

优化人社领域营商环境，助力经济社会高质量发展

□牡丹晚报全媒体记者 姜培军

10月21日，菏泽市2022年度“优化营商环境”主题系列新闻发布会市人社局专场举行。市人社局党组成员、副局长肖青海，市社保中心副主任王清国，市劳动人事争议仲裁院院长宋述琳，市人社局养老与工伤保险科科长李宗广，介绍了有关工作情况，并回答记者提问。

市人社局将营商环境工作作为“第一工程”，集众智、汇众力全力以赴抓好劳动力市场监管工作。今年以来，菏泽市人社局认真履行劳动力市场监管指标牵头抓总责任，坚持目标导向和问题导向，对标先进水平、创新提升服务、强化协同联动、完善政策保障，为加快实现营商环境突破积极贡献人社力量。

1841名快递小哥办理工伤保险参保登记

积极推动基层快递网点优先参加工伤保险。自2022年4月份启动基层快递网点优先参加工伤保险工作以来，广泛宣传发动，迅速摸清底数，精准把握政策、强化部门协作、为基层快递网点优先参加工伤保险打下坚实基础。截至目前，全市共1841名快递小哥成功办理工伤保险参保登记。

下一步，市人社部门将积极对接邮政管理部门，持续开展政策宣传培训，简化经办程序，积极推进网上经办，为基层快递企业和快递从业人员提供更加高效、便捷、温馨的服务，实现快递从业人员工伤保险应保尽保。

受理劳动人事争议案件1868件

今年以来，全市各级劳动人事争议调解仲裁机构共受理劳动人事争议案件1868件，调解成功率66.1%，仲裁结案率94.3%，有效维护了我市劳动用工双方的合法权益和劳动关系的和谐稳定。

仲裁办案制度持续完善。积极探索推进劳动人事争议仲裁要素式办案改革，进一步优化仲裁办案程序；各级劳动人事争议仲裁机构在办案过程中坚持“调解为主，多调少裁”原则，不断加大案件调解力度；采用案前、案中、案后“三步”调解、仲裁文书制作与调解同步进行等方式，有效提高了调解成功率和争议处理效率。

调解组织建设成效显著。目前，全市已建立各级各类劳动人

事争议调解组织1100余个。持续推进调解标准化、信息化，不断提升调解工作效能，最大限度将矛盾纠纷化解在基层、解决在当地，取得了明显成效。今年以来，全市60%以上的劳动人事争议通过调解方式成功解决。

服务保障方式不断优化。建立了劳动人事争议仲裁与劳动保障监察协调联动工作机制，推行案件一窗受理，积极落实首问首接负责制，进一步明确了案件管辖分工，强化协调配合，联合会商调解，形成维权合力，减少了当事人维权成本。大力推广使用“互联网+调解”服务平台，积极引导当事人通过线上方式申请解决争议案件，让数据多跑路、群众少跑腿。

此外，我市各级劳动人事争议调解仲裁机构积极开展“送法进企业”活动，通过培训讲座、现场座谈、法律体检等多种形式，积极宣传劳动保障法律规定，指导企业增强法律意识依法规范用工，提升企业预防和自主化解纠纷能力，积极打造法治化营商环境。

优化社保关系转移接续服务

接入人力资源社会保障部社会保险关系转移接续平台。全面落实跨省和跨制度的社会保险关系转移接续工作。取消企业职工基本养老保险关系转移接续，实现业务归集。养老保险关系转移接续全程网办，参保人员通过社保窗口或国家社保平台、电子社保卡等渠道向转入地提出转入申请，不需填写申请表，不需出示转出地参保缴费凭证，转入地与转出地协同办理养老保险关系转移



接续业务，办理时限由原来的45个工作日压缩为15个工作日。取消省内企业职工基本养老保险关系转移接续，企业职工养老保险参保人员在省内流动就业的，不再转移基本养老保险关系。

养老保险待遇证明打印全省通办

目前，企业职工养老保险待遇领取证明查询打印已实现全省通办。企业职工可通过山东省政务服务网及菏泽市人社局网上服务大厅进行网办。

推进职业技能提升补贴申领“掌上办”

目前，企业职工职业技能提升补贴申领已实现“掌上办”，通过手机APP可进行职业技能提升补贴的申请和查询。

基层快递网点可优先参加工伤保险

用工灵活、流动性大的基层快递网点可优先办理参加工伤保险。其中，依法取得邮政管理部门快递业务经营许可、具备用人单位主体资格的基层快递网点，可直接为快递员办理优先参保；在邮政管理部门进行快递末端网点备案、不具备用人单位主体资格的基层快递网点，由该网点所属的具备快递业务经营许可资质和用人单位主体资格的企业法人代

为办理优先参保，承担工伤保险用人单位责任。

养老保险关系转移接续全程网办

参保人员通过社保窗口或国家社保平台、电子社保卡等渠道向转入地提出转入申请，不需填写申请表，不需出示转出地参保缴费凭证，转入地与转出地协同办理养老保险关系转移接续业务，办理时限由原来的45个工作日压缩为15个工作日。

以往企业退休职工打印养老金领取证明，需由本人携带身份证件前往办事窗口办理。实现全省通办后，退休职工在家利用网络就可以打印出养老金领取证明，方便快捷。

全市发放技能提升补贴593.9万元

职工技能提升补贴申请人只需通过手机下载“爱山东”APP，即可办理自助申领，真正实现了“让数据多跑路、群众少跑腿”。申请人申领后系统会自动比对参保缴费信息、智能审核证书真伪、在线校验银行卡信息。结果信息推送至经办机构，符合条件的经公示后，通过社银直连系统直接发放到申请人社会保障卡的金融账户内。对不符合条件的及时将原因反馈至申请人。截至目前，全市共发放职工技能提升补贴593.9万

元，惠及企业职工3526名。

提升劳动人事争议处理效能

为有效提升我市劳动人事争议处理效能，今年以来市人社局积极探索推进劳动人事争议仲裁要素式办案改革，进一步优化仲裁办案程序。采用要素式办案后，审理时限、庭审时长、仲裁文书字数大幅缩减，显著提高了仲裁办案质效。

指导各级仲裁机构在处理争议时坚持“调解为主，多调少裁”原则，加大案件调解力度，采用案前、案中、案后“三步”调解、仲裁文书制作与调解同步进行等方式，有效提高了调解成功率和争议处理效率。

大力推进全市劳动人事争议调解组织规范化建设，持续推进调解标准化、信息化，最大限度将矛盾纠纷化解在基层、解决在当地。目前，全市已建立各级各类劳动人事争议调解组织1100余个。今年我市2家基层劳动人事争议调解组织被省人社厅等4部门联合认定为全省首批标准化劳动人事争议调解组织。

建立了劳动人事争议仲裁与劳动保障监察协调联动工作机制，大力推广使用“互联网+调解”服务平台，积极开展“送法进企业”活动，提升企业预防和自主化解纠纷能力。

投资166.2亿，13个重大项目集中开工

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 10月22日，菏泽鲁西新区举行重大项目集中开工活动，13个重点产业项目集中开工，总投资166.2亿元，全面吹响项目建设冲锋号。市委常委、常务副市长、鲁西新区党工委书记聂元科宣布项目开工，市人大常委会副主任、鲁西新区筹委会主任张继争致辞，市政协副主席、市发改委主任康兵出席活动，市委副书记、市现代医药港管理服务中心主任郝丕进主持。

开工现场，一辆辆大型工程机械整齐排列、蓄势待发，一名名施工人员精神饱满、斗志昂扬，一块块项目展板图文并茂、

令人期待。集中开工的13个项目，投资总额166.2亿元，涵盖了高端装备、生物医药、新能源新材料等多个领域，规模大、门类全、科技新，既符合全市“231”产业体系发展要求，又符合新区产业发展方向，是全区项目引建成果的一次集中展示。

张继争在讲话时向项目的集中开工表示热烈祝贺。他指出，各项目建设方要抓住当前施工的有利时机，集中资金、技术、管理等优势，全力加快建设进度，力争早日建成投产。全区各级各部门要全方位对接配合，一切为项目服务，一切为项目开路，全力帮助解决困难和问题，

全力为项目建设和企业发展创造优质环境，确保实现项目早竣工、早达产、早见效。

开工建设只是起点，投产达效才是目的。鲁西新区将以本次集中开工为契机，进一步强化“项目为王”理念，持续坚持高标准谋划、强力度推进，全力以赴为项目加快建设提供服务保障，为全市加快实现“突破菏泽、后来居上”目标作出积极贡献。

此次集中开工在临港智能制造产业园设主会场，山东泰祐药业有限公司、山东坤泽药业有限公司等项目设分会场，相关招商单位主要负责人、项目主要负责人、施工人员参加活动。

