

我市首个交通管理服务站获“全国巾帼文明岗”称号

# 群众下班我在岗 服务群众不打烊



牡丹区交警大队佳和城交通管理服务站

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣) 时值第113个“三八”国际妇女节来临之际,全国妇联授予菏泽市牡丹区交警大队佳和城交通管理服务站“全国巾帼文明岗”称号。牡丹晚报全媒体记者从3月8日菏泽市人民政府新闻办召开的新闻发布会上了解到,菏泽市公安局近年来不断延伸服务触角,优化办事流程,积极转变服务理念和工作模式,收到良好的社会效果。

牡丹晚报全媒体记者从发布会上获悉,近年来,全市公安机关紧扣群众所盼、群众所需,在市民最需要的地方,实现17项高频车驾管业务就近办理,增加周末、夜间、节假日延时办理服务,让市民尤其是“上班族”在非工作时间,同样可以办理业务。今年以来,短短两个月时间,已办理车驾管业务8200余笔、违法处理业务6800余笔,指导申领货

车通行码59笔,办理电动自行车登记97笔,为市民节省路途往返费用数万元,大大节约市民出行成本,满足全市约350家企业、55万人口车驾管业务办理需求,收到了良好的社会效果。

为提升群众安全感、满意度,牡丹区交警大队聚焦群众“急难盼愁”问题,全面深化放管服改革,坚持守正创新,在全市首创交通管理服务站,选派7名德才兼备、素质过硬、作风优良的女交警开展工作。她们信念坚定始终按照“公正、阳光、文明、真情、奉献”的工作标准,以“讲好暖心话、当好暖心人、办好暖心事”作为服务指南,在推动高质量发展中攻坚克难、奋勇争先,尽展巾帼风采,以实际行动书写了“巾帼心向党奋进新征程”的精彩华章,得到市民的一致好评。

队伍建设是公安工作永

恒的主题,牡丹区交警大队交通管理服务站队伍实行每周三集中政治理论学习,组织到警察博物馆、革命纪念馆学习,学习弘扬伟大建党精神,充分发挥党员民辅警的模范带头作用,为履行好职责使命奠定了坚实的思想基础。

此外,服务站创新传统勤务模式,增加了周末夜间、节假日延时服务,实现“群众下班我在岗、服务群众不打烊”,解决了“上班族”没时间办理业务的难题。在原有的业务基础上,最大限度扩展业务范围,开通12项车驾管业务,把每名同志都培养为全科警长,不断简化办事程序、提升工作效率、缩短办事时间,实现“一窗通办”、“一次办结”。

该交通管理服务站自成立以来,平均每月服务群众办理业务3000余件,受到群众满意好评,没有发生一起投诉问题。

## “红利账单”提振发展信心

□通讯员 程卓然



“税收优惠为我们的发展注入了‘强心剂’。红利账单显示,2022年我们公司享受了8100元的留抵退税,虽然金额不大,但给足了我们继续发展的动力!”

“不看不知道,2022年我们已经享受了近16万元的税费减免,这份账单帮我们算了一笔税费减免明细账。”

.....

昨日,在办税服务大厅,国家税务总局菏泽市牡丹区税务局工作人员正在向前来办理业务的纳税人宣讲“红利账单”查

询方法,以税收大数据的“有数”服务让纳税人对国家税费政策红利更加“有感”(上图),进一步激发企业的创新活力和发展动力。

下一步,牡丹区税务局将乘着“便民办税春风行动”的春风,继续做好“税助手”,继续依托税收大数据,以更加精细化税费服务举措助力企业发展,加大对税费政策“红利账单”的推送力度,帮助更多市场主体算好退税减税降费“收益账”,用足用好税费优惠政策,增强高质量发展信心。

## 全面提升物业服务品质 全市物业服务公益培训举行

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 陈力) 3月7日,由菏泽市物业协会主办,山东绿联物业服务集团有限公司、菏泽中绿物业服务有限公司承办的2023年菏泽市物业服务品质公益培训隆重举行,尹传义、周青两位专家讲师现场授课。

目前,全市有在管项目的物业企业518家,从业人员2.2万余人,物管小区812个,物业服务面积1.3亿平方米,物管面积增速连续两年超20%。物业管理的范围除住宅小区外,已覆盖机关、企事业单位、医院、学校、商超、写字楼等。碧桂园、绿城、约翰、保利等全国知名物业品牌陆续入驻菏泽,宾至嘉宁、银湾、嘉林达等本地物业企业逐步发展壮大,已迈出菏泽,面向山东和全国。



多彩活动庆“三八”

连日来,我市各行各业举办多种活动庆祝“三八”妇女节。3月7日,鲁西新区总工会举行女职工文体活动(左图记者 武霖 摄),菏泽市律师协会女律师工作委员会开展“律政佳人·精致人生”主题庆祝活动(下图左记者 孟欣 摄)。3月8日,鄄城县交通运输局交通安全志愿服务队女队员宣传道路运输安全管理法律法规(下图右记者 郭卫东摄)。



菏泽市物业协会会长彭春雨表示,物业服务作为一个新兴行业、朝阳产业。尚有许多新知识和新技能,需要我们去学习、去掌握;在发展中遇到的新情况、新问题,需要我们去调研、去探讨、去解决。所有这些,如仅靠在企业内部自我学习、摸索,解决不了物业服务综合素质快速提升的根本问题。加快物业专业人才培训,更是目前菏泽创城的需要。菏泽创建全国文明城市的根基,在于城市众多住宅小区的首先文明,而住宅小区的文明又取决于物业服务的文明,其物业服务的文明又取决于物业从业人员素质的文明。花大气力搞好物业培训,才能为菏泽创城必成乃至创城之后,长时期巩固发展文明城市作出应有的贡献。