



“菏泽保险”微信公众号

菏泽市乡村振兴局与中国人寿、人寿财险菏泽公司签订全面合作框架协议

## 巩固脱贫攻坚成果 有效衔接乡村振兴

本报讯(通讯员 卢立同)为共同推动巩固拓展脱贫攻坚成果,助力乡村振兴,充分发挥保险保障和普惠兜底作用,8月19日,菏泽市乡村振兴局与中国人寿保险股份有限公司菏泽分公司、中国人寿财产保险股份有限公司菏泽市中心支公司举行全面合作框架协议签约仪式。

2022年以来,中国人寿深入贯彻落实关于全面推进乡村振兴的决策部署,在制定2022年全力推进乡村振兴重点工作

落实方案的基础上,以创新提质为主题,积极构建完善“一个国寿、一揽子推进乡村振兴”工作机制,致力于将保险职能、公益力量和综合金融优势,充分转化为全面助推乡村振兴的强大动能,切实履行国寿担当。

中国人寿着力开发适合乡村振兴和脱贫人口特殊人群的专属保险产品,2022年中国人寿新开发“国寿乡村振兴团体定期寿险”“国寿乡村振兴团体综合意外伤害保险”等8款乡村振兴专属产品,涵盖了意外、定期寿险、

重疾、医疗费用补偿等责任,适用于已脱贫、易返贫人员。

菏泽市乡村振兴局与中国人寿菏泽分公司、中国人寿财产菏泽市中心支公司签订的《全面合作框架协议》是贯彻落实中央、省、市关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作部署的具体举措,是深入落实人民银行、银保监会、证监会、财政部、农业农村部、国家乡村振兴局等6部门《关于金融支持巩固拓展脱贫攻坚成果全面推进乡村振兴的意见》的具体抓手,是双

方围绕推进乡村振兴、深化交流合作的实际行动。

中国人寿菏泽分公司、中国人寿财产菏泽市中心支公司将配合菏泽市乡村振兴局,积极开展针对防止返贫帮扶群体的意外伤害、重大疾病、护理等综合保险,开展乡村振兴重点扶持中小企业、乡村振兴干部人才的补充工伤和补充医疗保险,开展为农村老年人、未成年人、适龄妇女、公益性岗位人员等量身定制的意外伤害、医疗、护理和养老等普惠保险业务。积极开展

“三农”贷款信用保证保险、乡村振兴重点扶持中小企业农产品质量安全保障、农产品商标被侵权损失保障保险和雇主责任保险,开展为支持乡村旅游发展量身定制的食品安全、场所责任、员工安全等保险。坚持把巩固拓展脱贫攻坚成果放在突出位置,坚持以发展促进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,推动我市乡村振兴工作跃上新台阶,在服务国家发展大局、促进共同富裕上作出新的更大贡献。

平安人寿山东分公司菏泽中支:  
深化警企协作 共促平安发展

本报讯(通讯员 刘辉)8月18日上午,中国平安人寿保险股份有限公司菏泽中心支公司在人事行政合规室负责人黄献磊的带领下,向菏泽市公安局牡丹分局牡丹南路派出所捐赠了方便面、火腿肠等生活物资,进一步深化警企合作,助力平安菏泽建设。

牡丹南路派出所所长史宝

记出席捐赠活动,并代表全所民警对平安人寿山东分公司菏泽中支的关心和慰问表示感谢。他表示,下一步会加强警企沟通,充分发挥公安职能,为辖区内企业发展保驾护航,共同营造警企连心、警民连心的良好社会环境。

黄献磊代表平安人寿山东分公司菏泽中支感谢牡丹南路派出所民警辅警一直以来为企业保驾护航

航、为群众热心服务,特别是民辅警在此期间,不畏高温,迎战酷暑,履职尽责,用自己辛勤的汗水保一方平安、护一方稳定。

此次捐赠不但增进了警民鱼水深情,也体现了平安人寿山东分公司菏泽中支的爱心与担当。下一步,该公司将一如既往支持公安工作,努力为地方平安建设贡献力量。

新华保险菏泽中支:  
提升理赔体验 优化理赔服务

2022年7月底,一场突如其来的新冠肺炎疫情让菏泽这座城市按下了“暂停键”。疫情就是命令,防控就是责任。居家办公期间,新华保险菏泽中支迅速转换工作模式,为员工开通远程办公模式,确保员工在居家隔离的情况下相关业务正常开展,关键系统正常运转,关键人员正常在岗,确保工作不停歇、不延误、不掉线。该公司的理赔工作,也在有条不紊地进行,确保服务不因疫情打折扣。

## 服务不间断,效率不打折

针对小额简易案件,客户可以通过微信申请自助理赔。2019年10月,菏泽的代先生为女儿投保了一份《多倍保障青少年重大疾病保险》,并附加了《附加住院无忧医疗保险》。2022年7月24日,因孩子一直咳嗽前往医院就诊,被诊断为急性支气管炎,需住院治疗。经过6天住院治疗,孩子病情好转出院。

出院后代先生联系保单服务人员咨询理赔事宜,了解了出

险人的基本情况后,保单服务人员指导代先生通过微信来自助申请理赔。2022年8月1日一大早,代先生通过微信自助成功提交了理赔申请,并上传了相关理赔资料,居家办公的工作人员通过远程办公模式对出险人的资料进行了受理并提交,案件经过审核后正常结案。

疫情期间,新华保险菏泽中支启动联动工作机制,以客户为中心,通过客户自助平台自主办理、核心业务系统自动处理以及人工审核等多种方式相结合,实现线上线下双线战“疫”。

## 科技赋能:视频调查助力疫情期间及时理赔

菏泽的左先生工作时被机器挤伤手指,用工单位在该公司投保了意外伤害医疗保险。2022年7月25日,左先生在结束治疗后向该公司申请医疗费理赔。

2022年7月29日,突发疫情,理赔人员全部居家,无法当面核实左先生伤情及工作出险情况。理赔人员转变思路,考虑到左先

生伤势较轻,案情较为简单,符合总公司视频调查情形。理赔人员通过“新华视通”微信小程序与出险人联系,以视频聊天的方式向左先生核实出险经过,明确伤情,以电子签名替代纸质签名,核实完成后该公司及时向左先生支付理赔金。线上化理赔,既避免了疫情防控下线下接触增加疫情传播风险,也保障了客户的理赔需求能得到及时处理。

在科技赋能的E时代,新华保险总公司开发了“新华视通”视频调查项目,既提高了调查效率,也优化了客户体验,让客户体验到E时代下足不出户、轻松理赔的便捷,助力业务发展。

## 快速理赔重疾6万元,专业服务暖人心

2020年10月,梁女士经保险经纪人推荐为自己投保了《健康无忧重大疾病保险(C3款)》,保额6万元。2022年5月,梁女士到医院做常规体检,B超影像诊断为甲状腺结节6级,也是危险分级中最严重的一种,突如其来

的疾病,让梁女士一时无法接受。

新华保险的理赔人员得此消息后,第一时间赶赴医院慰问,并在梁女士出院后立即着手协助准备相关理赔资料。2022年6月27日,保单服务人员陪同客户到公司提交理赔材料,并在当日结案,从提交理赔材料到6万元理赔金给付,仅仅用了一天的时间。这笔赔偿金为梁女士的安心治疗提供了信心和保障。

## 快速理赔,优质服务获客户高度认可

几年前,菏泽张女士在邻居的推荐下投保了一份《多倍保障重大疾病保险》,附加了《附加住院无忧医疗保险》。随着年龄的增长、工作压力的增大以及日常饮食的不规律性导致间接性腹痛时常困扰着张女士,而她也一直未接受系统性的治疗。

2021年11月,张女士因腹痛前往县城医院就诊,诊断为急性胃肠炎,治疗花费了1700元左右,社保赔付了500元左右,商业保险报销了1100元左右。新华保险

的业务经理全程协助张女士办理相关理赔事宜。2022年7月15日,张女士因无明显原因腹痛再次前往当地医院就诊,医院以腹痛原因待查收住入院。业务经理第一时间带着公司配发的慰问大礼包前往医院慰问,并向其讲述免全病历的政策和微信自主理赔申请的使用方法。在医院住院治疗3天后,张女士通过官方微信申请理赔,提交后5分钟就收到1700元的理赔金。

张女士的理赔体验是众多理赔中的一个缩影,而正是这些顺畅的理赔过程、优质的理赔服务、快速的理赔处置,充分彰显了新华保险的理赔速度,更体现出新华保险所秉承的“快理赔优服务”的品牌内涵背后的人文关怀。新华保险致力于利用科技拓展金融服务的广度和深度,让处理理赔、管理理赔的主动权回到客户的手中,刷新客户理赔服务体验,印证着“为客户提供幸福生活保障”的初心和使命,让温暖和关怀充分释放。

通讯员 邵丹



保险消费维权热线  
13001790136