

暖气不暖? 居民窗户挂“冷”求暖

——荷苑小区集中供暖情况调查

□牡丹晚报全媒体记者 马敏静

每年冬季,集中供暖都是市民关注的热点。近日,菏泽中达宜居·荷苑小区的业主致电本报问暖热线反映,该小区12号楼供暖效果不理想,业主多次联系供热企业仍不见改善,纷纷在窗台贴“冷”字表达不满。这里的供暖情况到底如何?12月12日,牡丹晚报全媒体记者实地进行了调查。



荷苑小区12号楼十余户居民窗户上贴“冷”字。

不满意供暖效果,10余户居民窗户贴“冷”字

12月12日,牡丹晚报全媒体记者来到荷苑小区。站在12号楼下仰头望去,十余户居民的玻璃窗上张贴着大红的“冷”字。

随后,记者随机采访了几位贴字业主。“我们家目前的温度是20度,现在是中午,室外温度也高,如果是晚上,室内温度还会降低。”在12号楼1单元一户居民家中,业主一边向记者展示温度计上的温度,一边表达对供暖效果的不满。

记者又来到另一户居民家中,电子温度计显示室温是19度。“自供暖以来,我们家的温度一直很低,反映了多次都得不到

改善。”这位居民告诉记者,由于供暖效果不理想,他们曾多次向供热企业反映,但问题迟迟得不到解决,大家便自发在玻璃窗上贴了“冷”字。“国家规定的集中供暖温度不能低于18度,但是18度并不是供暖的最高标准。”这位业主表示,交纳了数千元的取暖费,在室内仍需要穿棉衣,他们对这样的供暖效果很不满。

该小区其他居民楼的供暖情况如何?牡丹晚报全媒体记者又走访了13号楼和14号楼部分居民。“我们家今年没有用暖,但是去年供暖季室内温度能达到23

度。”13号楼居民张女士告诉记者。14号楼部分居民反映,今冬供暖初期他们也对供暖温度不满意,曾向物业和供热企业反映,现在室内温度已经达到22度左右。

下图:荷苑小区12号楼一位居民展示室温数据。



供热企业释疑:用暖率低散热严重是主因

荷苑小区12号楼为何出现居民对供暖效果不满意的情况?牡丹晚报全媒体记者联系了该小区供热单位菏泽民生热力有限公司供暖运行部的工作人员。

这位工作人员告诉记者,该小区12号楼的供暖情况已经引起了供暖主管部门的关注。近日,市城管局相关负责人和民生热力有限公司工作人员一同到该小区,对12号楼入户测温。“当晚,我们随机入户调查,现场测

温,抽检的用暖户室内温度全部达标。”这位工作人员表示,该公司已经对张贴“冷”字的用暖户全部进行了入户调查和测温,没有一个用暖户室内温度不达标。

针对其他居民楼室内温度可以达到22度左右,而12号楼供暖温度只有20度左右这一情况,这位工作人员介绍说:“该栋楼的用暖率太低,导致散热严重。”据他介绍,该小区2021年首次使用集中供暖,当年用暖率不足30%,今

年入住率有所提升,但仍然不足50%。用暖率低导致散热严重,是用暖户室内温度低的主要原因。另外,部分用暖户室内阳台为开放状态,没有安装推拉门,也会出现散热情况。

针对12号楼部分业主提出的能否提升供暖管网温度的问题,这位工作人员表示,小区主管网的温度是针对该小区用暖情况调控好的,不能因为某一栋楼随意改变,希望业主能够予以理解。

联通数聚赋新能

成武县置县于秦,是一个拥有三千年历史的古城,也是相马师伯乐、名臣晏子的故乡。

境内的文亭湖、伯乐墓等历史遗迹为成武县蒙上一层传奇色彩。千年之后,当我们来到成武,则会发现另一番“神奇”景象——随着中国联通打造的“1+4+N”结构城市智脑融入城市肌理,“智慧成武”成为市民可感可触的现实存在,千年古城焕发别样光彩。

新型智慧城市整体架构数智优政让城市“睁开双眼”

智慧城市作为现代经济社会发展与人民生活的重要载体,是推动各领域数字化转型的重要抓手,对实现城市可持续发展具有非常重要的意义。菏泽联通为成武县打造的新型智慧城市平台能够有效连接散落在城市管理各个单元的数据资源,将城管局、政法委、市政园林、文旅局等各部门的海量信息资源进行整合共享,统一管理。

“有了智慧城市平台,我们多了很多双‘眼睛’和一个飞速运转的‘大脑’。它们能随时随地帮我们看管整座城市的状况,为城市治理提供极大的助力。”成武县数字化城管中心主任田通介绍道,“以前我们虽然建立了城市管理信息系统,但在智能应用方面缺乏数据支撑。现在通过联通的科技赋能,能够实现数据共享共用,尤其是复用城市视频资源,可以对违法停车、垃圾溢满等事件做到自动抓拍、派单等。后期,随着更多算法的上线,将更加全面地完善城市治理的AI场景,真正让摄像头成为城市的‘眼睛’,达到‘少

投资、增效率、强管理、惠群众’的目的。”

在成武县智慧城市大厅可“纵观城市全局”

据统计,自成武县智慧城市平台2022年3月运行以来,共接入3645万条数据、4000多个物联网设备,产生20万工单,人员调度1万余次,有效提升了城市治理效率。

数智惠民,赋能居民幸福生活

在成武县,传统体力劳动已经被一个个智慧应用所取代。

“晚霞红光”智慧应用能够对全县养老院进行实时巡查及监控,将养老院火灾等紧急事件实时反馈至智慧城市指挥中心,进行统一高效的指挥,保障老人的健康生活;“智慧停车”应用整合了全县停车资源,市民在手机上就可以查看停车场实时情况,满足日常出行需求;为成武县中小学建设规划的防溺水应用平台,能够确保学生在水域周围出现时及时报警,并通知监护人,保障学生健康成长……

成武新型智慧城市平台不仅将全县数据进行汇聚治理,同时将能力逐级向下穿透至社区和乡村,由上及下全面贯通,形成城市治理三层架构,构建全域治理新格局的同时,也为乡村振兴添智赋能。

成武新型智慧城市平台推动治理能力向下赋能,助力乡村振兴

以成武县汶上集镇为例,通过联通平台的数字化赋能,规划数字经济、绿色乡村、乡村管理、综合治理、信息惠民等五大

智泽古城焕生机



版块,真正实现了政府“治理+服务”与乡村振兴战略的紧密结合。

数智兴业,实践绿色发展理念

成武新型智慧城市平台通过与现有化工园区监管平台对接,实现化工园区重点企业实时监控,重点气体指标实时监控。例如,“工地扬尘”应用可显示建筑工地分布情况,以及各工地PM10、PM2.5、温湿度等数据,数据超标即触发告警,有效治理建筑工地空气质量问题,每周或每月会输出近期频繁告警的工地排名,辅助住建局开展排污整改。目前,成武扬尘治理成效在菏泽市排名前三。

实时动态监管,消除企业管理难“顽疾”

夜幕下的成武县,万亩文亭湖波光粼粼,伯乐慧眼美轮美奂,滨湖公园光影斑斓,郗城水街精致典雅……美丽夜景之下,是中国联通深度融入国家智慧城市建设及运营服务体系的生动实践。未来,中国联通将继续融通“云、大、物、智、链、安”等数字化转型关键能力,紧密结合当地基础条件和特色需求,积极推进全国各地新型智慧城市建设,助力实现城市高效能治理、经济高质量发展、人民高品质生活。

通讯员 王亚婷 高德扬 王欢