

# 买时容易换时难 今年你躲过蟹券的“坑”了吗？



养殖户在苏州阳澄湖捕捞大闸蟹

“秋风起，蟹脚肥”，正值吃大闸蟹的时节，商家们纷纷搞起优惠促销，蟹黄膏肥的大闸蟹也频频出现在各大直播间。

不少消费者出于自吃、送礼等需要购置了蟹卡蟹券，却在兑换时傻了眼，蟹券的“坑”又来了……



九龙口大闸蟹

## 蟹卡兑换遭遇重重陷阱

买时容易“换”时难。“为什么兑换个螃蟹这么难？”近日，家住河南的消费者小橘（化名）吐槽，“要么时间过了通道关闭，要么系统维护通道关闭，要么周末节假日系统关闭……系统还有正常的时候吗？”

“虽然是别人送的蟹卡，但怎么也要兑换到手，不能让商家钻了空子。”多次尝试的小橘终于预约成功。她向记者表示，“现在显示是11月1日发货。”

小橘还在等待发货中，但消费者莱莱（化名）则遭遇了商家的“暗箱操作”。

据莱莱讲述，此前自己在某直播间购买的蟹卡，预约了9

月30日发蟹，到10月2日迟迟不发货，后发现商家私自修改了预约时间，改到了10月7日。面对商家不按预约时间发货的行为，她直接选择了退款。

缺斤少两品质次。虽然成功兑换了蟹卡，但近日收到大闸蟹的消费者波波（化名）并不开心。

此前波波在某电商平台购买了两张蟹卡，4两的公蟹和3两的母蟹共16只。但近日到货后，察觉到分量不对的波波分别称重，发现没有一只足两的。

“带着绳子称都不够，去掉绳子会差一两以上。”波波告诉记者。

“李鬼”阳澄湖大闸蟹。除了难预约和缺斤少两，一些商家还冒充阳澄湖大闸蟹售卖。

近日有消费者分享：用蟹卡兑换了阳澄湖大闸蟹，但收到货后发现，不是官方公布的防伪标识。

记者在某电商平台搜索，有不少声称售卖阳澄湖大闸蟹的店铺。在某售卖阳澄湖大闸蟹提货卡的店铺里，商家告诉记者，“是正宗阳澄湖大闸蟹，有防伪环。”

但记者注意到，购买者晒

出的图片里显示的防伪环，与官方公布的阳澄湖大闸蟹防伪溯源标识并不一致。

现实生活中，与上述消费者有着同样遭遇的并非少数。

江苏省是大闸蟹的主产区之一，2022年第三季度江苏省消保委系统消费投诉和舆情分析报告显示，共接到关于蟹卡蟹券投诉324件，舆情信息19700条。主要集中在：高标低售花样多，兑换信息不明；卡券兑换困难，无法正常使用；大闸蟹品控差，质量不佳。

## 蟹券变成“一纸空蟹”，是谁在玩猫腻？

螃蟹本身属于生鲜食品，不易保存运输，蟹卡蟹券的发行既可以解决生鲜易坏问题，还利于商家提前营销回笼资金。同时，蟹卡蟹券的购买者和使用者可分离，更方便节日送礼，因此成为不少人的选择。

但本是方便消费者的蟹卡蟹券，为何变成“一纸空蟹”？

阳澄湖大闸蟹行业协会的首任会长杨维龙曾表示，券是提前收钱的，根据收多少，商家每年安排。有些商家把钱收来之后，短斤缺两，甚至直接跑路。还有一种情

况，今年如果价格卖得好，他可以供应；如果价格不好，不舍得卖、亏本了，他可能赖账，今年不提了，明年再提。

另有业内人士透露，一些商家算准很多蟹卡是送礼需要，到时可能不会兑换，于是超发蟹卡。近年来直播带货

兴起，越来越多的达人直播卖蟹，在带动蟹卡蟹券销量的同时，亦加重了这个问题。

这也导致消费者常遇到一个现象：兑换时，商家会设置“重重关卡”，使你预约不上或延迟预约，最终或拖过蟹卡有效期。

## 螃蟹没了，我能维权吗？

商家通过各种手段，让消费者陷入“一卡在手，螃蟹难求”的局面，这样的行为要承担什么样的法律责任呢？

中国人民大学法学院教授刘俊海告诉中新财经记者，“消费者拿着蟹卡兑换螃蟹时，如果发现预约不上，可要求商家进行退款，因为这意味着商家不能履行或不能及时履行合同，构成违约。”

另外，一些消费者兑换后，发现大闸蟹缺斤少两。此前，江苏省消保委人士表示，

根据消费者权益保护法第二十四条之规定，经营者提供商品不符合质量要求的，消费者有权要求商家履行退换义务。

至于部分商家冒充阳澄湖大闸蟹销售，在刘俊海看来，“这涉嫌欺诈消费者，按照消费者权益保护法第五十五条的规定，应可获得三倍赔偿。”

但现实生活中，当消费者遭遇上述情况，想要退货或赔付时，常会遭遇各种阻力。

波波告诉记者，商品界

面承诺去绳称重，缺重按只赔付，每月可享受一次“一赔二”。“但当我和商家沟通时，商家又称，应该带绳称重，还说按缺少的克数赔付，否认了去绳按只赔。”

沟通无效后，波波只能选择向12315投诉，投诉受理后，波波才收到赔付。

面对维权难题，刘俊海表示，“除了提醒消费者多加注意，主动维权，监管者也应打击这种套利现象，铸造监管合力，提升监管效能，依法用好、

用足法律赋予的市场准入、行政指导和行政监管权力，保护好消费者的合法权益。”

今年8月，市场监管总局已印发《市场监管总局关于集中整治商品过度包装、“天价”月饼和蟹卡蟹券等问题的通知》，在全国范围内开展为期2个月的集中整治。此后，多地市场监管部门跟进行动，强化蟹卡蟹券治理，重点整治短斤少两、虚假宣传等问题，助力“蟹”经济健康发展。

据中新社

## 新闻速览

### 空间站梦天实验舱近日择机发射 舱箭组合体转运至发射区

10月25日，梦天实验舱与长征五号B遥四运载火箭组合体在进行垂直转运前准备。记者从中国载人航天工程办公室了解到，10月25日，梦天实验舱与长征五号B遥四运载火箭组合体已转运至发射区。后续将按计划开展发射前各项功能检查和联合测试等工作，计划于近日择机实施发射。

据新华社

### 三部门：对电子烟征收消费税 生产（进口）环节税率36%

据财政部网站25日消息，财政部、海关总署、税务总局近日发布《关于对电子烟征收消费税的公告》。《公告》显示，将电子烟纳入消费税征收范围，在烟税目下增设电子烟子目。电子烟实行从价定率的办法计算纳税。生产（进口）环节的税率为36%，批发环节的税率为11%。纳税人出口电子烟，适用出口退（免）税政策。将电子烟增列至边民互市进口商品不予免税清单并照章征税。

据中新社

### 六部门：便利国际商务人员往来

记者25日了解到，国家发展改革委等6部门近日印发《关于以制造业为重点促进外资扩增量稳存量提质量的若干政策措施》，进一步加大制造业引资力度，着力解决外商投资企业面临的突出问题，全面加强外商投资促进和服务，推动利用外资高质量发展。

据新华社

## 寻亲公告



我叫霍美娜，女，出生于2007年10月2日，在郾城县红船镇霍庄行政村霍桥村跟我大爷霍学振生活，我爸爸叫霍学立，已去世多年，我妈妈叫王兰兰，只知道南部省市人，已离家出走多年没有音信，我小时曾在霍桥村生活过，请王兰兰或和王兰兰认识的人看到该信息后立即与霍学振联系。

联系电话：13275401021  
2022年10月26日