

# “强制关注”公众号 被迫授权个人信息 日常频繁推送广告 扫码消费“二维码”变“拦路码”

停车缴费、点餐、购物……如今,扫码支付代替人工服务已然成为一种日常,但这种本该“提高效率”“便捷快速”的消费方式,却因为部分场所设置的通过关注公众号来缴费、被迫授权个人信息、日常频繁推送广告等情况,给不少消费者带来困扰。立足方便的“二维码”,却成“拦路码”,这种现象值得关注。

## ■现象

### 扫码消费“强制关注”公众号

今年2月,上海市民赵先生和家人前往江苏省常熟市游玩。在当地一家商场用完晚餐后,他开车出地下车库。商场方面提示要扫码缴费,赵先生扫了一下才发现要先关注商场的微信公众号,再点击其中的停车缴费菜单跳到小程序才能完成付费。

记者走访发现,这是一个普遍现象,很多商场都有自己的缴费规则。有的要先扫码关注商场的公众号,并注册会员才能拿到积分来抵扣停车费,有的要先关注一个第三方公众号,还得授权“获取你的手机号”才能完成缴费流程。不论是商场公众号还是提供缴费服务的第三方公众号,后续都会不时推送各种广告。

记者在采访中了解到,与停车“扫码烦”相似的餐厅点餐、购买奶茶、排队等位、购物优惠等场景中,消费者几乎都会被引导扫二维码,扫码后页面会直接跳转到“注册会员”或“微信快捷登录”的页面,消费者必须同意个人信息授权

后才能进行点单或领取优惠券。消费者邹女士说,“不知不觉间,发现自己关注了一堆公众号,还总被推送各种垃圾广告,烦不胜烦。”

## ■风险

### “强制关注”存风险涉侵权

“扫码点单关注公众号”这一看似“常规”的做法,却很可能存在信息泄露风险,涉嫌侵权。

——“形式上自愿、实质上强制”的交易行为,或侵犯消费者的公平交易权。同济大学法学院多元解纷法治研究中心主任徐文海表示,这种强制扫码关注的消费服务方式,一定程度上侵犯了消费者的公平交易权,“《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定,经营者不得利用格式条款并借助技术手段强制交易,强制扫码关注对部分不愿意扫码的消费者而言是不公平的。”

——“没法拒绝的被营销”,是对消费者自主选择权的不尊重。不少消费者反映,“明明就是停车缴费、吃饭付钱,后续却会被频繁地推送各类营销信息”。盈科网数合规中心副主任郭卫红说,《网络

交易监督管理办法》规定,网络交易经营者未经消费者同意或者请求,不得向其发送商业性信息,“不少商家并未给予消费者‘拒绝被营销’的选项,消费者即使同意也是在非自愿的情形下形成的,此举是对消费者自主选择权的不尊重。”

——过度索取信息,增加了消费者信息泄露的风险。北京京大(上海)律师事务所律师治国表示,一旦商家对数据保管不善,消费者还要承担个人信息泄露、丢失的风险,“扫码消费模式不应变成获取用户个人信息的工具”。

## ■治理

### 扫码消费不应成“单选题”

针对扫码消费“强制关注”乱象,国家互联网信息办公室新修订的《互联网用户公众账号信息服务管理规定》明确提出,未经互联网用户知情同意,不得以任何方式强制或者变相强制订阅关注其他用户公众账号。中国消费者协会发文明确,强制扫码点餐、强制关注公众号或授权个人信息的行为违反消费者权益保护法。上海等多地消保部



门持续加大对相关企业的抽查、暗访。

受访专家及相关部门表示,“扫码关注”不应成为消费场景中的“单选题”,消费者、商家与监管部门均需有所作为。

消费者要提高保护个人信息安全的意识。上海市消保委建议,消费者重视保护个人信息,如果遇到个人信息被过度收集或不当使用,可以拨打12345向网信、市场监管等部门举报,亦可向消保部门投诉或反映。

商家应自觉提供线上扫码、线下人工等多种途径。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江建议,相关监管部门可建立联合执法监督机制,严格落实二维码的使用识别标准,减少或禁止部分商家对用户信息的强制收集。针对一些商家和平台违背消费者意愿乃至滥用个人数据等行为,应建立长效机制,惩处侵犯消费者权益的行为,保障消费者合法权益。

据新华社

# 办一流基础教育,助推乡村振兴

□王继成

在今年的全国两会上,代表和委员们在谈到乡村振兴时,乡村教育依然是无法绕开的话题。

作为乡村振兴五大板块(产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴)之一的人才振兴,更依赖于乡村教育。因此,办好包括乡村教育在内的基础教育,意义重大。

乡村振兴,教育先行。办一流的基础教育,有利于凝聚人力、培育人才、吸引人才。

一流的基础教育,可以形成人的聚集。当下,重视教育已成为人们的共识,无论是城市还是农村,每个家长都寄希望于孩子的未来,没有良好的教育,就没有可期待的未来。为了孩子能

上个好学校,享受较为优质的教育,父母都在尽其所能走向更高的一个层次。农村家庭涌入县城、县城的人去市区租房或买房,目的是让孩子享受更好的教育资源。学区房,典型的以优质教育为源头,带动一方商品房的火爆和经济的繁荣。江西抚州、江苏泰州通过教育强市,带动一方经济发展。

一流的基础教育,为本地企业发展提供源源不断的高素质人才。职业教育生源是从初、高中分流出来的,高质量的中小学教育也会促使着学生提高自身的职业技能的学习,从而造就一批高质量的职业就业人才。这部分学生大多会在家乡企业就业,无论在什么岗位,

有了高素质的认知基础,他们的职业发展也将充满希望,这都是本地企业发展的宝贵资源,更是经济崛起的主要生力军。有学者分析江苏南通经济发展的必然原因之一,南通基础教育发达,尊文重教历史源远流长,人口文化素养高,社会文明程度高。又有产业基础,有素质良好的产业工人,南通的发展有强大的内生推动力。

一流的基础教育,有利于打造地方名片,有利于吸引优秀人才。现在人口流动很大,很多优秀人才向大城市的流入,对于欠发达地区而言是损失。笔者所在的乡村,几位招商引资过来的年轻的职业人,几乎都是只身一人在这里打

拼,家庭、孩子都没有随之而来,在这里除了发展事业,他们难以有家的温暖。当地很多优秀人才有回乡创业的念头,可是为了孩子享受其他城市的优质教育而放弃。换言之,如果这里拥有像一线城市的中小学校,对于人才的安家落户将产生很大的吸引力。那些在外求学发展的学子也会积极对外推介他的母校所在地,对当地的招商引资也必将产生极大的助推力。

每个地方都有条件打造一流的基础教育,在波澜壮阔的乡村振兴事业中,增强助推力,拓宽新路径。中小学人数基数较大,从不断新建的学校和新招聘教师数量来看,这个人数总量年年在攀升。源源不断的

生源,是教育工作者沉甸甸的责任,如何提高教学质量,打造优质教育,还需要教育部门解放思想,大胆探索,遵从教育本质做出实质性的改革。

诚然,一流的基础教育不是一蹴而就的,百年大计,教育为本,一个地方欲打造高质量的教育,必须抱有功成不必在我的政绩观,长远规划,久久为功。为了当地的发展,为了惠及民生,我们不防再大胆些,多学习,多探索。

