



浦发银行菏泽分行:

做好暖气费代收服务 助力群众温暖过冬

本报讯(通讯员 张卓) 10月18日,浦发银行菏泽分行开启今年的取暖费代收服务。为确保取暖费代收工作顺利开展,更好地为居民提供方便快捷的缴费服务,该行积极筹划、周密安排,不仅为广大居民开通了一站式缴费渠道设立专柜办理,而且通过延续“金融知识普及月,金融知识进万家,争做理性投资者,争做金融好网民”暨清廉金融文化建设月活动,针对非法吸存揽储、养老领域金融诈骗、电信网络诈骗、非法代理维权等侵害金融消费者合法权益和危害金

融稳定安全的行为,深入开展风险提示,防范非法金融活动,吸引了更多客户的关注,进一步扩大了浦发银行品牌影响力。

该行已经连续多年开展代收取暖费业务,为了让广大居民进一步了解浦发银行的缴费渠道,该行与供热公司通力合作,通过多种方式加强宣传。通过员工耐心讲解,让市民了解、知晓取暖费缴纳的缴纳方法和途径,通过真心、专心、用心、贴心、全心五心服务,把更多客户“请进来”。

对于柜面缴费,该行在

营业网点内开通缴费绿色通道,安排大堂经理合理引导分流客户,在大厅内配备一名专职人员,负责协助查询取暖费编号,缩短客户排队等候的时间,提高工作效率,赢得客户好评和赞扬,提升了浦发银行扎根地方、普惠金融的深度、广度和持续性。

对于客户其他的金融业务需求,该支行各条线人员紧密配合、随传随到,开户、理财、信贷均有专人负责接待并耐心解答,以专业、专注的态度面对每一个客户,切切实实体现了浦发银行“以客户为中心”的理念。

浦发银行菏泽分行:

积极开展“金秋靓城”文明实践志愿服务

本报讯(通讯员 刘凯) 为深入推进新时代文明实践,助力全国文明城市创建,积极参与创建文明有序的城市环境,近日,浦发银行菏泽分行迅速行动,组织干部职工志愿者开展“金秋靓城”新时代文明实践主题活动。

活动中,志愿者们身穿红马甲,拿着垃圾钳、垃圾袋,深

入到包联社区中和社区,沿街捡拾纸屑、烟头等散落垃圾,对路段乱停乱放电动车、电动车逆行、乱扔垃圾等行为进行劝导,并将张贴的小广告进行铲除,对沿街道路及绿化带中的垃圾、杂物进行清理。通过大家辛勤的劳动,包联社区环境变得干净整洁,焕然一新。

当日,浦发银行的志愿者们还参与到交通路口劝导活动

中,劝导非机动车驾驶员佩戴头盔,纠正、制止停车越线、横穿马路、逆行等不文明交通行为,宣传、引导广大市民遵守交通法规。

下一步,浦发银行菏泽分行将持续组织志愿者开展常态化志愿服务活动,带动更多群众参与到文明城市创建工作中,以实际行动助力全国文明城市创建工作。

中国银行菏泽分行:

举办中银私享荟——法律沙龙活动



本报讯(通讯员 孔艺星) 近日,中国银行菏泽分行举办中银私享荟——法律沙龙(菏泽站)活动,中国银行菏泽分行行长郑桂峰、副行长王德贵,省行私人银行部主管刘祖庆,菏泽私行中心主任、辖内各机构行长以及邀约客户参加此次活动,并邀请京都律师事务所韩良律师现场授课。

郑桂峰在致辞中代表中国银行菏泽分行,对客户一直以来对中国银行的支持表示感谢,表示将不断开展全方位、丰富多彩的感恩回馈活动,以更卓越的服务和更专业的能力,做好客户的财富管家。

韩良从客户感兴趣的金

税四期、家企风险分离、股权代持、婚姻风险、房产税、遗产税等方面,结合实际案例,为现场参会嘉宾带来了一场精彩授课。

刘祖庆在介绍中国银行家族信托业务时表示,家族信托具备资产隔离、定向传承等私人定制功能,引起了现场参会客户的浓厚兴趣。

此次活动,共吸引菏泽当地45位企业家参加,也得到参会嘉宾的高度评价和认可。中国银行菏泽分行将以此为契机,持续做好企业家客户的挖潜和维护,为实现全年既定目标奠定坚实基础,助推私行业务发展再上新台阶。

中国银行成武支行:

绿化带起火,员工及时扑灭

本报讯(通讯员 李哲) 10月24日,成武县伯乐大街与永昌路交叉路口绿化带突发火情,中国银行成武支行员工挺身而出,成功灭火化解险情。

“快来人啊,这里着火了!”当日下午,中国银行成武支行营业部像往常一样正在营业,大堂经理刘义突然听到有人在外呼喊。循声望去,只见不远处的绿化带冒出阵阵浓烟,火势在大风中有蔓延的趋势。来不及多想,刘义和其他员工迅速拿

起灭火器,投入到灭火行动中。事发地正是人员密集的十字路口,张晓楠等中行员工积极疏散过往车辆与围观群众。刘义、张迪等按平时演练的防火预案,熟练打开灭火器拉栓,对准着火点一阵猛喷,很快将火扑灭。

此次火灾能够得到快速有效的处置,得益于中国银行成武支行对消防安全的高度重视。该行定期对消防设施进行检查,组织全体员工开展消防安全培训,普及灭火器使用等相关知识。

工行菏泽分行:

巨野供暖e缴费直连项目成功上线

本报讯(通讯员 李志强) 为方便客户缴纳供暖费用,近日,工行菏泽分行与山东麟州热力公司密切合作,成功上线巨野供暖e缴费直连项目。

山东麟州热力有限公司承担着菏泽市巨野县城大部分居民供热保障任务,供热面积约260余万平方米,入网面积500余万平方米。该项目上线后,巨野县集中供暖用户可通过

工行手机银行、网上银行、智能终端、柜面等多个渠道完成缴费,也可通过微信扫码缴费,便利程度大大提高。

为促进该项目尽快落地,使巨野县居民在本采暖季享受到便捷的服务,工行菏泽分行与山东麟州热力公司分别指定技术骨干,充分沟通、密切协作,加班加点,在不到一个月的时间内完成了接口开发、网络专

线调测、测试环境搭建、生产参数配置、业务测试和上线验证等工作。

近年来,工行菏泽分行聚焦民生服务需求,积极发挥产品优势、科技优势,加强与民生类政企单位的合作,共同推进数字化转型,让数据多跑路,群众少跑腿,金融生态场景不断丰富,在提升金融服务质效的同时促进了业务快速发展。