

人民保险 服务人民

人保财险菏泽市分公司诚信服务承诺



人保财险菏泽市分公司党委书记、总经理

宋红玉

中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司秉承“人民保险 服务人民”的经营理念,肩负服务经济社会发展的责任担当,实现消费者合

法权益奠定公平公正的价值基础,从更深层次、更大范围、更有保障和可持续等维度促进金融消费公平。公司以3·15“菏泽保险业诚信服务宣

言”活动为契机,促进保险业务数字化创新,聚焦日常生活涉及的服务场景和高频事项,提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务,推进保险业诚信教育和诚信文化建设。

服务承诺

承保服务:人保财险菏泽市分公司实现全市最偏远乡镇一级的投保覆盖,客户可在菏泽市内任何地点就近找到集投保、缴费、出单于一体的人保网点窗口。

理赔服务:人保财险菏泽市分公司配有125名专业精湛、服务敬业的理赔服务人员,配置67辆理赔查勘车,严格执行365天x24小时的全天候理赔查勘服务,并在现有理赔服务系统中配备医疗专员团队、医疗专家团队,凭借扎实的专业技能和领先的科技平台支持,为百姓就医咨询、医疗报销提供全流程服务,同时开发了人保客户手机APP自助查勘系统,开展人伤案件流程跟踪服务,确

保客户第一时间了解案件动态。公司以理赔服务升级为核心任务,积极为各类客户量身定制风险服务方案,体现人保公司标准服务与差异关怀。

365天24小时全国服务专线95518、www.epicc.com.cn官网直销平台、4001234567

电话销售专线,随时随地为客户提供投保咨询、理赔查询等高品质保险服务,支持全国范围的“通保通赔”与“异地出险、就地理赔”等保险服务,向客户提供快、优、全、广的咨询、投诉、回访、救援、预约投保等多功能、个性化服务。

服务热线:95518

直接投诉电话:0530-5395518

菏泽市分公司:菏泽市牡丹区道碑街139号 0530-5925006

菏泽市牡丹支公司:菏泽市牡丹区道碑街139号 0530-5925039

菏泽市分公司直属营销服务部:菏泽市牡丹区道碑街139号 0530-5925052

菏泽市分公司经济技术开发区营业部:菏泽市人民路南段768号 0530-5925095

曹县支公司:曹县中兴路东120号 0530-3211010

巨野支公司:巨野县火车站北200米路东 0530-8212015

定陶支公司:定陶县城兴华路中段 0530-2213564

郓城支公司:郓城县临城路西端 0530-6981909

成武支公司:成武县伯乐大街156号 0530-8625723

单县支公司:单县白云路南段路东北邻单县交警大队 0530-4692890

东明支公司:东明县曙光路东路 0530-0530-7216398

鄄城支公司:鄄城县黄河街东段99号帝景首府小区南门东段3号写字楼3-101 0530-2421453

菏泽市分公司理赔中心:菏泽市人民路南段768号 0530-5325037

中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

体彩维护购彩者权益 践行责任彩票理念

3·15“国际消费者权益日”旨在扩大消费者权益保护的宣传,使消费者的权益得到更大重视。购彩者作为彩票消费者,保障其合法权益、维护彩票市场正常秩序是彩票机构的职责所在。多年来,体彩在倡导理性购彩、优化购彩环境、保障开奖安全等方面精耕细作,让广大购彩者在安全健康的购彩环境中享受投注带来的乐趣。

倡导理性购彩,维护购彩者求教获知权

《消费者权益保护法》第十三条规定:消费者享有获得有关消费和消费者权益保护方面的知识的权利。消费者应当努力掌握所需商品或者服务的知识和使用技能,正确使用商品,提高自我保护意识,这就是消费者的求教获知权。在此方面,体彩始终以多方位、多角度、多层次开展倡导理性购彩工作。

当购彩者走进体彩实体店,“快乐购彩 理性投注”“快乐购彩五知道”“体彩责任彩票公众手册(理性购彩篇)”等各种“理性购彩”主题宣传品映入眼帘;体彩实体店代销者也时刻为购彩者解答有关游戏规则、中奖概率、派奖活动等问题,引导其健康购买,对于出现大额购彩、盲目追加等非理性购彩行为进行及时劝导;各地体彩也不断开展“责任彩票宣传”活动,在对实体店从业者进行理性购彩专题培训的同时,还向公众传递理性购彩理念,引导广大购彩者重在

参与、量力而行。

一直以来,体彩倡导理性购彩,引导购彩者树立理性购彩理念,维护着广大购彩者求教获知权。

持续优化购彩环境,维护购彩者财产安全

《消费者权益保护法》第七条规定:消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。为进一步帮助体彩代销者树牢底线思维、坚持合规销售原则,维护购彩者人身财产安全,体彩在2021年根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》以及游戏、渠道和品牌等相关管理要求,出台了《体育彩票销售人员合规管理要求》。管理要求出台后,各地体彩中心为销售一线人员培训解读要求内容,强调合规销售的重要性。同时通过制定工作方案、召开工作部署会议、开展自查自纠、加强巡检摸排等举措,深入开展实体店合规销售专项治理工作,进一步提升体彩代

销者的合规经营意识,严守合规红线。

在抵制非法彩票方面,体彩同样不遗余力。非法彩票不但严重扰乱和冲击正规彩票市场,还带来不少社会问题和治安隐患,容易造成受骗人财产流失,影响家庭和睦,影响社会经济运行和稳定。

体彩除了要求每家实体店摆放“打击非法彩票”主题宣传品,各地还持续开展“打击非法彩票”系列活动,部分省市在全省范围内开展打击非法彩票举报奖励活动。体彩始终坚持依法合规销售,不断净化市场环境,抵制非法彩票,维护着广大购彩者的人身和财产安全。

坚持全透明开奖流程,维护购彩者监督权

《消费者权益保护法》第十五条规定:消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。体彩在开奖方面坚守“公开、公平、公正”原则,主动接受社会监督,持续实施透明开奖系列



措施,让购彩者和社会公众看到开奖的每一个环节、每一个细节,不断提升国家彩票公信力建设。

体彩开奖流程透明严谨,无论是数据封存、计奖验奖,还是摇奖设备的保管与使用,均会在公证人员的监督下秉公而行;开奖过程中也随时接受社会大众监督。早在2011年,中国体育彩票开奖大厅便向公众开放,凭有效证件预约报名,即可零距离感受体彩的全透明开奖;此外,及时、准确地向社会发布开奖信息,既是对购彩者的最好回应,也是推进体彩公信力建设的具体体现。现在,体彩开奖视频以及开奖信息会在电视、广播、报纸、网站、客户端等多个平台发

布,将开奖过程及结果更加透明、及时、准确地展示,接受群众监督,满足广大购彩者及时、定时收看开奖信息的需求,维护购彩者的监督权。

体彩通过引导购彩者理性购彩、持续优化购彩环境、提供全透明开奖等行动传递责任彩票理念,切实维护购彩者的合法权益。“责任在心 乐善同行”,体彩将继续坚持公信公益初心,依法治彩,从严从细落实好责任彩票各项工作要求,将责任彩票理念融会贯通到各项基础工作中。努力打造规范的销售、安全的市场环境和健康的购彩氛围,在建设“负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”道路上不断前进,持续服务于广大人民群众。关言