

工行菏泽分行:  
为新市民打造第一个贷银行

为进一步贯彻落实新市民金融服务工作要求,工行菏泽分行围绕新市民住房、消费等金融需求,全力打造第一个贷银行,以实际行动不断提高金融服务水平,推动新市民融入新环境、享受新生活。8月3日,省工行副行长郑允弢发来贺信,祝贺菏泽分行在个贷业务“虎跃”专题营销活动中取得优异成绩。截止到7月末,工行菏泽分行个人贷款较年初增长25.4亿元,个人住房贷款较年初增长23.6亿元,系统内和同业均排名“双第1”,市场竞争力保持领先。

在内部经营方面,该行党委高度重视个人信贷业务发展,将其纳入优先发展战略,引导个贷条线人员树立正确的市场观、发展观和业绩观。培育领跑龙头支行,及时总结推广先进支行经验做法,发挥先进带动作用,促使全市业务均衡发展,促进个人信贷业务结构转型。在外部布局方面,以开发商为支

点,在获客黏客、资产收益率、拓展代发工资客户、增加高端个人客户等方面下功夫,拓宽优质客户领域,提高关联业务综合收益水平。

该行健全高管直营、分级维护机制,构建分行行长到支行客户经理的分层营销体系。针对重点优质大户,每个支行挑选一到两户,由分行行长、分管副行长直接参与重点维护,个人信贷业务部总经理和支行行长做好日常维护;针对其他

重点客户由个人信贷业务部总经理参与重点维护,支行行长和分管副行长做好日常维护;针对其他一般客户由支行分管副行长参与维护,支行个贷中心主任及客户经理做好日常维护。强化GBC联动,发挥各专业优势,对公积金中心、开发贷、购建贷、私行等关联目标客户实施联合营销,密切与客户的合作深度和广度。

该行坚持以个人住房贷款为龙头发展战略,协调发展个人

消费贷款,培育了新的利润增长点。针对二手住房贷款业务,提前布局,选择辖内口碑好、成熟度高的贝壳、华阳等中介机构,加强业务联系,拓宽合作领域。针对公积金贷款,加强与住房公积金管理部门的合作,以服务增效益。针对大学生新市民金融需求,拓展信用消费、家居消费等新型个人消费贷款,以房贷促消费,构建了消费贷款发展新格局。

通讯员    崔杰

浦发银行菏泽分行:  
发票贷业务取得新突破

近年来,浦发银行菏泽分行将线上发票贷业务融资作为支持实体经济发展的的重要手段,2022年前7个月,浦发银行菏泽分行发票贷业务累计实现投放15633万元,同比多投9146万元,贷款余额14067万元,同比增加8292万元,发票贷业务取得新突破。

浦发银行菏泽分行于2017年4月上线发票贷业务,是一款渠道类互联网业务,针对中小

微企业主、个体工商户发票信息,运用大数据技术和风险模型对借款人进行分析评价,高额度、免抵押、速审批、低利率,专注为中小微企业、个体工商户提供的免抵押贷款服务。该产品具备免抵押担保、流程简、审批快、额度高的特点,贷款最高授信额度300万元,采取等额本息还款方式,专注解决中小微企业快速融资难题。

疫情发生后,特别是今年以来,浦发银行发票贷业务的快速发展,极大地助力了中小微企业复工复产等方面的资金需求。在今后的工作中,浦发银行菏泽分行将继续多渠道发力,继续加大发票贷业务的推广力度,同时加大银税贷线上的客户线下沟通,为中小微企业客户提供更加全面的金融服务,为实体经济发展保驾护航。

通讯员    刘伟

浦发银行菏泽分行:  
积极助力小微企业发展

本报讯(通讯员    刘伟)近日,浦发银行菏泽分行成功为某小微企业主办理一笔延期还本付息业务。

5月16日,该行客户经理收到上级行下发的逾期业务清单,发现某存量发票贷客户出现逾期,涉及贷款余额227万元。该行客户经理第一时间与客户取得联系,并和风险管理人员一起对该公司进行实地调查。了解到该公司主要产品为家具,产品50%出口,50%国内销售,出口方面,2022年春节前,由于企业受全球疫情影响,出口海运费同比增长十几倍,即便在海运费非常高的情况下,也订不到出口船只,导致该公司出口受到非常大的影响;内销方面,受国内疫情多点暴发影响,货物运输影响非常大,

公司货物无法正常发货,导致国内销量也大幅下滑。因该行发票贷业务为按月还本付息,如果再需筹措资金归还该行贷款本息,将为企业带来较大的资金周转压力。

了解到企业的困境之后,该行客户经理第一时间根据监管部门的文件精神 and 总分行关于为疫情期间受影响客户纾解还款压力的相关政策文件,提前向上级行进行汇报,并在6月份和7月份为该小微企业主办理了两次延期还本付息,缓解了客户资金压力。企业对该行主动为客户办理延期还本付息业务给予高度评价,同时认为该行能想客户之所想,急客户之所急,体现了浦发银行以实际行动支持小微企业发展的力度和决心。

单县农商银行:  
构筑安全便捷助农取款支付服务网络

单县农商银行优化网点经营布局,增加自助机具的投放,实现电子机具村村通、金融服务进村入社区的目标,全面构筑起安全、便捷的助农取款支付服务网络。

该行积极应对农村社区化发展,大力推动农村金融服务示范社区建设,完善和增强农村金

融示范社区综合金融服务功能,为广大客户提供小额存取、支付结算、小额信贷、中间业务、理财外汇等一揽子金融服务。

同时,该行还全面推广网上银行、手机银行、网上支付,方便农村客户办理购物消费、手机充值、小额转账、贷款查询归还以及各种缴

费等便民服务业务。并进一步加强联行系统管理,优化联行系统布局,延伸联行系统服务触角,改善了农村支付结算环境,畅通了支付结算渠道,为新市民客户提供了更优质、更高效、更快捷的支付结算服务环境。

通讯员    杨依新

浦发银行菏泽分行:  
积极践行消费者权益保护责任

本报讯(通讯员    张杰)近期,市场上出现以“征信修复”名义开办业务非法牟利、非法收集消费者个人隐私信息、电信网络诈骗行为,严重侵害人民群众的切身利益,影响金融市场秩序。其间,浦发银行菏泽分行接到多名客户咨询相关信息,高度重视,并及时开展相关工作进行防范。

该行加强主动宣导,让客户

掌握最权威的基础理论知识。这类骗局一般是利用客户急于消除不良信用记录的迫切心理以及对“征信修复”概念的误解,在客户不专业、不了解、信息不对称的情况下极易得逞。针对这种情况,浦发银行菏泽分行制作专题海报和传单对辖内客户及群众将相关基础知识进行口传面授。自5月份以来,浦发银行菏泽分行辖内4家网点,累计开

展外出宣传活动9次,参加宣传活动人数20人,累计触达客户4000人以上。

该行深入与进行征信修复咨询的客户进行交流,捕捉可疑人员信息进行回访并及时上报。该行延伸宣贯,提高金融消费者权益保护意识。未来,浦发银行菏泽分行将继续履行金融机构社会责任,为金融消费者权益保驾护航。

单县农商银行:  
全力推动医保电子凭证激活工作

推广医保电子凭证激活使用,有利于农商银行抓住行业支付、收单等市场资源,进一步加快存款结构调整速度,提升客户黏性和低成本存款占比。单县农商银行以此为契机,多措并举全力推动医保电子凭证激活工作。

该行积极落实推进医保电子凭证应用各项工作部署,丰富和完善医保电子凭证服务场景和受理环境。组织开展多形式、多轮次的宣传推介活动。通过营业网点、微信公众号、朋友圈等方

式向参保群众宣传医保电子凭证使用方法和业务应用场景,加快医保电子凭证推广应用。

该行开展医保电子凭证“进学校、进企业、进村居”活动,发挥当地农金员贴近群众的优势,开展全方位宣传活动,引导居民激活医保电子凭证。并针对老、弱、病、残等特殊人群积极开展“上门服务”,入户宣传医保家庭共济政策,帮助老年人激活电子凭证。

通讯员    杨依新