备技

术运营服务管理系统报修,实施全过程闭环管理,保证外包服务质量、合规性有据可查。要求网点在维保人员上门服务时,严格进行身份核查和确认。要求网点在维保人员操作时,严格执行“行内人员全程陪同”的规定,做好现场监督,避免出现维保人员不合规行为发生。

该行定期开展外包质量

评价和检查,不定期收集支行、网点对维保人员服务态度、服务效率、服务质量评价,每季汇总如实反馈到省行。定期开展外包检查,通过现场检查和非现场监测,对维保公司工作站、备件储备、人员数量等方面进行评价,督促维保公司提高服务保障能力和服务水平。

通讯员 游俊法