

# 菏泽城区西部供热系统今起注水打压

**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 李艳粉) 9月14日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽民生热力有限公司获悉,为确保2022—2023年度采暖期安全稳定运行,9月15日起,该公司陆续对辖区内公共供热系统进行注水打压,请市民留意所在小区打压时间,打压期间务必家中留人,以防打

压过程中出现漏水浸泡等事故。打压结束后,系统将一直保持满水带压状态直至正式供热运行。

据悉,根据相关规定,市民室内的供热设施(入户端口以内的供热设施)的养护、维修、更新责任,由市民自行承担。为了给市民提供更好的供热服务,菏泽

民生热力有限公司在对本小区公共供热系统注水打压时,同时开启居民室内与公共供热系统连接的入户阀门,入户阀门一旦开启,居民应自行开启业主室内总阀门,并自行检测室内供热设施是否完好,以免造成漏水、跑水现象。

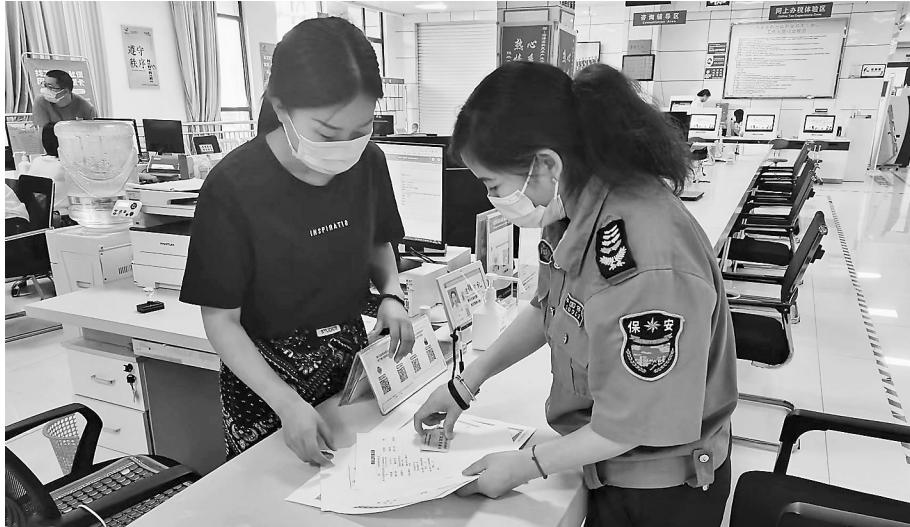
菏泽民生热力有限公司温

馨提示,注水打压期间,务必家中留人,居民及时对室内及所属单元供热设施随时进行检查,出现漏水、跑水等现象及时关闭室内总阀门。如果居民不知道如何关闭或关闭未能解决漏水、跑水问题,应及时告知热力公司工作人员,或拨打民生热力客服热线:0530-7351118、7351108 反

映,也可直接拨打小区热力工作人员电话,其电话详见小区内打压通知。



## 防控服务两不误,“帮办代办”暖人心



**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 9月13日,中秋节后开班的第一天,山东崇鼎窑炉有限公司的刘女士早早来到鲁西新区政务服务大厅,由于核酸检测超时,无法进入服务大厅办理业务。没想到政务服务大厅开辟了“帮办代办”服务,解了燃眉之急。

“我核酸检测超过48小时了,但着急办理企业变更业务,需要打变更证明,怎么办?”

“不要着急,坐这儿稍等一下,我们来帮您办。”

疫情防控期间,鲁西新区政务服务大厅严格落实“三码联查”等疫情防控措施,一些办事群众因为核酸过期、不会使用智能手机、没有智能手机等原因不能进入大厅办理业务。为解决这一

问题,鲁西新区政务服务大厅在门口设立帮办代办服务点,并从各业务部门抽调业务骨干组建帮办代办值班队伍,对群众业务能够现场代办的由帮办代办员帮忙代办;需要当面沟通的,由帮办代办员联系窗口,窗口人员在不影响办件的情况下靠前服务,主动到大门口为群众办理事项。

“尤其是一些老年人,没有智能手机,来办理业务不太方便。我们的帮办代办员会联系对应窗口的工作人员,在大厅门口为老人答疑解惑。”鲁西新区政务服务大厅的工作人员介绍说。

“没想到工作人员这么贴心,来回帮我跑了好几次,我在大厅门口坐着就把业务办好了,真是太感谢了!”刘女士说。

帮办代办服务点的设立,为不能进入大厅办事的群众开辟了“绿色通道”。鲁西新区的卢先生从外地返菏,因为无法提供48小时核酸阴性报告,不能进入办事大厅。帮办代办员核实其身份信息并了解所需办理业务事项后,立即与税务窗口工作人员进行了对接,协助窗口工作人员完成了卢先生的业务办理。

“帮办代办”服务点的靠前服务切实解决了企业和群众办事过程中的难点堵点问题,确保了疫情防控和政务服务“两手抓,两不误”,打通了疫情防控特殊时期群众业务办理的“最后一公里”,赢得了一致好评。据了解,仅13日当天,鲁西新区政务服务大厅“帮办代办”服务点帮助群众办结的事项就达12件。

## 创意“一米线”,让文明随处可见



**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 武霏) “理解互助,邻里和睦”“诚信待人,尊长以孝为先”“不扎堆不聚集,保持安全的距离”……近日,在鲁西新区菏泽西高速卡口核酸检测点,不少居民惊喜地发现,排队通道上的“一米线”大变样,精心设计绘制的一条条展现文明新风尚的文化标语吸引着人们的眼球。

据了解,这是当地为倡导新时代美德健康生活方式,号召核酸检测队伍自觉保持一米距离而推广的“美德一米线”。“一米线”小标语醒目多彩,在

内容选择上,倡导文明和谐、健康向上的时代主题,既具有观赏性和美化效果,又富有宣传性和教育性,让民风民俗、道德准则、科学知识、文明新风尚“低头可见”。

不仅如此,让“一米线”兼具知识性、实用性、趣味性,一步一标语,一步一新意,通过小小的文明贴纸促进以文化人、成风化俗,号召核酸检测人员自觉做到一言一行要文明、一举一动要规范,在拉开核酸检测安全距离的同时,也拉近了人们和美德健康生活方式的距离。



## 最高一万元! 残疾人大学生可申请励志助学金 网上申请渠道已经开通,符合条件者9月30日前申报

**本报讯**(牡丹晚报全媒体记者 李艳粉) 9月14日,牡丹晚报全媒体记者从市残联获悉,2022年度残疾人大学生励志助学金开始网上申报,符合条件的残疾人大学生在9月30日前进行申报。

据悉,为激励残疾学生奋发成才,推动我市残疾人教育事业发展健康发展,今年我市继续实施残疾人大学生励志助学项目,对残疾人大学生发放一次性励志助学金(以下简称“助学金”),目前网上申请渠

道已经开通。申请人为当年被普通高等院校(含特殊高等院校)录取的,接受全日制大学专科(含高职,下同)及以上学历教育的在校残疾人大学生,获得资助的残疾人大学生必须具有菏泽市户籍并持有《中华人民共和国残疾人证》(以下简称“残疾人证”)。助学金资助标准为:大专生4000元、本科生6000元、硕士研究生8000元、博士研究生10000元。助学金为一次性发放,同一残疾人大学生接受大专、本

科、硕士研究生等多个阶段学历教育的,每提升一个学历级次增加2000元,最高不超过10000元。参加两个及以上同一年级次学历教育的,不重复发放。

助学金主要用于补助残疾人大学生在高校学习期间,为克服学习障碍而接受辅助器具适配、心理咨询求助、特殊性适应能力训练、日常康复训练等特殊需求而增加的支出。本助学金不包含残疾人大学生的生活困难补

助。残疾人大学生获得残疾人励志助学金后,不影响其继续申请享受其他教育救助政策。

符合条件的残疾人学生可通过以下路径进行申报:(一)通过“山东省残疾人联合会网站”申报。访问“山东省残疾人联合会网站(<http://www.sddpf.org.cn>)”,通过【办事服务】下的【教育资助】功能在线申报。(二)通过“爱山东”APP申报。手机下载安装“爱山东”APP,注册成功后进

行登录,在【首页】中的【惠民专区】中点击【更多】,通过【助残专区】或【民政专区】-【社会救助服务】-【我要申请】下的【残疾大学生励志助学金申请】功能在线申报。操作不便的残疾人大学生,可由亲属协助进行网上申请,也可携带相关材料(身份证、残疾人证、《录取通知书》和学费发票、学费收据或在校学习证明等),到户籍所在地县区残联现场由工作人员帮助申请。