

今年春运不确定性最多、情况最为复杂、困难挑战最大

做好疫情防控,客运服务“应开尽开”

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

2023年春运于1月7日开始至2月15日结束,共计40天。按照党中央、国务院和省委、省政府有关文件要求,贯彻落实国务院应对新型冠状病毒感染疫情联防联控机制春运工作专班2023年春运工作电视电话会议、全省春运工作电视电话会议和全市春运工作会议精神,日前,我市春运工作机制办公室制定了《2023年全市春运工作组织保障方案》,以统筹做好全市2023年春运疫情防控和运输服务保障工作,确保圆满完成全市春运工作任务。

做好春运疫情防控 引导错峰出行

方案指出,今年是新冠肺炎疫情发生以来的第4个春运周期,也是对新冠病毒感染实施“乙类乙管”的第一个春运,因此,2023年春运是近年来不确定性最多、情况最为复杂、困难挑战最大的一次春运。

按照省春运工作有关要求,我市建立了以市政府主管领导任召集人的菏泽市春运工作机制。全市各级春运工作机制统筹组织辖区春运疫情防控和运输服务保障各项工作,强化部门间协同及信息共享,加强春运日常运行监测,落实疫情防控措施,科学预测研判,增强运力供给,确保组织有

力、推进有序,形成春运工作强大合力,最大限度满足群众出行需求和重点物资运输保障。

春运从业人员做好防护 确保服务不断不乱

加强人员防护和健康引导。引导春运从业人员和出行乘客按照国务院应对新型冠状病毒感染疫情联防联控机制春运工作专班《2023年春运平安健康出行服务指引》做好个人健康管理,降低疫情传播风险,确保平安健康出行。督促春运一线从业人员做好个人防护、疫苗接种和健康监测,落实涉疫报告要求。

加强安全监管和应急保障 遏制重大事故发生

抓好安全生产防范。各县区、各有关单位要严格落实安全生产责任制,压实企业安全生产主体责任和部门监管责任,坚决遏制重特大事故发生。要认真组织开展春运安全自检自查,加强人员准备,对所有投入春运的一线工作人员全面开展安全培训,严格做好从业人员防护,严格落实安全生产和消防安全责任制。

加强重点领域安全监管,加大重要交通节点巡查管控力度,依法从严查处违法违规行为,加大对非法营运、“三超一疲劳”等突出违法

行为的打击力度。加强对交通运输企业的督导帮扶,坚决防范春运期间重特大事故发生。

突出重大隐患专项整治,针对公路运输、水路运输、港口作业、城市公共交通、交通工程建设等领域开展排查整治。严厉打击非法违法行为,严防生产安全事故特别是较大及以上事故发生。

强化道路疏堵保畅 引导公众合理安排出行

强化道路疏堵保畅。加强春运高峰时段、重点路段的路网运行动态监测,提前梳理易拥堵缓行路段及收费站、服务区,分类制定疏导绕行方案。强化重要运输通道、关键节点、易拥堵瓶颈路段的路网监测调度和应急处置,多渠道及时发布路况信息,引导公众合理选择出行路线。

强化路警联勤联动,加强对主干路段指挥疏导,设置交通事故快处快赔服务点,推行交通事故快处快赔。提升高速公路ETC服务质量,强化人工收费车道服务管理,做好高峰时段现场交通疏导及远端分流等工作。加强大件运输车辆行驶公路管理,加强动态监控和通行监管。提前备好铲冰除雪等物资设备,提高公路疏通效率。

各类客运服务“应开尽开” 加强运力储备

切实做好旅客运输组织,营造公众出行良好政策环境,保障各类客运服务“应开尽开”,不得限制通行,不得随意查验。公铁水航等客运企业要主动适应客流变化做好运力供给,加强热点区域、线路、时段的运力保障。

铁路要充分利用高铁输送能力,保证普速列车开行规模;公路要加强重要枢纽、农村区域等运力供给;民航要通过增加班次、调换机型等方式加强运力调配;城市公交要保证首末车准点率;出租汽车要杜绝无故拒载、强行并客、中途甩客、索要高价等违规行为。

优化提升出行服务体验 畅通投诉举报渠道

加强运输衔接联程联运。优化提升出行服务体验,减少旅客出行拥挤和聚集。及时增开售票窗口、自助终端和安检通道,提升网络售票服务水平,积极推广应用线上购票、电子客票、自助验票等服务,扩大无纸化、无接触服务范围。

铁路要继续开展团体票预订服务,机场要进一步推广电子登机牌,加快推进铁路、民航与城市轨道交通安检流程优化,切实提升旅客换乘效率。持续改善候

车服务,为有需要的旅客开辟“绿色通道”。加强收费站通行管理,避免收费站长时间长距离排队拥堵。

加大高速公路救援力量配备,加强服务区停车管理和秩序维护,畅通12328等服务热线投诉举报渠道,依法从严查处春运期间各类违法违规行为。

做好重点旅客出行服务 保障重点物资运输

做好重点群体出行服务。交通运输部门根据需要组织开展农民工返乡返岗“点对点”运输服务保障工作。市内各火车站、汽车站、机场及高速公路服务区、收费站等要保留现金支付方式和人工服务窗口。

全市二级及以上客运汽车站要设立爱心通道、母婴哺乳区等,并落实防护措施。要改善旅客候乘环境,重点客运枢纽要设置老年人服务专区,积极关爱帮扶老幼病残孕等重点旅客。要全面落实军人、警察、消防救援人员及其随行家属交通出行依法优先优惠政策。

切实做好重点物资运输保障。引导支持物流、快递企业在春运期间保持正常运营。全力确保今冬明春能源、粮食、农机农资、外贸等重点物资干线运输和集疏运高效运行。

2023年春运历时40天,路上这些事得注意

□牡丹晚报全媒体记者 冯锴 实习生 刘世伟

1月6日,菏泽市交警支队发布2023年春运交通安全“两公布一提示”,对春运期间交通安全形势进行研判,给出出行提示;当天,菏泽高速交警支队联合高速公路经营管理部门在菏宝高速公路菏泽收费站举行2023年春运启动仪式,开启春运护航模式。

高速交警全力护航

1月6日上午,菏宝高速公路菏泽收费站旁警灯闪烁,菏泽高速交警支队民警以及高速公路经营管理部门工作人员整齐列队,足见高速公路管理部门对春运的重视。

由于距离春节假期尚有十多天时间,牡丹晚报全媒体记者在现场看到,进出高速公路的车辆并不是很多。菏泽高速交警支队民警告诉记者,根据往年的经验,春运前期高速公路车流量与平时差不多,春节期间才是真正考验。

菏泽市公安局交通警察支队党委委员、高速交警支队副支队长林波介绍,2023年春运从1月7日开始,至2月15日结束,历时40天。菏泽高速交警支队将结合近年来春运期间交通规律特点,紧密结合今年春运面临的新形势和疫情防控的新特点,紧盯春运道路通行的易堵点和风险点,特别是春运返程返乡、

2月9日至2月15日(正月十九至正月二十五)期间,各大学校陆续开学,学生离家返校与外出务工返岗交通流相互交织叠加,各进出城路段、客运场站、火车站周边道路人车交通流集中增大,以中长途出行为主的学生及务工人员组成的返程高峰将会是春运期间最后一波流量高峰。

受假期出行、聚会娱乐等因素影响,交通拥堵点将主要出现在市中华路与牡丹路交叉口、市中华路与青年路交叉口、市牡丹路与胜利路交叉口、市丹阳路与太原路交叉口、长江路段、黄河西安路口(转盘)、迎宾路、市大学路与新牡丹路交叉口、市西安路与中华路交叉口、市西安路与中和路交叉口、市中和路与广福路交叉口、东方红大街路段、八一路段处;旅游景点(七里河湿地公园、曹州牡丹园、曹州古城景区)将迎来大批人流,交警部门提醒驾驶员合理选择绕行路段。

春运期间出行,交警部门给出这些建议

交警部门提醒,春节前后是返乡出行高峰期,请广大驾驶员注意安全行驶,减速慢行。

春运期间属交通事故高发期,望广大居民出行时切勿酒后驾驶、疲劳驾驶、超员超速、违法



载人,驾乘摩托车、电动自行车请戴好安全头盔,途经交叉路口做到减速慢行,先确认安全后再缓慢通过。

安全带是生命带!使用安全带可以将交通事故伤亡风险降低40%以上。特此提示,驾乘汽车出行,请系好安全带。驾车带儿童出行时,请为儿童选用适合其年龄、体重的儿童安全座椅,避免怀抱儿童或让儿童坐在副驾驶位置。

节日期间,车流量骤增,交警提示,如遇车行缓慢,请耐心等待,依次排队通行;不要随意变更车道,或在车流中穿梭抢行,以免发生交通事故,给出行

的道路“添堵”。

自驾长途出行,切忌疲劳驾驶。若感困倦、视觉模糊、精力不集中,请及时选择安全地点停车休息。交警提示,停车是为了更好前进,休息是为了平安到家。

冬季恶劣天气频发,大家要注意在出行前学习相应的特殊路况驾驶、农村交通安全、冰雪路面驾驶等知识。另外,根据沿途和目的地的天气情况,大家还要掌握雨雪雾等不同天气下的安全驾驶知识。

节假日走亲访友、朋友聚会繁多,望广大驾驶员谨记:“喝酒不开车、开车不喝酒”的原则。