

我市召开“菏心意”政务服务品牌新闻发布会

# 擦亮“菏心意”政务服务品牌

□牡丹晚报全媒体记者 郭卫东

进政务服务“县乡通办”改革的通知》，在全省率先实现将政务服务事项下放到全市（街道）。县、乡两级具有同等的受理权，群众既可以选择到县区办理，也可以选择到就近的乡镇（街道）办理，充分满足群众就近办理的需求。同时，在黄河滩区28个村台全面建成了标准化的便民服务站点，为基层群众办事21400余件，打造了镇驻地周边社区15分钟可达的“政务服务办事圈”。

延伸基层服务触手，开发应用企业开办智慧审批系统，在项目园区、孵化基地设置企业开办服务点23个，在县区、镇街、村居、银行网点下沉自助审批终端186台。运用该系统共预审11120家法人企业登记，完成设立登记8214家，累计节省时间约1.2万小时。预审个体工商户3310家，完成设立登记2328家，累计节省时间约0.48万小时。

实现政务服务送上门，加强政邮合作，免费邮寄“居家办”。首批推出营业执照、食品经营许可证、残疾证等88项高频审批事项和便民服务项目，形成服务清单。建立“居家办”响应机制，设立服务专线，话务人员随时在线。群众电话预约服务，由话务员一次性告知申请材料，确认材料齐全后，立即将订单分配给政邮服务专员，服务专员5分钟内响应，30分钟内上门进行材料初审和收件，将受理材料送达各级政务服务中心“响应”窗口，审批

结果免费邮寄到家。今年以来，全市共办理政邮合作“居家办”15200件，为群众节约资金40余万元。

## 完善重点项目服务保障机制

帮办专员“帮你办”，组建专门团队，抽调业务骨干，组建专业化“菏心意”帮办代办服务团队，通过综合运用网上远程服务、现场帮办代办、预约上门服务等方式，实现群众办事全流程“应帮尽帮、一帮到底”，平均每周帮助群众免费打印材料500余份、免费邮寄材料350余份，每年为群众节省费用50万元以上。

优化服务机制，健全专班推进、领导包保、专员帮办“三位一体”服务机制，对346个省市重点项目逐个“解剖麻雀”“合并同类项”，实现同阶段审批事项并联进行。菏泽市长江路快速通道工程项目获批建筑工程施工许可，法定办理时限7个工作日，市级从受理到审批完成仅用时半天，实现当天受理、当天审批、当天发证。

提供远程帮办服务，为满足黄河滩区群众帮办代办需求，升级打造“互联网+帮办代办”服务，设置“云办厅”“云视通”等智能设备，提供帮办代办远程视频连线，打造“窗口开到村、视频面对面”的帮办代办新模式。

## 提升信息技术支撑力度

试点探索“智慧办”，全面推进网上办事，更新网上办事清单，



年内新增100项政务服务事项高质量“一网通办”。目前，全市依申请政务服务事项可网办率提升至97%，其中可全程网办率提升至88%，政务服务好差评线下线上参与评价数3306万次。

打造智慧踏勘管理平台，通过数据全量归集、系统多维集成、算力算法优化，构筑踏勘评审事项全流程线上闭环运行机制，大幅提升踏勘评审工作效能。采取“远程定位上传信息、在线逐项视频踏勘、专家集中评审反馈、结果线上签字确认”相结合的形式实现踏勘评审“零跑腿”，工作效率提高90%以上。鲁南高铁项目踏勘评审，法定办理时限为5个工作日，采取预踏勘、市县互认、远程踏勘、联合踏勘、多勘合一的“智慧踏勘”新模式后，实际仅耗时一天半，跑出了服务重点项目

“新速度”。

自动化技术赋能服务，自主研发“智慧政务秒办机器人V1.0”，获得国家版权局软件著作权登记认证。研发执业药师注册情况自动统计机器人，实现机器人自动抓取数据、自动规范数据、自动填写数据。以执业药师注册为例，人工平均需要9.6分钟，“自动机器人”仅需4.3秒钟，可实现24小时无人值守工作，效率提升98%。将机器人与社保信息库数据共建互通，自动核验社保缴纳情况，完成3.01万人次社保信息的核验，完成49.5万条社保信息数据的抓取，累计节省办事群众0.49万小时。做到认识再深化、措施再加强、推进再提速，把“菏心意”品牌擦得更亮、叫得更响，让“菏心意”真正成为“菏满意”“都满意”。

我市召开现代水网规划建设新闻发布会

# 建设现代水网，保障用水安全

□牡丹晚报全媒体记者 郭卫东

局基本形成，构建与基本实现社会主义现代化相适应的水安全保障体系，水资源节约集约利用水平全面提高，水资源优化配置能力明显提升；水旱灾害防御体系基本完善，防洪安全保障水平显著提高；水生态空间有效保护，美丽河湖水生态系统基本形成；水网工程良性运行管护机制健全，数字化、智能化调度运用基本实现。

## 合理调节水流 提升水安全保障水平

菏泽现代水网由纲、目、结构成，通过对天然河湖水系与人工水利基础设施组成的复合网络系统的水流合理调节，提升水安全保障水平。

构建水网之“纲”：以洙赵新河、东鱼河、万福河、洙水河、黄河故道五条横向行洪排涝河道，郓城河、郓巨河、东鱼河北支、团结河、胜利河、惠河六条纵向行洪排涝河道，构建起全市水资源配置、防洪排涝、水生态、水运交通的主骨架和主动脉。

织密水网之“目”：加强谢寨、闫潭、刘庄、苏泗庄、苏阁、杨集、高村、旧城八座大中型灌区的引水干渠；“多河”即利用雨洪资源和长江水的主要河道，包括万福河、洙赵新河、东鱼河、洙水河、郓巨河、郓城新河、郓城河、丰收河和东沟河等；“多库”即现状大中小型水库以及规划新建的采煤塌陷地调蓄工程和引黄调蓄水库。“八干多河多库”构成的供水

体系是全市供水安全保障的重要支撑。

一屏三千多支：“一屏”即黄河大堤，是防御黄河洪水的屏障；“三千多支”即洙赵新河、万福河、东鱼河三条骨干河道及其支流，是市域内洪涝水的行洪通道。一轴三千多支构成防洪排涝体系是全市防洪安全保障的主骨架。

## 省市县水网融合互通 一体化现代水网体系形成

根据全市河流水系分布、现状水利工程情况和经济社会发展对水利高质量发展的需求等，以骨干河道和引调水工程为骨架，以局域河湖水系连通和灌排渠系为脉络，以重点湖库为节点，以数字化、网络化、智能化调控为手段，统筹水资源配置、洪涝灾害防治、水生态保护，形成“八干多河多库、一屏三千多支、一区多廊多点、五水五网融合”的现代水网总体格局，与省、县水网融合互通，形成一体化的现代水网体系。

八干多河多库：“八干”即谢寨、闫潭、刘庄、苏泗庄、苏阁、杨集、高村、旧城八座大中型灌区的引水干渠；“多河”即利用雨洪资源和长江水的主要河道，包括万福河、洙赵新河、东鱼河、洙水河、郓巨河、郓城新河、郓城河、丰收河和东沟河等；“多库”即现状大中小型水库以及规划新建的采煤塌陷地调蓄工程和引黄调蓄水库。“八干多河多库”构成的供水

投资规模。按照“确有需要、生态安全、可以持续”的原则，围绕落实市、县发展战略和水安全保障重点工作安排，初步规划实施水资源配置利用、防洪减灾、水生态

258.9亿元，防洪减灾工程投资143.0亿元，水生态保护修复项目投资54.6亿元，涉水交通27.7亿元，智慧水利建设投资2.1亿元。

今年建设成绩。今年，27项现代水网工程全部落地实施，累计完成投资25.12亿元，其中4项工程已完成建设任务，其余工程按上级要求扎实推进。深入实施“两个清零、一个提标”，截至11月底，市政合流管网改造完成243公里，完成率183%；源头合流单位改造任务完成97%。今年承诺动态清零的5个县区全面完成目标任务。

圆满完成城市防汛工作任务，新建污水管116公里，新建雨污水管125公里，完成雨污水管清淤582公里。积极推进取用水管理专项整治行动整改提升，全市取水口共登记近16万个，登记数量全省最多，开展地下水超采综合整治，今年全市封停深层承压水井84眼，压减水量586万立方米。伯乐湖水厂已经建成，杨庄集水厂、郓城第二水厂正在紧张建设中，662个村的村内供水工程改造，完成工程维修养护136处。

累计引黄水量7.32亿立方米，为全市生产、生活、生态用水提供了可靠的水源保障。实施高村和旧城两个中型灌区续建配套和节水改造工程项目。推进美丽河湖建设，全市建成美丽幸福河湖243条，其中省级美丽示范河湖5条。

# 权威发布

12月14日，由市政府新闻办主持召开的“菏心意”政务服务品牌新闻发布会举行。市行政审批服务局党组书记、局长刘建东，市行政审批相关负责人介绍有关工作，并回答记者提问。

今年以来，全市行政审批部门累计办理各类行政许可事项10.06万件，平均办理时限比承诺时限提速67.4%，即办件占比61.3%。全市各级政务服务中心办理公共服务126.7万件，超过72%在县级及以下机构办理。年内新增100项依申请政务服务事项高质量“一网通办”民生实事已经实现；在全省率先实现将政务服务事项下放到全市（街道）办理。“一业一证”服务覆盖全市11个县区、130余个乡镇街道，颁发行业综合许可证64400张，居全省第一位。

## 推进便民服务向基层延伸

高频事项“就近办”，下沉审批权限，将64项市级审批权限下放至县区，启用市县两级审批服务“2号公章”，实现“市里的事县里也能办”。

11月15日，该局推动印发了《关于全面向乡镇（街道）赋权推

12月14日，菏泽市现代水网规划建设新闻发布会举行。市水务局党组书记、局长张庆国，市水务局相关负责人介绍解读《规划》的出台背景和主要内容，并回答记者提问。

市委、市政府将治水兴水作为事关菏泽长远发展的根本大计来抓。为推动全市新阶段水利高质量发展，全面增强水资源统筹调配能力、供水保障能力、水旱灾害防御能力，市水务局组织编制完成了《菏泽市现代水网建设规划》。

## 建设市级水网骨干工程 水网总体格局基本形成

到2025年，建设一批市级水网骨干工程，着力补齐水资源配置、城乡供水、防洪排涝、水生态保护、水网智能化等短板和薄弱环节，水资源节约集约利用能力、水资源优化配置能力、水旱灾害防御能力、水生态保护治理能力进一步提高，水网工程智能水平得到提升，水安全保障能力明显增强。全市用水总量控制在24.18亿立方米以内，新增供水能力1.15亿立方米，非常规水利用量0.9亿立方米，城乡供水一体化率达到99%，5级以上堤防达标率达到77%，水土保持率达到97.12%，重点水利工程自动化监控率85%以上。

到2035年，市级水网总体格