



新华保险菏泽中支:

## 改造“硬设施” 完善“软服务” 惠“泽”新市民

随着社会经济的高质量发展,新市民正在成为城市建设的主力军和生力军,而安居乐业是每一个新市民的所想所盼。近年来,新华保险菏泽中支抓好“护航新市民 赋能新生活”重要着力点,有效整合

各类资源要素,发挥好“服务为金融赋能”的作用,聚焦新市民,服务新市民,情暖新市民,为不断满足新市民对美好生活的向往注入强有力的新动能。

为进一步提升金融服务水平,新华保

险菏泽中支立足于新发展阶段,改造“硬设施”,完善“软服务”,以更高的站位、更优质的服务、更广阔的视野,扎实做好新市民金融服务,努力推动形成惠“泽”新市民的良好氛围。

### 优化基础金融服务 打通便民新通道

新华保险菏泽中支积极稳妥做好线下金融服务,在中支客服大厅服务窗口摆放“新市民服务窗口”公示牌,坚持“客户至上,体验一流”的服务理念,让新市民办事方便、快捷、高效,为新市民办事幸福感“加码”。为老年新市民群体配置爱心座椅、老花镜、轮椅、血压仪等基本的便民设施,方便行动不便的人员进出,为千万新市民保驾护航。

大力推广使用线上金融服务,围绕“银发驿站,智慧相伴”服务主题,聚焦新市民老年群体在运用智能技术中的现实困难与实际需求,让“科技赋能”惠及每一位老年人。

### 下沉服务中心 多举措多频次开展宣传

2022年以来,为进一步加强新市民金融服务宣传推广力度,提升新市民金融服务工作水平,有效落实关于做好新市民金融服务宣传工作的部署和要求,新华保险菏泽中支多举措、多频次开展新市民金融服务宣传活动。

以“情系新市民 乐享新金融”为主题,以增强新市民金融素养和风险防范意识为目标,通过常态化宣传教育和集中教育宣传相结合的方式,下沉服务中心,让线下服务和线上服务“活”起来、距离“近”起来,提高金融服务的可得性、便利性。

新华保险菏泽中支聚焦十

类新市民重点人群,在中支及下辖机构柜面及公众阅读区摆放《新市民群体行业认定标准》,制作便于转发、阅读的“认定标准一图读懂”长文,加强新市民群体概念宣传普及。

充分考虑新市民群体的个性化需求,科学规划、统筹细化各类活动实施方案,组织员工多次走进社区、广场开展“防范非法集资”“守住钱袋子·护好幸福家”“保险知识进社区”等主题宣传活动。

### “接地气”出实效 不断完善养老保险体系建设

新市民规模不断扩大,条件各不相同,需求也呈现多元化等特点,这给保险业服务新市民带来难点和堵点。为解决这一实际问题,新华保险

菏泽中支聚焦问题症结,把新市民金融服务薄弱环节夯实,服务方向再精准,服务内容再贴近,为新市民金融服务注入澎湃动能。

新华保险菏泽中支针对新市民消费者日益增长的养老需求和特点,助力新市民进一步丰富养老资金储备手段,大力推广“卓越优选商业养老保险”,实现“老有所养”。

新华保险作为银保监会第一批专属商业养老保险试点公司之一,积极践行国有控股保险企业应有的使命和担当,始终坚守“情为民所系,利为民所谋”的经营理念,将“卓越优选商业养老保险”纳入个人养老金产品范畴,响应国家建设多层次、多支柱养老保险体系的号召,以定制化的养老方案满

足新市民养老资金储备需求。

截至2023年1月,已为70余人次提供商业养老保险保障。面向未来,新华保险菏泽中支坚持满足新市民金融服务需求和解决新市民养老问题相结合,发展壮大养老产业,让好产品落实落细,着力解决好现实问题,努力让新市民的幸福更有保障。

新征程新担当,呼唤新作为。未来,新华保险菏泽中支将继续把更多金融资源配置到服务新市民的重点领域和薄弱环节,更好地满足新市民群体多样化、多层次的需求,提供全覆盖、多层次、差异化、有质量的产品和服务,以金融“活水”滋养创新服务,让服务活力更充分地涌动。

通讯员 邵丹

## 国寿寿险: 发展普惠保险 守护美好生活

近年来,作为我国普惠金融的重要组成部分,各类普惠保险产品受到社会广泛关注。老年人、特殊职业、新市民等特定风险群体已成为普惠保险重点服务对象。

中国人寿保险股份有限公司始终坚持“以人民为中心”的发展思想,围绕人民群众切身需求,多元化开展普惠保险项目和服务,用心用情守护人民美好生活。截至2022年11月底,中国人寿寿险公司普惠金融业务(不含政保业务)承保老年客户1.33亿人次,提供风险保障7.53万亿元;承保乡村人口2.93亿人次,提供风险保障27.54万亿元;承保残疾人1045万人次,提供风险保障

4074亿元。该公司针对不同群体开展多项普惠保险业务,充分发挥服务实体经济和社会保障作用。

中国人寿寿险公司积极助推老龄保险快速发展,为老年人提供涵盖疾病身故、意外身故、意外伤害、意外骨折、医疗费用补偿、住院津贴等责任的保险保障,多方面满足老龄人口的保险保障需求,进一步提高老年人的抗风险能力。

个人养老金制度的实施有助于推进多层次、多支柱养老保障体系建设,可以丰富社会大众的养老选择,满足人民群众日益增长的多样化养老保障需要,让个人养老金参加人在养老保障一二支柱的基础上,再

增加一份养老积累,进一步提高参保人养老收入水平和老年生活保障。

中国人寿寿险公司积极探索与监管机构、相关政府部门、行业协会及同业公司等建立沟通协作机制,积极推进个人养老金制度落地,完成制度保障、风控管理、产品设计、系统支持、政策宣导、销售培训等各项工作,成为全国首批与人社部对接并完成测试的保险机构之一,为个人养老金业务落地做好充分准备。

中国人寿寿险公司还推进个人养老金互联网直销工作,优化系统,拓宽投保人群入口,提升客户投保体验。截至2022年12月底,中国人寿寿险公司

个人养老金官网直销保费达7110万元,投保件数达1.9万件。

中国人寿寿险公司表示,将深入贯彻落实党的二十大精神,始终坚持“以人民为中心”的发展思想,坚持政治性、人民性,提升专业性,充分发挥经济“减震器”和社会“稳定器”功能,积极履行国有控股金融险企的责任,主动参与国家第三支柱养老保障体系建设,紧跟国家普惠金融发展政策,积极开发普惠保险产品,提升服务“国之大家”的主动性和创造性,满足人民群众多样化金融保险服务需求,更好地守护人民美好生活。

通讯员 侯东玉

### 遗失声明

菏泽市牡丹区全景汽车服务部(统一社会信用代码:92371702MABR31NG8B)行政章(编号:3717020238917),不慎丢失,声明作废。

杨晨毕业于菏泽家政职业学院的(康复治疗技术)毕业证丢失,证书编号:141181202006002742,特此声明。

黄彬彬的身份证丢失,身份证号:370827198806013534,声明作废。

鄞城县什集镇康丰完小的原《事业单位法人证书》正本丢失,统一社会信用代码:12371726MB2807676L,声明作废。

鲁(2018)菏泽市不动产证明第0021410号丢失,声明作废。

鲁(2020)菏泽市不动产证明第0054268号丢失,声明作废。

东明佰誉运输有限公司的鲁R8W48挂(营运证号:371728301843)、鲁R2L83挂(营运证号:371728301540)、鲁R7N77挂(营运证号:371728301529)、鲁R7K86挂(营运证号:371728301520)车的道路运输证丢失,声明作废。

### 分类广告

本栏目旨在为供需双方搭建桥梁,经营过程中发生的一切纠纷,造成的任何损失,本报概不负责。请谨慎从事。

购镜架: aOJO 送1.60非球面镜片 蔡司全系列镜片五折

菏泽佳和城一楼139号 aOJO 专柜 电话:15335306717  
菏泽佳和城二楼238号木九十专柜 电话:15335306818  
菏泽银座和谐广场一楼北区木九十专柜 电话:17660320378  
菏泽银座和谐广场一楼北区 aOJO 专柜 电话:17660320378  
菏泽万达广场一楼木九十专柜(临1号门) 电话:19153064717



保险消费维权热线  
13001790136