

“荷心意”政务服务品牌越擦越亮

□记者 张啸 通讯员 刘阳



“以前想办点儿事，得跑到几十里外的县城，现在家门口就能办证，真是太方便了。”近日，在东明县沙窝乡尚庄社区便民服务站，村民李兰军在家门口领取了营业执照。

李兰军在黄河滩区承包70亩土地，打算搞谷物种植农场，需办理营业执照。听说社区便民服务站就可以办理，在工作人员帮助下，他通过自助终端提交申请材料，随即在自助终端上打印出营业执照。

近年来，我市积极探索优化营商环境新举措，全力打造“荷心意”政务服务品牌，推进政务服务与数字技术深度融合，以“数据多跑路”换取“群众少跑腿”。

“就近办” 便民服务向基层延伸

深秋时节，东明县沙窝乡尚庄社区便民服务站，陆续有群众前来办理业务。

如今，全市28个黄河滩区村台全面建成标准化便民服务站，围绕群众办事需求，推进政务服务标准化向基层延伸，将部分在镇级受理、办理的公共服务事项下沉到村便民服务站办理。之前滩区群众办理相关业务，要跑到几十里外的

县城。现在在“荷心意”帮办专员协助下，只需十几分钟即可拿到个体户营业执照，极大方便了滩区群众。

聚焦聚力营商环境创新突破攻坚，市政府办公室会同市行政审批服务局积极探索优化营商环境新举措，不断深化流程再造，创新服务方式，运用新思维、新技术、新手段，推行“五办”工作模式，全力打造“荷

心意”政务服务品牌。将64项市级审批权限下放至县区，启用市县级审批服务“2号公章”，推动市县级审批服务一体化，将个体工商户登记等42项县级审批服务权限赋予全市20个重点镇实施。今年以来，为基层群众办事12927件，实现“基层办事不出镇”，今年底前赋权范围将覆盖全市所有乡镇。

“智慧办” 信息支撑踏勘评审“零跑腿”

鲁南高铁项目是国家“八纵八横”高速铁路网的重要连接通道。接到该项目菏泽段建设用地使用林地申请后，相关部门启动“提前介入、市县联动、远程踏勘、高效推送”的智慧服务模式，第一时间对项目使用林地情况进行充分调研，查看该项目是否存在未批先伐、未批先占等情况，依据法律法规要求，提前开展现场公示。

因省、市建设项目林地定额较少，在积极与上级部门沟通协调、争取到林地定额指标后，立即启动正式踏勘程序。根据县（区）行政审批服务局预踏预评结果，采取“远程踏勘”工作模式，实现实时踏勘、实时推送，为项目建设争取了宝贵时间。

鲁南高铁菏泽至曲阜段（菏泽段）使用林地许可踏勘评审从法定办理时限5个工作日，压缩到实际用时仅为1天，跑出了服务重点项目“新速度”。

依托信息技术支撑，我市创新推出“智慧踏勘管理平台”系统，通过数据全量归集、系统多维集成、算力算法优化，构筑踏勘评审事项全流程

线上闭环运行机制，采取“远程定位上传信息、在线逐项视频踏勘、专家集中评审反馈、结果线上签字确认”相结合的形式实现踏勘评审“零跑腿”，工作效率提高90%以上。

与此同时，我市深化“一网通办”力度，推动政务服务事项由网上可办向全程网办、好办易办转变，今年新增100项政务服务事项高质量“一网通办”。截至目前，全市依申请政务服务事项可网办率提升至98%。

市行政审批服务局局长刘建东介绍，以打造“荷心意”政务服务品牌为统领，我市深入推进市县乡村四级政务服务体系建设，开展政务服务标准化、规范化、便利化、数字化四大提升行动，推进政务服务与数字技术深度融合，全面提升政务服务水平。下一步，将在深化改革上用心、在政务服务上贴心，2023年年底前各级政务服务事项实现标准化，高频事项实现全市无差别受理、同标准办理，以“数据多跑路”换取“群众少跑腿”，把“荷心意”品牌擦得更亮、叫得更响，助力经济社会高质量发展。

“帮你办” 完善重点项目服务保障

市长江路快速通道工程是我市重点项目。开工前，市行政审批服务局主动靠上服务，梳理需要提交的各项材料要求，预先告知项目工作人员。同时，前移服务窗口，派出“荷心意”帮办代办服务专员，指导项目工作人员准备材料。收到办理申请后，立即对申请材料进行

审核。该审批项目法定办结时限为7个工作日，实际办结仅用时半天，实现了当天受理、当天发证。

全市各级政务服务中心均组建了专业化的“荷心意”帮办代办服务团队，运用网上远程服务、现场帮办代办、预约上门服务等方式，实现群众办事全流程“应帮尽帮、一帮到底”，平

均每周帮助群众免费打印材料500余份、免费邮寄材料350余份，每年为群众节省费用50万元以上。

同时，健全专班推进、领导包保、专员帮办“三位一体”服务机制，对346个省市重点项目逐个“解剖麻雀”“合并同类项”，实现同阶段审批事项并联进行。

讲文明树新风公益广告

垃圾/分/类

文/明/城/市
垃/圾/分/类

垃圾分类 从你我做起

