

市行政审批局负责人做客政务服务热线,就热点问题与群众交流

# “居家办”让群众办事“一次也不跑”

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华



8月30日,市行政审批服务局党组书记、局长刘建东带领相关科室负责人做客“政务服务热线”,围绕优化营商环境和审批服务便民化改革、对企业开办审批服务业务等问题进行详细介绍,并现场接听群众来电,回答群众提出的问题。

## “邮寄办”服务28800余次,“居家办”事项11200余件

据介绍,今年,我市行政审批服务创新了防疫特色服务,实行“邮寄办”服务28800余次,为群众节省费用55万余元。

实践“居家办”,实现“群众点单、邮政跑单、中心做单、政府买单、一次也不跑”,办理“居家办”事项11200余件,为群众节省费用24万元以上,防疫和服务“两手抓、两不误”。应用智能审批系统,在县区、

镇街、村居、银行网点下沉自助审批终端186台,打通政务服务直通百姓的“最后一公里”。

推动“简易低风险”项目“简易办”,将社会投资简易低风险项目办理建筑许可,由16个办理环节、30.5个办理工作日、0.37万元办理费用,简化为3个环节、3个工作日办理,办理过程零费用。大力推进“一业一证”集

成办理,目前改革已覆盖全市11个县区、130余个乡镇街道,今年以来,颁发行业综合许可证61320张,位列全省第一。

创新实施将支部建在“审批链”上、将党小组建在窗口上、把红色服务送到群众心上,推动党建和业务工作深度融合、相互促进。长江路快速通道工程项目获批建筑工程施工

许可,办理时间由7天压缩至0.5天。

鲁南高铁项目踏勘评审,采取“智慧踏勘”新模式,办理仅耗时1.5天。市方舱医院办理“医疗机构执业许可”实现当天申报、当天领证。与菏泽医药港深化党建合作,前置受理窗口,以“党建链”带动“产业链”,延伸“服务链”,服务入港企业重大项目7个。

## “一业一证”大幅缩减审批环节和时限

牡丹晚报全媒体记者了解到,在今年的行政审批服务中,“一业一证”颇受申请者关注,在大幅缩减审批环节和时限的同时,简化审批手续,有效提升行政效能和办事效率,更大激发市场主体发展活力,切实让申请者感受到便捷。

有群众反映,自己想开一家药店,需要办药品经营许可、医疗器械经营许可和备案、食品经营许可等审批事项,想咨询自己是否根据“一

业一证”改革要求,实行多证合一办理。

对此,市行政审批服务局相关负责人介绍,该情况可以申请行业综合许可证,申请者可以到所属县区的行政审批服务局“一业一证”窗口申请,也可以登录菏泽政务服务网“一业一证”审批平台,注册申请“我要开药店”,进行网上申请。

按照“一业一证”改革工作要求,市行政审批服务局按照共用信息共享应用、个性信息单独填报的原则,整合了申报

材料,将多套申请材料归集为一套申请材料。

申请者只需按照申请提交一套申请材料即可。市行政审批服务部门受理后,将组织进行现场一同核查,多部门一并审批,只需要5个工作日即可办理完所有事项,使申请者拿到行业综合许可证。审批时限比原来压缩了70%。

有群众表示,自己想开一家人力资源服务公司,需要办人力资源服务许可证和劳务派遣经营许可证。根据市行政审

批服务局工作人员介绍,该情况也可根据“一业一证”申请于线上或线下办理。

按照“一业一证”改革工作要求,申请者只需按照申请填写一张行业综合申请表、提交一套申请材料即可。由于这两个事项都属于即办件,行政审批服务部门“一业一证”窗口受理后,即时推送至集成审批科,由一名工作人员即时审理,符合条件的当天办理完所有事项,让申请者拿到行业综合许可证。

## 个体商户开连锁店,须升级为企业并提交申请

牡丹晚报全媒体记者注意到,饮食、购物等多种店铺的经营者,在效益颇丰后,大多选择在更多地方开设连锁店。对此,有群众向市行政审批服务局反应,自己在牡丹区有一家小吃店,因生意红火,想开连锁店,但听说个体工商户必须升级为企业才能开设连锁店。该市民担心,升级后是

否还能保留原来的店铺招牌。

市行政审批服务局相关负责人介绍,根据《关于连锁店登记管理有关问题的通知》第一条规定,连锁店应由总部、配送中心和若干个门店组成,总部应具备企业法人条件。

个体工商户是从事工商经营的自然人或家庭。虽

然个体工商户需要通过注册登记核准,但其不具备法人资格,在民法中等同于为自然人。自然人的话,无法开设分支机构。如果想开分店或者连锁经营,可以通过“个转企”升级为企业。

同时,根据《个体工商户登记管理办法》第三十九条:个体工商户申请转变为企业的,登记机关应当依法为其提

供继续使用原名称字号、保持工商登记档案延续性等市场主体组织形式转变方面的便利。所以,该群众原来的店铺字号可以继续使用。

申请者可以登录菏泽政务服务网,点击“企业开办一网通”,根据提示在线申请即可,也可以就近去所在县区审批局现场办理,全程帮办、全流程免费。

## 微商应办理营业执照

近年来,包括微商在内的电子商务从业者逐渐增多,那么,微商需要办理营业执照吗?

据市行政审批服务局相关负责人介绍,按照《市场监管总局关于做好电子商务经营者登记工作的意见》,电子商务经营者应当依法办理市场主体登记。

除了个人销售自产农副产品、家庭手工业产品,个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动和零星小额交易活动,以及依照法律、法规规定不需要进行登记主体外,其他市场主体都应该按照规定办理市场主体登记。

## 公司经营场所变更,应及时到登记机关登记

随着市场经济的发展,各办公楼内房间的租用、转租较为频繁,如果已完成注册的公司改换办公地点、将原办公室转租,会对公司产生影响吗?

对此,市行政审批服务局相关负责人介绍,按照《市场主体登记管理条例实施细则》第三十五条规定,市场主体变更住所(主要经营场所、经营场所),应当在迁入新住所(主要经营场所、经营场所)前向迁入地登记机关申请变更登记,并提交新的住所(主要经营场所、经营场所)使用相关文件。

同时,依据该细则的第七十二条规定,市场主体登记事项发生变更,未按规定办理变更登记的,由登记机关责令改正;拒不改正的,处1万元以上10万元以下罚款。

据此,如果公司经营场所发生变更,应该及时到登记机关进行相应的变更登记。