



“菏泽保险”微信公众号

新华保险:

产品丰富供给 产能明显提升

2022年,新华保险着力推动营销能力提升、康养产业发展、科技赋能“三大重点工程”和“十大能力建设规划”的规划体系,通过丰富各业务渠道产品、重点提升队伍产能、建设重点项目优化服务供给,为业务发展赋能增效。

近期,新华保险推出“鑫荣耀终身寿险”“惠金享年金保险”“臻传世家终身寿险”“鑫悦万家年金保险”四款重磅产品,进一步丰富产品供给,增强产品创新能力。该公司已形成以健康无忧、多倍保障疾病保险为核心的健康保险产品体系,构建起以中、长期为主的年金产品体系,同时积极探索发展养老年金保险,支持第三支柱建设。

2022年,新华保险个险渠道围绕客户及业务需求,聚焦价值,快速丰富各类型产品,推动产品多元化。健康险方面推出2款康乐无忧产品组合、定期防癌险、新一代多倍重疾“多倍新守护”等;年金险方面推出月

交“惠满金生”养老年金、“惠享未来”终身年金、“惠金享”年金等;寿险方面推出“鑫荣耀”终身寿险;医疗险方面推出特定细胞免疫疗法医疗险等。

银代渠道围绕规模价值平衡,努力提升银代渠道价值创造能力。在稳定期交业务基础上,推出荣华世家升级产品荣尊世家,提高渠道主力期交产品价值。

团体渠道围绕调整、合规、效益和创新,积极应对意外险新规,推动23款意外险产品平稳切换,同时开发适用不同场景和业务类型的乘意险和团意险新产品,应对意外险调整导致的产品空缺和业务需求,开发城市定制型商业医疗保险产品。

与此同时,新华保险不断提升主业与康养协同能力,积极研究专属协同产品方案,已形成公司2023年养老社区对接保险产品组合方案草案,将通过主推公司长期高价值年金险及健康险打造该公司养老协同

产品组合品牌,增强客户黏性。

优质代理人带来的业务更有品质、可持续、可预期。2022年,新华保险精英代理人队伍建设主要分三步,即提产能、优结构、稳增长。提产能指切实通过产品、服务训练和有效服务,帮助队伍提升产能;优结构并非降低人力规模“断尾求生”,而是在不断发展壮大过程中形成“骨骼”,让整个队伍更有力量;稳增长即逐渐形成绩优人力持续增长、10年期以上保费增长,队伍、业务、财务进入良性循环。

新华保险营销部聚焦新人、核心人力,搭建了围绕产品知识、销售逻辑、客户经营、创业说明、团队经营、基础管理等主题的培训课程体系,为队伍发展提供保障。

为解决一线业务队伍服务需求,新华保险着力推进新时代、双录、智能客服、智能外呼等重点项目建设并不断取得突破,覆盖售前、售中、售后的全流程运营服务支持体系进一步

强化,服务支持质量和效率持续提升。

新一代智慧柜员机功能全面,临柜客户年自助服务量近200万件,客户自助服务率超过30%;人工智能客服“智多新”为客户、队伍提供365天7*24小时服务,年服务量超1800万人次;“随信通”智能通知平台,打造轻量级、零门槛的业务办理系统,年保全服务保单量300万张;电子化账单通知服务覆盖公司全体客户,年电子账单服务量达3500万笔,服务效率提升90%以上;掌上新华APP注册用户在2022年突破200万。

智能双录一次质检通过率超过80%,提升队伍和客户的满意度和信任感;直连直付项目促进理赔数据更准确,提升理赔时效,已上线直连项目案件签收至立案时效大幅提升,申请结案时效大幅提升;实施短期险费率浮动和特别约定管理工作,有效防范业务合规风险,切实改善渠道经营质量。通讯员 邵丹

新华保险菏泽中支:
快速理赔
暖心服务

2014年,张先生为4岁的女儿投保《健康福星增额(2014)重大疾病保险》,保额33万元,这位父亲将爱与责任化为一份保障,护佑孩子健康成长。

因为女儿多年来在活动后出现胸闷、心悸等症状,2022年7月,张先生带女儿到北京的医院就诊,被确诊为二尖瓣关闭不全,需要进行手术治疗。出院时,张先生拿着近10万元的费用清单,看到出院医嘱上各种后期治疗药物,感到巨大的压力。

回到菏泽后,张先生想到了曾经购买的重疾保险,向业务员咨询理赔流程,资料齐全后于2022年10月向该公司申请理赔。该公司审核资料后于次日结案并支付基本保额加年度增额近40万元。

家住曹县的马女士在知晓保险的功用后,她为出生的孩子投保了一份《健康无忧青少年重大疾病保险(C款)》、附加《住院费用医疗保险(2007)》。

2022年10月,马女士发现孩子右眼下睑红肿,好像有肿物,带孩子去医院检查,医生建议住院治疗。马女士联系该公司业务经理,业务经理获悉后及时上门慰问,让孩子安心住院治疗,并告知理赔所需材料。客户出院后业务经理上门指导客户通过官方微信申请理赔,理赔款当日到账。

本次住院花费虽然少,但马女士切实感受到了新华保险的高效理赔和温暖服务。理赔对保险公司而言,是履行保险合同、兑现服务承诺、承担保险责任的具体体现,而对于客户而言不仅仅是理赔金的给付,更多的是有温度的理赔服务。新华保险秉承“快理赔优服务”的服务原则,积极为客户送去温暖,让客户少跑腿、少操心。

通讯员 邵丹

中国人寿寿险公司:

蝉联“全球保险科技企业奖”

本报讯(通讯员 侯东玉)近日,由天津市金融局、天津港保税区、金融界联合发起主办的2022年第三届全球保险科技大会在线上成功举行,活动揭晓了燕梳奖2022年度获奖名单。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)再次荣获“全球保险科技企业奖”,该公司总裁赵鹏荣获“全球保险科技人物奖”。

近年来,中国人寿寿险公司紧跟移动互联发展趋势,

乘势而上谋突破,以便捷、高效、安全为目标,创新规划落地了“大后台+小前端”的科技基础布局,打造可靠度高、易拓展的IT后台,全天候、不间断的互联网和移动化、智能化的前端应用为用户提供随时随地的服务。

中国人寿寿险公司将人工智能技术融入运营管理各环节,有力提升运营效率、防范经营风险。2022年上半年,该公司无纸化投保率达到99.9%,智能核保审核率达

94.2%。基于大数据和人工智能技术的健康险智能理赔模型覆盖5大类19个关键风险类别,理赔更高效、便捷。

中国人寿寿险公司综合运用了移动互联、物联网等技术手段,将线上的数字化服务与线下的数字化职场融为一体,建成了有特色的保险数字化平台(EAC),有效连接起了企业、销售队伍和客户,实现资源快速优化配置,使科技成为中国人寿寿险公司组织、网点、队伍等固有优势的放大

器,为客户提供便捷、高效、精准的金融保险服务。

中国人寿寿险公司通过数字化平台投放服务,覆盖了销售、服务、交易、管理、风控、办公协同等经营全价值链,充分聚合外部资源,为客户实现生活、保险、服务的无缝衔接。截至目前,该公司已累计接入生态应用千余个,与各类合作机构开展服务与活动超40万项,逐步建立了丰富多元的保险生态,实现开放共享共赢。



相知多年 值得托付



关爱人生每一天



太平人寿保险有限公司菏泽中心支公司



华夏人寿保险股份有限公司

菏泽中心支公司

保险消费维权热线
13001790136

公告

2017年7月6日,曹城镇派出所护送一名流浪乞讨人员,女,体貌特征(大约57岁,身高150公分左右,体重57公斤)。姓名为:党城玲(站取名)。2023年1月9日因病在医院住院治疗抢救无效死亡,如有知情者请与曹县救助管理站联系。联系电话:0530—2062199。

曹县救助管理站

2023年1月9日

公告

2020年6月24日,在菏泽市牡丹区高庄镇徐胡同村东与贾楼村西地牛棚路边,捡到男性弃婴一名,姓名耿柯嘉(后取名),特征:语言表达不清晰,随身物品有棉被等。请孩子的亲生父母或者其他监护人持有效证件与菏泽市牡丹区民政局联系,联系电话:0530-5070110。联系地址:菏泽市牡丹区民政局。即日起60日内无人认领将被依法安置。

菏泽市牡丹区民政局

2023年1月10日



遗失声明

菏泽市牡丹区龙瑞超市的食品经营许可证副本丢失,证号:JY13717020066698,声明作废。

晁中起的伤残证丢失,证号:鲁军R015502,声明作废。

赵恩帅的个体工商户营业执照正副本丢失,统一社会信用代码:92371702MA3F5J6A50(注册号:371702601241038),声明作废。

郭子恒(身份证372901199601231237),在牡丹区2016-3号地块征收范围内有房地产一处,丈量编号22-1,于牡丹区住房和城乡建设局签订《房屋征收产权调换协议书》,档案号705,因本人保管不善,导致该协议红联丢失,现声明此联作废。