



泰康人寿保险有限责任公司山东菏泽中心支公司



泰康人寿菏泽中心支公司总经理赵建飞接待来访客户

泰康人寿保险有限责任公司(简称泰康人寿)是泰康保险集团股份有限公司的子公司。泰康保险集团前身为泰康人寿保险股份有限公司,成立于1996年,总部位于北京。泰康人寿注册资本30亿元。截止到2022年底,公司总资产超11900亿元,规模保费超2200

亿元。

泰康人寿始终坚持“专业化、市场化、规范化”的企业价值观,坚持深耕寿险产业链,充分发挥保险补偿、资金融通和社会管理功能,实现客户、员工、股东和社会的共赢发展。

泰康人寿以诚信经营与客户体验为首要原则,通过覆盖

全国、深入县乡的经营网络以及完善的个人保险、银行保险、电话销售、网络销售及经纪代理全渠道,为个人及家庭提供全方位的人身保障和投资理财产品与服务。泰康人寿坚定推进“长寿时代、泰康方案”。持续建设“长寿、健康、财富”三大客户解决方案和健康财富规划师(HWP)职业解决方案。泰康之家、幸福有约、健康财富规划师已成为泰康三张名片,描绘出一幅长寿、健康、财富的新图景,也为泰康开辟出未来发展的新赛道。

2022年,泰康人寿赔付总金额达79亿元,理赔件数104万件,日均赔付金额2171万元,单件最大赔付1717万元,为客户发放红利99亿元,“康乃馨”理赔服务全年累计服务37.57万人次。理赔做到“一简二暖三快”,即手机理赔一键申请,住院

探视和赔后慢病管理,津贴信用赔20秒赔款到账、健保通直赔、重疾先赔2小时结案。“健保通”一站式理赔服务是泰康人寿理赔的一大特色。2022年,健保通医院网络已达3000余家,覆盖全国31个省市自治区,300个地市。

2003年7月19日,泰康人寿保险有限责任公司山东菏泽中心支公司(以下简称“泰康人寿菏泽中支”)成立,目前拥有9家支公司、10家乡镇营销服务部。坚持稳健经营、开拓创新的经营理念,致力于为工薪白领人群提供专业化、高品质的人寿保险服务。开业近20年来,累计服务个人客户44.5万人,累计赔付件数7.1万件,累计赔付金额2.9亿元。

泰康人寿菏泽中支始终秉承“分享成功,奉献社会”的企业精神和公益理念,勇担社会责任,不间断爱心传递,先后开

展慈善一日捐、爱心助学、扶贫捐献、泰康溢彩千家公益项目等公益活动,体现企业的社会价值。

同时,泰康人寿菏泽中支以优质的保险服务赢得了菏泽人民的厚爱,先后获得“菏泽市诚信建设重点示范单位”“菏泽3·15勇担社会责任先进单位”“山东省第九届消费者满意单位”“菏泽保险业诚信好榜样”等荣誉。

倡导合规文化,践行承诺誓言。泰康人寿菏泽中支积极落实诚信销售要求,牢记泰康精神和诚信战略,将诚信销售融入管理之中,打造诚信品牌,让服务更贴心,让客户更放心,让保险更安心!

泰康人寿菏泽中支服务电话:0530-5195226

地址:菏泽市中华路300号凯瑞国际广场4层



泰山保险 国泰民安

凝聚你我力量 诚信重如泰山



泰山财产保险菏泽中支党支部书记 侯本强

泰山财产保险股份有限公司(以下简称“泰山保险”)是首家注册地在山东的全国性保险法人机构,是山东省国资委履行出资人职责直接管理的省管企业,股东为山东高速集团等10家省管国有企业及德国安联集团旗下保险子公司安联财险股份公司,公司注册资本27.03亿元,2011年1

月18日挂牌开业。目前在山东、青岛、河北、江苏、内蒙古、浙江、宁波、北京、河南、陕西、山西、四川、天津设13家分公司。

泰山财产保险股份有限公司菏泽中心支公司(以下简称“菏泽中支”)是隶属于泰山财产保险股份有限公司的地市级机构,菏泽中支自开业以来,在市

委市政府的坚强领导下,始终坚持“保险业姓保”,充分发挥保险长期稳健风险管理和保障功能,为全市经济社会发展和民生建设作出积极贡献。

菏泽中支本着诚信重如泰山的理念,立足菏泽,深耕菏泽,服务菏泽,积极围绕“扩面、提标、增品”进行转型升级。认真做好政策性农业保险相关工作,积极开发商业性农业保险产品,深入实施“一县一品”项目,积极量身开发了符合地方特色的农业保险产品,筑牢了农户的“防风墙”,让更多的农户吃上“定心丸”,为菏泽打造乡村振兴齐鲁样板引领区提供多层次风险保障服务,助力乡村振兴。

菏泽中支认真履行国企政治责任和社会责任,致力于为菏泽新旧动能转换重大工程提供优质的综合保险服务,利用自身优势充分发挥保险融资增信功能,

积极开展“政银保”业务,为全市种养殖大户、新型农业经营主体及中小微企业解决融资难融资贵问题,让金融之水更好地浇灌实体之木。同时,深入做好客户服务工作的转变与创新,坚持以客户为中心,充分发挥泰山保险24小时全国统一客户服务热线“956123”的作用,强化保险科技运用,承保理赔服务快捷高效。不断加强客户服务体系建设工作,真诚做好消费者服务工作,为菏泽人民提供更高效、更优质、更全面的保障服务!

服务承诺

服务热线

7天*24小时报案受理、业务咨询、投诉处理等服务。

查勘定损

积极协助客户进行事故处理、事故救援等工作,快速完成查

勘定损。

绿通理赔

利用线上化理赔工具,建立绿色通道,开启快赔机制。

增值服务

为客户提供道路救援、代驾、代办年检、安全检测等增值服务。

自助服务

关注“泰山保险”官方微信公众服务号,可实现视频报案、自助理赔、自助查询等服务操作。

投诉渠道

1.电话投诉:956123

2.网络投诉:官网 <https://www.taishanpic.com>

3.信函邮寄:中国(山东)自由贸易试验区济南片区舜华路1173号,邮编:250101

4.柜面投诉:全国营业网点工作时间提供咨询及投诉受理服务



中华联合财产保险菏泽中心支公司

车险“十大服务举措”

中华联合财产保险股份有限公司,是新中国成立后的第二家具有独立法人资格的保险公司,始终践行“服务至上、信守承诺、回报社会”的服务宗旨,遵循“稳健、创新、持续、高效”的经营理念,勇于承担社会责任,通过诚信服务赢得市场。

在3·15消费者权益日来临之际,中华财险为主动维护消费者权益,营造更加便捷、贴心的客户服务体验,实施以下十项举措:

一、“中华保”自助 便捷全面

微信搜索“中华保”小程序,在线投保车辆、意外伤害医疗、家庭财产等保险;申请道路救援、车辆代驾、代为送检;查询车辆违章、服务门店、理赔进度;尊享积分兑换、福利抽奖。

二、车险单证 “一减二免”

1.减单证:车辆总损失5000元以内案件,仅填写《机

动车辆简易理赔申请书》即可申请理赔;

2.免复印:办理承保理赔业务,免复印客户身份证、驾驶证、银行卡账户等资料,仅需提供上述材料影像;

3.免证明:单车事故案件且责任明确清晰,免事故证明;大面积气象灾害,免气象证明。

三、一站维修 免垫付费

依据客户意愿,为客户推荐优质合作单位一站式维修车辆。在取得被保险人授权并签订实物赔偿协议后,由公司向维修单位支付保险责任范围内的修理费用,无需客户垫付维修费用及提供发票。

四、千元人伤 即时赔付

协商赔付整案金额在5000元以下的车险人伤案件,查勘人员协助客户与第三者达成有效赔偿协议,且资料收集齐全,即时赔付(非客户原因不

超过7个工作日)。

五、万元案件 当日赔付

赔款金额在10000元以下的车险案件,客户在提供齐全有效的理赔资料后,当日赔付。

六、全国联网 通赔通付

全国网点联动,客户在非承保地区发生非人伤纯车损事故,可在出险所在地享受异地报案、异地查勘定损、异地提交索赔资料、异地领取赔款的全面服务。

七、大灾事故 绿色通道

面临重大灾害,为客户提供安全防护预警;灾害中,迅速安排专业队伍处理施救和修车;灾害后,集中力量开启绿色通道,快速理赔。

八、人伤事故 紧急救助

客户发生车险人伤事故时,客户根据伤者情况提供人伤管家一对一服务,协助客户与第三者进行事故调解,达成

有效赔偿协议;免费提供法律援助、人伤治疗、伤残评定等建议;对需要紧急救治的伤者预付部分赔款,以及事故期间探视慰问的服务。

九、道路救援 全国畅行

约定客户车辆发生故障、电瓶没电、轮胎受损等情况时,为客户提供全国50公里内(高速、高架、隧道交通管制路段除外)非事故道路救援,畅行无忧。(具体服务以承保约定为准)

十、车辆代驾 安全无忧

为约定客户提供全国200余个主城区30公里内代驾服务,确保客户人身安全,文明行车。(具体服务以承保约定为准)

注:上述服务举措如当地监管另有要求,以监管规定为准。

公司地址:菏泽市中华路

1368号中华保险大楼

服务电话:0530-6208116



中华联合财产保险



共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

- 提升消费者满意度
- 提振金融消费信心
- 维护金融安全稳定
- 营造公平金融环境

——活动时间——

2023年3月13日至2023年3月19日

中华保险 服务中华

全国24小时服务热线:95585 电话投保热线:4001-999-999
www.cic.cn