



工行菏泽分行:

“客服经理关爱日”:以爱聚力同心同行

本报讯(通讯员 李腾 侯宪来)为提升客服经理队伍凝聚力,不断增强对客服经理队伍的关注与培养,工行菏泽分行以“以爱聚力同心同行”为主题,于近日在全行范围内开展了2022年“客服经理关爱日”活动,为不断提升客服经理业务技能水平,为客户提供更有价值的金融服务打下了坚实基础。

该行运管部联合相关部门开展客服经理慰问座谈,同时

结合党建联学、网点竞争力提升等主题开展现场调研。各支行行长带队深入一线开展慰问活动,设立行长接待日、举办座谈会、送慰问品等多种形式同步做好基层座谈慰问。

针对网点层面非营销业务减负、事务性工作精简、网点服务压力减轻等三大痛点专题,该行收集问题清单、制定解决措施、建立推动机制,进一步纾解网点非营销职能,让网点“轻装上阵”,破解制约客服经理岗位

价值发挥的障碍与瓶颈,着力为基层减负赋能办实事。该行各支行组织团建活动,通过团队协同配合来完成竞技项目,增强员工情感交流,提升员工幸福指数。

工行菏泽分行综合运用最美客服经理宣传、岗位评优评先等方式,选拔树立客服经理岗位榜样,塑造大行工匠、劳动模范、工银成就、青年岗位明星等。发挥榜样引领作用,提炼各层级优秀客服经理在理论学

习和实战检验过程中的履职经验和履职方法,打造一支个人业务素质均衡、单兵作战能力卓越、团队协作融合高效的高素质人才队伍,有效适配网点竞争力提升需求,发挥客服经理队伍更大价值贡献。

本次活动开展期间,该行积极通过媒体、微信公众号、网讯等线上渠道宣传此次活动,营造热烈的活动氛围,促进全行交流学习,凝聚发展力量。该行各支行同时做好属地活动造势与主动宣

传,在活动期间及时收集辖内各级行宣传素材,做好活动内容总结和亮点提炼。

下一步,该行将继续以“客服经理关爱日”活动为契机,持续开展“送温暖”“办实事”“树典型”“展风采”四大主题活动,传递真情,凝聚士气,激发活力,进一步增强客服经理价值感、归属感和幸福感,提升全行客服经理队伍凝聚力、创造力和战斗力,支持网点竞争力提升和全行重点战略落地。

工行菏泽分行:

超额完成资金承接行外公司目标客户序时计划

本报讯(通讯员 魏钦坤 侯宪来)工行菏泽分行高度重视资金承接工作,认真贯彻落实总省行资金承接工作要求,强化部门联动,加大公司目标客户营销力度,取得较好效果。截止到9月末,累计成功营销资金承接行外公司目标客户54户,拓户渗透率30.51%,超额完成省行资金承接行外目标客

户拓户28%的序时渗透计划。

今年以来,该行持续强化资金承接行外公司目标客户拓户工作,要求支行筛选出可能营销成功的公司目标客户,落实营销责任人和营销进度,分行做好跟踪督导和落实。

该行加强部门配合,强化分支行联动,组成由公司、结现等部门业务骨干为成员的营销

帮扶团队逐支行上门帮扶营销,深挖客户需求,精准定制金融服务方案,力争上门即开户。

前期该行按周对资金承接行外拓户情况进行通报,定期对支行、网点的行外拓户情况进行分析、总结。对排名靠后的网点及时进行现场督导和帮扶,引导各网点结合通报和营销情况,再次筛选确定拟重点营销的目标客

户清单,倒排工期进度,一户一策,多方寻找突破口,全力攻坚。

对于营销来的客户,从业务受理到开户完成,全过程给予企业高效、专业、热情、周到的服务,同时宣传好该行各项惠享服务方案的优惠政策,配套提供对公结算服务方案、对公客户缴费等结现产品,优化客户服务体验。

浦发银行菏泽分行:

严厉打击非法助贷

本报讯(通讯员 张杰)为维护正常金融秩序,保护金融消费者合法权益,支持实体经济发展,提升城乡居民线上金融产品服务水平,近日,浦发银行菏泽分行通过内外宣导、明察暗访积极开展打击非法助贷中介工作。

该行加强内部合规警示

教育,通过警示案例提醒员工时刻紧绷合规之弦,严禁与非法中介进行业务往来。加强对外宣传,通过广告投放、面对面宣传等,以点及面方式对客户提醒非法中介特征,并告之该行不会委托第三方代办或介绍业务。对辖区内线上贷款客户进行摸排回访,发现有中介参与的业

务,协助客户与三方中介公司进行交涉,追回非正常手续费,减少客户损失。加强促进联合抵制机制,一经发现非法中介活动立即向公安部门、工商部门、银监部门等提供违法线索,协助相关部门严厉打击、依法取缔。

在工作推动中,该行持续对金融消费者进行科普,

浦发银行不会委托任何个人、单位或第三方机构代办或介绍业务,警示广大客户不要上当受骗,一经发现有以介绍客户办理贷款为由从中收取介绍费、服务费、手续费等行为应立即报警,并追究其法律责任。

中国银行菏泽分行:
弘扬清廉金融文化
筑牢廉洁自律防线

本报讯(通讯员 高建军)为进一步加强廉洁风险防控工作,筑牢不敢腐、不能腐、不想腐三道防线,打造一支清正廉洁、思想作风过硬的干部员工队伍,10月22日,中国银行菏泽分行纪委举办“中年员工职业续航清廉金融文化大讲堂”活动。菏泽分行纪委办公室副主任高建军结合案例,为全行50多名员工上了一堂廉洁教育课。

通过此次清廉文化大讲堂活动的开展,该行干部员工的思想认识得到了较大提升,进一步加深了对开展清廉金融文化建设活动重要意义的认识。

干部员工纷纷表示,在今后的工作和学习中,将继续增强遵纪守法的自觉性,做到自我约束,警钟长鸣,以廉洁之身努力加强廉洁风险防控工作,筑牢不敢腐、不能腐、不想腐三道防线。

工行郓城支行:

倡导绿色办公低碳生活

本报讯(通讯员 闫合存 侯宪来)为营造低碳环保氛围,普及自身运营双碳知识,推动提升员工节能减排意识,做好节能减排工作,工行郓城支行开展“绿色办公 低碳出行 环保生活”新时尚活动。

工行郓城支行要求各二级支行按照总行通知要求,结合

辖内实际,认真组织推进,在全行员工间掀起绿色办公、低碳出行、环保生活的热潮,推动提升全行节能减排工作质效。各级领导带头深化认识,注重活动效果,率先垂范,做“绿色办公 低碳出行 环保生活”的表率。

该行各部室、网点通过网

讯、微信、NOTES邮箱等平台广泛传播,营造浓厚氛围,长期持续开展,坚持不懈抓下去。结合网点日常工作实际,研究制定宣传动员的具体措施,确保全员皆知、全员参与。紧扣活动主题,交流所思所想、分享先进做法、互相启发借鉴,让广大员工理解和认

同活动的深刻内涵,自发地参与到活动中来。

工行郓城支行加强双碳知识普及宣传,使广大员工深入了解总省行自身运营双碳工作的相关内容,提升节能减排意识。大力倡导简约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式,从源头减少污染物和碳排放。积

极选树低碳环保典型,发挥榜样引领作用。该行利用线上线下等渠道加强活动宣传,持续营造低碳环保氛围,引导员工从自我做起、从点滴做起,持续推动全行节能降耗工作,在实现双碳目标中当好推动者、做好先行者,不断贡献智慧和力量。



中国工商银行股份
有限公司菏泽分行



中国银行
BANK OF CHINA



BANK OF COMMUNICATIONS



金融消费维权热线
13001790136