

菏泽市市场监管局党组成员、副局长赵绍增做客“政务服务热线”,与群众交流解答

# 用心用力筑牢基本民生安全防线

□牡丹晚报全媒体记者 马敏静

3月14日,市市场监管局党组成员、副局长赵绍增带领相关科室负责人做客“政务服务热线”,介绍我市食品、药品、特种设备、工业产品质量等消费安全等方面的工作,并现场接听群众来电,回答群众提出的问题。

## 小餐饮规范提升经验做法获全省推广

牡丹晚报全媒体记者从市市场监管局获悉,去年以来,全市市场监管系统集中开展风险隐患大排查、突出问题大整治,食品、药品、特种设备、工业产品质量安全保持了稳中有进、进中提质、持续向好的良好态势。

食品安全工作成果丰硕。食品生产企业风险分级覆盖率、小作坊登记建档率、重点产品企业“三标”完成率、学校和幼托机构、养老机构食堂“互联网+明厨亮灶”完成率均实现100%,食用农产品批发市场全部配备了专职监管人员。“山东食链”激活率、上链率在全省率先实现100%,小餐饮规范提升经验做法获全省推广。进口冷链食品、非冷链集装箱疫情防控,机制运行期间始终保持出仓产品零污染,工作人员零感染。食品安全监督抽检每千人批次、“你点我检”数量创历史新高,问题发现率、处置率、公示率均居全省前列,推动国家食品安全示范城市创建工作取得阶段性成效。

药品安全监管能力持续提升。在全省率先出台《菏泽



市关于全面加强药品监管能力建设的若干措施》。在全省首创假劣药品认定机制,查办的药品大案要案数量位居全省前列,市综合执法支队承办的“孟某假冒神医制售假药案”入选最高检“依法惩治危害药品安全犯罪典型案例”。4家单位入选全省医疗器械唯一标识试点单位,美容美发机构化妆品规范整治取得实效。药械化安全性监测报告质量获评A级,化妆品监测报告质量居全省首位。

特种设备安全稳中向好。全市3957公里的公用燃气管道检验提前完成。96333应急救援平台运转良好,“黑气瓶”整治、危化品特种设备隐患排查治理取得阶段性成效,特种设备定检率保持100%,特种设备监察系统使用单位数据完备率、双重预防机制数据完备率均居全省前列。重点工业产品质量合格率持续提高。电线电缆、低压配电箱、化肥等工业产品质量市级监督抽查合格率为98.5%,水泥生产环节抽检合格率为100%,成品油抽检合格率为99.75%。顺利完成第

一轮中央环保督察“回头看”第33个问题整改现场销号复核工作任务。

## 去年查办药品案件886件

药品监管是消费者关注的热点话题之一。市市场监管局在药品监管方面都做了哪些具体工作,当前开展的重点工作是什么?

据介绍,2022年,市市场监管局坚守药品质量安全底线,圆满完成各项监管任务。强化监督检查。扎实开展药品零售使用环节10余项专项整治,完成药品经营使用环节8675家监管对象全覆盖检查。全市共查办药品案件886件,移送案件21件。

加强药品抽检。优化抽检模式,突出监督抽检的靶向性,2022年完成市级抽检400批,合格率100%。

加强监管能力建设。我市在全省率先出台加强药品监管能力建设措施。《菏泽市关于全面加强药品监管能力建设的若干措施》经市委深改委29次会议审议通过,以市政府名义印发。

## “荷你有约 团聚花城”助力单身青年交友联谊

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 陈淑娅) 为深入贯彻落实《中长期青年发展规划》,助力青年发展友好型城市创建,服务全市单身青年婚恋交友需求,引导青年树立正确的婚恋观,3月12日,由团市委、菏泽金融团工委主办,交通银行菏泽分行承办的“荷你有约 团聚花城”单身青年交友联谊活动成功举办,来自市直各单位、金融系统等90余名单身青年参加活动。

活动开始后,“记人名”小游戏打破了初次见面的屏障和隔阂,让90名青年互相熟悉

起来,然后通过沟通交流,进一步拉近彼此间的距离。随后,烧烤、吹气球、拔河比赛等游戏让青年之间的感情慢慢升温。此次“荷你有约 团聚花城”单身青年联谊活动为市直单位青年朋友拓宽了朋友圈,有效推进了沟通交流。

下一步,菏泽团市委将常态化开展“荷你有约 团聚花城”联谊活动,继续为菏泽广大青年朋友提供一个轻松、有趣、有益的交友平台,进一步拓宽青年的交流渠道,努力营造出一个积极向上的良好交友氛围。

## 菏泽报业小记者 共植新绿为爱出发



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 友燕) 3月11日、12日,菏泽报业小记者中心组织小记者参观菏泽东站(高铁站),参与大型植树、快乐趣味游戏总动员活动。

两天里,来自菏泽市第二实验小学、牡丹区第二实验小学、第八实验小学、第三实验小学、青年路小学、西安路小学、南关小学、鲁西新区华英路小学、广州路小学、兴仓路小学的近2000名小记者和家长齐聚,在参观菏泽东站之后,相继来到鲁西新区陈集镇桶子河夷光丽影生态园,在工作人员的带领下,共植新绿、为爱出发,“动”享亲子劳动时光。

早上8:30,家长就带着孩子陆续来到菏泽东站,在小记者中心工作人员的指挥下,按照各自的学校分别站队,集结完毕后,便开始有序参观,并从讲解员口中了解到菏泽东站2021年12月26日开通运营,是鲁西南最大的客运站,站内

有很多牡丹元素。

参观结束,带队老师又引领着几支队伍浩浩荡荡地向鲁西新区陈集镇桶子河夷光丽影生态园进发。一路上,虽然春风劲吹,但是丝毫不影响孩子们踏春的激情,有的队伍还整齐地背诵着描写春天的古诗。

到了生态园,队伍兵分两路,有序开展大型植树和农田趣味游戏活动。

植树现场,小记者和家长分别领取树苗和铁锹、分工协作:你挖坑、我栽苗、他填土,每个环节大家都很认真。

携一缕春风,植一抹新绿。当树苗都被栽种好,家长便拿起手机,给孩子拍照留念。有的孩子还把提前制作好的植树爱心卡悬挂于所植的树上,再让家长给自己和小树合影留念。

共种一棵树,共育一片林,这次活动不仅加强了小记者的环境保护意识,还在他们心中埋下保护环境、绿化生态的种子。

## 牡丹区“3·15国际消费者权益”新闻发布会召开 构建放心舒心消费环境

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东) 3月14日,由牡丹区人民政府新闻办公室、牡丹区市场监督管理局联合举办的“3·15国际消费者权益新闻发布会”召开。本次发布会重点向大家介绍2022年牡丹区消费维权成果和维护消费者权益方面的主要做法,以及今年“3·15国际消费者权益日”的重点工作安排。

2022年,牡丹区市场监管局及时化解消费纠纷,解决热点难点问题。严格执行“12315人工值守7+24工作制度”,有诉即应。全年及时受理、处置各类消费者投诉举报21299件,分转率、处置率100%,时效内办结率100%,为

消费者挽回经济损失269.37万元。

从受理途径来看,12315热线电话仍为投诉受理主要渠道,12315平台和12345平台线上为语音外的主要渠道,来人来函形式大幅减少,表明消费者的投诉趋势向便捷化和智能化发展,也体现了“互联网+”政务服务的优势。

自2018年开始,牡丹区市场监管局在全区范围内开展“放心消费在山东”活动,打造“放心消费在菏泽 诚信经营牡丹城”品牌,紧紧围绕放心消费创建,坚持全域覆盖、突出维权站点和示范创建打造,通过线上线下一齐发力,

实施有效举措推进放心消费创建扩面提质增效,推动经济恢复和引导扩大消费。自放心消费创建以来,经营者的诚信度、消费环境的安全度、消费者的满意度逐渐提升。截至目前,放心消费创建主体达到105877户,放心消费示范创建单位达到2090家,发展ODR企业1000户。引导辖区内10863家经营户承诺无理由退货,指导9家商超市场设立“消费维权服务站”,增强了企业诚信服务、守法经营的自律意识,畅通了消费诉求的渠道,消费者权益得到有效保障,做到了小事不出局、大事不出区、矛盾不上交,打造了牡丹区放心舒心的消费环境。