



## 交心十载为菏,行惠民生而泽

——庆祝交通银行菏泽分行成立十周年

交通银行菏泽分行成立于2012年12月26日,自建行以来,作为国有大型银行,坚决按照上级行党委的战略部署,聚焦菏泽市发展重点领域,秉承金融报国的初心,强化党建引领,深耕实体经济,服务百姓民生,助力稳定经济大盘和抗疫攻坚,打造特色党建工作和企业文化品牌,积极为菏泽经济社会高质量发展贡献交行力量。

据交通银行菏泽分行党委书记、行长王子敬介绍,截至2022年11月末,该行人民币时点存款突破77.2亿元,较年初增长22.1亿元;人民币各项贷款余额91.55亿元,较年初新增27.75亿元。2020年以来,交通银行菏泽分行人民币贷款新增42.24亿元,增量增幅均位于当地银行前列,服务实体经济成效显著。

## 创新“党建+”模式,践行国有大行社会责任

十年来,交通银行菏泽分行在党建引领下,坚定履行国有大行社会责任,在党建、扶贫、公益、文明服务和金融消费者教育以及联学共建等方面持续发力并取得突出成果。

创新党史学习教育,赓续红色精神传承。十年来,交通银行菏泽分行组织开展丰富特色的党建活动,进一步激发菏泽分行青年员工干事创业激情。积极践行社会责任,助力扶贫攻坚和乡村振兴,为助力农村经济发展贡献一份力量。热心支持公益,弘扬

大爱文化。交通银行菏泽分行充分发挥基层党支部战斗堡垒作用,开展“希望小屋”爱心捐款等活动,以“小小善举”助力孩子们的“大大梦想”。强化关爱,提升老年化金融服务水平。

## 以客户为中心,倾力打造国有大行企业品牌

十年来,交通银行菏泽分行秉承“培育优质服务文化,树立好客交行服务品牌”的服务宗旨,树立快乐服务、效率服务、温馨服务、创新服务的服务目标,以客户为中心,提升服务质量,改善客户体验,倾力打造“富之交,福之行”的行业品牌。

交通银行菏泽分行时刻强化责任担当意识,不断提升履行社会责任能力。2016年、2018年交通银行菏泽分行营业部连续两次被评为“千佳服务网点”,2022年交通银行菏泽长江路支行挂牌“新市民金融服务特色支行”,减费让利,为菏泽人民提供低利率信贷支持与超值服务。

## 聚焦高质量发展,深入推进地方经济发展融合

十年来,交通银行菏泽分行在菏泽当地政府及上级行的大力支持下,积极践行“国际化、综合化”发展战略,充分发挥“金融全牌照”经营优势,深入推进与地方经济的发展融合,在支持全市经济发展方面作出积极贡献。



深入企业走访实地调研

设领域不断突破,服务实体经济质效不断增强。

精心布局,织牢织密普惠金融服务网络。交通银行菏泽分行推崇专营部门负责小微贷款的管理和发展,内部资源向普惠小微服务领域倾斜。创新产品,打造菏泽特色的“产品超市”。交通银行菏泽分行围绕小微企业融资难,特别是抵押难、担保难,实施多项破解小微企业融资瓶颈的措施。积极响应“银税互动”号召,成为首批实现银税直连银行之一。

优化服务,满足企业个性化需求。交通银行菏泽分行持续安排专人负责小微企业的无还本续贷工作,坚决落实“不抽贷、不压贷、不断贷”政策要求,在疫情期间采取多样化的方案,切实降低

小微企业贷款周转资金成本。

## 强化组织领导,倾全行之力打好疫情防控阻击战

新冠疫情突发以来,交通银行菏泽分行坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神,坚决把疫情防控及金融服务保障作为当前最重要的工作来抓,倾全行之力打好疫情防控阻击战。

疫情暴发以来,菏泽分行党委高度关注疫情发展情况,迅速成立疫情防控工作领导小组,制定疫情防控期间工作安排,落实责任部门。抗击疫情,刻不容缓;共克时艰、众志成城,菏泽分行全体干部职工心手相连,同舟共济,一起打赢疫情防控阻击战。

通讯员 刘宏伟

## 中行菏泽分行:“逆行战士”显担当

12月份以来,新冠疫情进入感染高峰,菏泽这座城市再一次按下“慢行键”,原本人头攒动的中行菏泽分行营业部厅堂也瞬间降低了流量,但仍有一部分“逆行者”用实际行动践行一名金融工作者和中行员工的使命担当。

## 高川:穿梭在菏泽的“逆行者”

作为中行菏泽分行资历最深的分期客户经理,高川无时无

刻不以最严格的标准进行自我要求。面对困难,她毫不畏惧;面对疫情肆虐的寒冬,她做好自身防护,依然白天跑市场、晚上整理材料。作为一名党员,她在业务发展中攻坚克难、勇担重任,家装分期投放量全省排名第一。

## 宗国栋:高效的“金融战士”

疫情蔓延以来,中行菏泽分行客户经理宗国栋勇于担当、主

动作为、任劳任怨,虽然从事消贷工作不足两年,但他很快成长为一名业务骨干。只要一个电话、一个微信,他立刻就会出现在客户面前,抓住每一个机会,积极拓展消贷业务。受疫情影响,他灵活利用多种方式,积极挖掘名下客户需求,加强业务联动,成功推荐引流多个对公开户业务、普惠贷款及财富级客户。

通讯员 孔艺星

## 工行菏泽分行:众测体验迈上新台阶

银行产品是服务客户的媒介和渠道,用户众测体验意见建议收集是不断优化产品、更好服务客户的重要途径。近年来,工行菏泽分行高度重视产品众测体验工作,不断强化精细化管理,有效推动该项工作成效不断提升,问题建议数量、质量近两年在全省考核中稳居前列,在总行有奖体验中获奖人数不断攀升。

加强工作宣传,提高重视程度。特别是对新产品、新业务内测工作,该行注重扩大员工参与面,在努力发现产品不足的同时,尽快熟悉产品使用方法,更好地提升客户服务能力。加强业务培训,提升建议质量。在具体产品众测体验中,该行网络金融部科技人员均率先进行体验,启发提高发现问题、提出优秀建议的能力。

多方联动配合,加强日常督导。在每次众测体验活动中,该行网络金融部科技人员积极协同个人金融业务部、银行卡中心、结算与现金管理部、普惠金融事业部等相关专业人员联动,进一步提升推动成效。积极整理省行下发的体验数据,通过邮件、电话、微信群及时通报、督导,提高员工意见建议提交及时性和质量。通讯员 庞根生

## 建行菏泽西城支行:用心服务老年客户

建行菏泽西城支行地处菏泽老城区,周边老旧居民区较多,到营业厅办理业务的老年客户居多。为此,建行菏泽西城支行根据老年客户的群体特征,制定有针对性的“三多”关爱老年客户服务举措,受到老年客户群体的一致好评。

多一点耐心。老年客户更需要服务的存在感,建行菏泽西城支行要求各岗位员工注意服务文明用语,多加一个“请”字,让客户更舒心、更开心。老年客户大都说话慢、动作慢,要求大家在服务他们时耐得住性子,接受他们的“慢动作”,多

一遍叫号,多一句核对。多次邀请。每当有老年客户抱怨机器操作复杂,在等候区等待时,建行菏泽西城支行都会要求大家主动上前再次邀请客户自助办理,采用聊天的方式拉近距离。多一点用心。服务有特色,营销讲技巧,建行菏泽西城支行要求大家主动记录客户的联系方式,以及针对各个客户理财需求和脾气爱好,每当这些老朋友有存款到期时、或者有新的产品推出时,及时联系客户进行沟通,将服务和营销延续到网点外。

通讯员 刘章文

**变更公告**  
人保汽车保险销售服务有限公司菏泽市营业部负责人由宋炜博变更为陈霖,特此公告。

## 遗失声明

菏泽市牡丹区郭昭快餐店的食品经营许可证副本丢失,编号:JY2317020058711,声明作废。

魏玉国(身份证号:372923197001060058)、王世敬(身份证号:372923197712120125)因保管不善,遗失山东秦泰置业有限公司开具的收款收据(收据编号:0010825,定金:10000元),声明作废。

**分类广告**  
菏泽城区 上门取稿  
一分投入 十分回报  
本栏目旨在为供需双方搭建桥梁,经营过程中发生的一切纠纷、造成的任何损失,本报概不负责。请谨慎从事。

## 门市招租

菏泽市东方红大街与解放大街交叉口东北角(东方红大街1号),一楼门市,面积大约230平方米,现对外全面招租!  
有意者请致电:13061571636  
非诚勿扰!

**金融消费维权热线**  
13001790136

