

2022年12月9日  
星期五责任编辑:永丽  
美术编辑:刘娟  
电话:5969581  
E-mail:zehmdwb@sina.com

## 菏泽金融

主办:牡丹晚报 菏泽市银行业协会

牡丹晚报  
菏泽创富菏泽市银行业协会  
菏泽金融

## 向小微企业注入“冬日暖流”

**本报讯** (牡丹晚报全媒体记者 张恩合)“这笔资金真是来得太及时了,办理的‘税惠个体贷’发放速度快,利率低,真是解了我的燃眉之急。”日前,收到银行贷款审批通过的通知后,黄先生点赞道。

据了解,黄先生在郓城县黄集镇经商,因购置存货资金周转困难,正值他一筹莫展之际,郓城农商银行客户经理在

开展优质纳税客户走访时了解到黄先生的资金需求,随即为黄先生推荐“税惠个体贷”信贷产品,并当天为黄先生发放贷款20万元。

为进一步优化营商环境,助推小微企业发展,近年来,菏泽银保监分局不断引导辖区银行机构在加强自身风险管理能力的基础上,进一步优化信贷结构,推动小微企业信用贷款

占比不断提升,缓解抵质押担保难题。指导辖区银行机构充分挖掘大数据的信息价值,不断创新融资产品,着力满足中小微企业差异化金融需求,多家金融机构的信贷产品,客户足不出户便可申请。“菏泽银保监分局协同市发改委等五部门召开全市‘信易贷’工作推进会,建立联合考评机制,积极指导辖区银行机构入驻‘信易贷’

平台,对融资产品发布、订单进展、授信金额、笔数等情况按周进行通报;加大平台全方位宣传推广,组织企业积极注册使用,有序推进‘信易贷’工作落地见效。”菏泽银保监分局党委书记、局长张强春向记者介绍道。

同时,菏泽银保监分局还指导辖区农商行联合市税务局深化信用信息归集共享,针对

纳税信用等级良好的个体工商户,量身定制推出“税惠个体贷”金融服务方案,并实行差异化优惠利率政策,帮助将“纳税信用”转化为“融资信用”。截至10月末,辖区银行机构小微企业信用贷款余额149.08亿元,较年初增加41.38亿元,增幅38.42%,信用贷款余额占小微企业贷款余额的12.16%,占比年初提升1.71个百分点。



## 工行菏泽分行完成首批国产ATM投产

**本报讯** (通讯员 游俊法)为保障国家金融信息安全、提升科技自主水平,近日,工行菏泽分行积极落实总省行要求,提前完成了首批具有我国完全知识产权的自动柜员投产工作。

本批投产的ATM设备软硬件都具有很高的安全性,从

功能、效率、稳定性、易用性等方面均通过严格测试。操作系统采用的是国产操作系统,应用系统为我行自行研发。机芯采用的是我国自主安全可控的循环机芯,可实现高速钞票搬运,真假钞票鉴别及冠字号识别。工行菏泽分行首批安装投产14台,从设备出库、档

案建立、设备安装、联调测试,全部设备投产成功,设备运行正常。

新设备的投产,在为客户提供高效服务的同时,提高了设备正常运行效率,减轻了网点人员维护设备压力。下一步,菏泽分行将密切关注设备运行情况,不断提高客户服务水准。

## 柜台延伸解燃眉之急

**本报讯** (通讯员 孙超)11月21日上午,中国银行巨野支行迎来一位特殊的客人,此人一见到支行行长许鑫,激动地握住他的双手说:“你行员工服务太暖心,真是帮了我们大忙了。”说着将手中鲜红的锦旗递给该行员工。

原来,11月6日上午,客户王先生想为父亲激活社保卡,但因操作不当导致密码锁定,王先生焦躁不安。大堂经理

见状立即上前询问,并告知王先生需要本人持有效身份证件到营业厅来解冻激活,但得知老人患有老年痴呆,近期因病情严重住院,现需要报销治疗费用。大堂经理了解情况后,立即向运营副行长汇报并启动上门服务方案。当日下午,支行两名工作人员来到王先生家中,为老人办理柜台延伸见证服务,通过拍照、签字等程序成功为老人办理社保卡解冻

客户需求无小事,上门服务暖人心。中国银行巨野支行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,真正将文明优质服务做到实处,使文明优质服务成为员工自觉遵守的习惯,切实保障金融消费者权益,让中行服务温暖千万家,并为全行高质量发展作出应有的贡献。

爱岗敬业三十载  
用心服务暖人心

春蚕吐丝,细雨润田,是对她最好的修饰,她将细节、专注、精益求精融入每一笔业务中。入行三十年,虽然日常工作枯燥,但她从不抱怨,对每一位客户始终保持着热情和耐心,坚守着中行人“专业、爱岗、担当”的人生信念。

王东瑛就是中国银行菏泽分行营业部综服经理——王东瑛。她是中国银行菏泽分行营业部综服经理——王东瑛。

王东瑛经常早来晚归,非常注重对专业知识的学习,对于难以解决的客户问题,她总是想方设法,真正做到用心对待每一位客户;对于新人行员工,她总是倾囊相授、毫不保留,得到领导和同事的高度认可。一个微笑、一点耐

心,就能温暖群众的心。银行工作虽然单调而平凡,但在日复一日中,王东瑛坚持以务实求真的态度对待工作,以春风化雨的服务对待客户,用行动诠释着“以客户为中心”的真正内涵。

对于今后的工作,王东瑛总是说:“我将继续加强对新业务、

新知识的学习,满足新时代不同客户群体的需求,提高自己的服务水准,更好地为群众服务,秉持优质服务、追求卓越的理念,为实现中国银行建设全球一流现代银行集团的愿景贡献自己的一份力量!”

通讯员 孔艺星

## 锻造新时代高素质“纪检铁军”

**本报讯** (通讯员 赵升 侯宪来)为从严从实加强纪检监察干部队伍建设,全面落实“三转”“三为主”工作要求,打造忠诚干净担当的新时代“纪检铁军”,日前,工行菏泽分行积极贯彻落实省行要求,结合本行实际,从“四个注重”入手,着力打造政治素质过硬、业务本领高强的纪检队伍。

注重优选配齐,加强组织建设。今年以来,该行从业务骨干中提拔两名35岁以下年

轻干部担任支行专职纪检委员,分行纪委办充实一名“90后”年轻纪检干部,同时实现辖内12家支行纪检委员和纪检干事、44个网点兼职纪检干事全覆盖,切实将纪检监督延伸至基层。注重制度引领,提升工作质效。分行纪委通过制定一系列制度办法,为支行开展监督工作提供抓手。绩效工资实行“双挂钩”,确保纪检干部薪酬水平不低于所在

支行同职级干部的平均薪酬水平,撬动了纪检干部履行监督工作的积极性。注重专题调研,提升履责水平。今年以来,分行纪委书记和纪委办主任已分别带队到5家支行进行专题调研,持续提升纪检委员履职能力。注重教育培训,提升队伍素质。“打铁还需自身硬”,纪检干部要顺应时代潮流,提升履职能力,提高自身素质。

## 遗失声明

菏泽市元初医疗器械有限公司行政章(编号:371700000000465)、财务章(编号:371700000000465)、孙学祯印鉴章各一枚,声明作废。

菏泽市尘客餐饮有限公司(统一社会信用代码91371702MA3WREXR8X)行政章(编号:3717020156569)不慎丢失,声明作废。

菏泽众通汽车销售服务有限公司遗失公章(编号:

金融消费维权热线  
13001790136



中国工商银行股份  
有限公司菏泽分行



中国银行  
BANK OF CHINA



BANK OF COMMUNICATIONS

