

“菏心意”政务服务品牌越擦越亮

□记者 张啸 通讯员 刘阳

“以前想办点事儿,得跑到几十里外的县城,现在家门口就能办证,真是太方便了。”近日,在东明县沙窝乡尚庄社区便民服务站,村民李兰军在家门口领取了营业执照。

李兰军在黄河滩区承包70亩土地,打算搞谷物种植农场,需办理营业执照。听说社区便民服务站就可以办理,在工作人员帮助下,他通过自助终端提交申请材料,随即在自助终端上打印出营业执照。

近年来,我市积极探索优化营商环境新举措,全力打造“菏心意”政务服务品牌,推进政务服务与数字技术深度融合,以“数据多跑路”换取“群众少跑腿”。



“就近办” 便民服务向基层延伸

深秋时节,东明县沙窝乡尚庄社区便民服务站,陆续有群众前来办理业务。

如今,全市28个黄河滩区村台全面建成标准化便民服务站点,围绕群众办事需求,推进政务服务标准化向基层延伸,将部分在镇级受理、办理的公共服务事项下沉到村便民服务站办理。之前滩区群众办理相关业务,要跑到几十里外的

县城。现在在“菏心意”帮办专员协助下,只需十几分钟即可拿到个体户营业执照,极大方便了滩区群众。

聚焦聚力营商环境创新突破攻坚,市政府办公室会同市行政审批服务局积极探索优化营商环境新举措,不断深化流程再造,创新服务方式,运用新思维、新技术、新手段,推行“五办”工作模式,全力打造“菏

心意”政务服务品牌。将64项市级审批权限下放至县区,启用市县级审批服务“2号公章”,推动市县镇审批服务一体化,将个体工商户登记等42项县级审批服务权限赋予全市20个重点镇实施。今年以来,为基层群众办事12927件,实现“基层办事不出镇”,今年底前赋权范围将覆盖全市所有乡镇。

“帮你办” 完善重点项目服务保障

市长江路快速通道工程是我市重点项目。开工前,市行政审批服务局主动靠上服务,梳理需要提交的各项材料要求,预先告知项目工作人员。同时,前移服务窗口,派出“菏心意”帮办代办服务专员,指导项目工作人员准备材料。收到办理申请后,立即对申请材料进行

审核。该审批项目法定办结时限为7个工作日,实际办结仅用时半天,实现了当天受理、当天发证。

全市各级政务服务中心均组建了专业化的“菏心意”帮办代办服务团队,运用网上远程服务、现场帮办代办、预约上门服务等方式,实现群众办事全流程“应帮尽帮、一帮到底”,平

均每周帮助群众免费打印材料500余份、免费邮寄材料350余份,每年为群众节省费用50万元以上。