



新华保险发布2022年年度报告

保费收入1631亿元,续期保费占比超70%

3月30日,新华人寿保险股份有限公司(以下简称“新华保险”或“公司”)发布2022年年度报告。报告期内,公司实现营业收入2,143亿元,总保费收入达到1,631亿元。公司总资产超过1.25万亿元,较上年末增长11.3%;总投资收益率4.3%,投资收益保持稳健。

总体经营保持稳定,总保费收入1,631亿元

2022年,公司关注市场需求变化,坚定不移推进高质量发展,聚焦业务与队伍转型,强化产业协同,着力提升专业化销售、管理与支持能力,加强全面风险管理,总体经营业绩保持稳定。

2022年,公司实现总保费

收入1,631亿元,其中长期险首年保费388亿元,占总保费的23.8%;续期保费1,197亿元,同比增长2.5%,占总保费的73.4%,持续发挥压舱石作用。

投资收益可圈可点,净投资收益率4.6%

公司坚持“资产负债双轮驱动,规模价值全面发展”的发展模式,投资资产逐年快速提升,2022年末达到1.2万亿元。

2022年,公司持续管控投资风险,实现总投资收益率4.3%,净投资收益率4.6%。债权型金融资产投资金额约6,018亿元,股权型金融资产投资金额约2,792亿元。截至2022年末,公司非标资产投资金额约2,211亿元,整体质量良好、

风险可控。

服务温度与速度齐升,为3,300多万名个人客户服务

公司坚持“以客户为中心”的经营理念,通过遍布全国的机构网络和多元化的销售渠道,为3,300多万名个人客户及8万名机构客户提供全面的寿险产品及服务。

公司践行“快理赔、优服务”服务内涵,2011年上市以来累计赔付支出3,949亿元。“个人客户微信自助理赔”服务实现7×24小时在线理赔申请,线上理赔覆盖率超96.7%。

产品供给方面,围绕客户需求,持续迭代升级疾病保险和医疗保险产品,为客户提供全方位保险保障。

客户服务方面,公司在全国有1,600余家线下柜面,累计开设630余家“银发服务驿站”。公司科技赋能成果更广泛惠及客户,提供便捷、高效的优质服务。

保险属性与社会价值统一,积极服务国家战略

2022年,保险行业在坚守中促转型,加快回归保险本源;在积极服务国家战略、服务实体经济的过程中推进“换挡续航”,以实现保险的专业属性和社会价值的统一。新华保险在坚持稳健经营的同时,积极回馈社会,服务国家发展战略,履行社会责任,服务民生保障,彰显大型国有控股上市保险公司服务国计民

生的担当。

截至2022年末,公司服务实体经济投资规模超7,000亿元,在战略性新兴产业等国家重点领域相关投资近2,000亿元。扶持小微企业,加大中小微企业投资和采购,推出针对中小微企业、货运物流人员的专属意外险等。截至2022年末,政策性健康保险项目覆盖全国9个省1,795万城乡居民,减轻参保人医疗负担约6.7亿元。参与30多个惠民保项目,覆盖人群超160万人。

助力乡村振兴,公司向定点帮扶地区累计投入各类帮扶资金超1,500万元;积极参与公益和慈善,2022年公益捐款捐物约1,907万元,向环卫工人累计捐赠保额超4,112万元。

通讯员 邵丹

华夏人寿菏泽中支:普及金融知识 营造诚信消费环境

本报讯(通讯员 李海建) 为进一步提高金融消费者风险防范能力,维护消费者的合法权益,营造健康和谐的金融消费环境,近期,华夏人寿菏泽中支及各支公司开展了以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。

本次活动围绕保护消费者合法权益、普及金融知识,引导金融消费者通过合法程序理性解决金融消费争端,提升防范电信诈骗与非法金融广告的能力。结合真实案例,菏泽中支工作人员提醒广大群众警惕保险诈骗陷阱,增强风险识别和自



我保护能力。华夏人寿菏泽中支倡导市民理性消费投资,树立科学理性的消费观念,远离和抵制非法金融活动,避免盲目投资和冲动交易。

通过本次活动,加强了市民群众的金融消费者风险

责任意识,增强风险识别和自我保护能力。同时,向公众普及金融安全知识,宣传金融消费者的权利和责任,提高了广大市民的金融知识水平。

华夏人寿菏泽中支:保护消费者合法权益 促进行业健康发展

本报讯(通讯员 李海建) 近日,华夏人寿菏泽中支召开2023年一季度消费者权益保护专项工作会议,针对一季度消保工作进行分析。

会上,运营支持部经理带领员工学习《银行保险机构消费者权益保护管理办法》中各章节主要内容和新

规亮点。运营支持部经理针对2022年的投诉指标进行分析,从投诉量、投诉原因和投诉类型进行剖析,从多个层面强调消保工作的重要性。华夏人寿菏泽中支总经理对一季度消保工作进行总结,要求各部门重视消费者权益保护工作,杜绝出现侵害消

费者权益的情况,切实保护好消费者合法权益,及时妥善解决好消费者合理诉求。

下一步,华夏人寿菏泽中支将持续推动消费者权益保护工作,提高消保服务质量,推动公司消保工作健康发展,切实提升人民群众对金融服务的获得感和满意度。

太平人寿菏泽中支:理赔服务获客户称赞

今年3月的一天,李女士(化姓)早早地来到太平人寿菏泽中心支公司运营前台,激动地对工作人员说:“亲身感受了才知道,太平人寿的理赔速度确实快。”

李女士是太平人寿的老客户,早在2017年便为自己和家人配置了重疾险。今年2月的一个早上,李女士的家属突然感觉进食不畅,十分难受,被紧急送往医院进行检查。胃镜检查报告提示,患者患有食道炎和贲门肿物,而病理检查则提示高分化腺癌。

为寻求进一步治疗,李

女士陪同家属前往浙江大学医学院第一附属医院就诊。家里人并不担心治疗效果,却为大笔治疗费用发愁。李女士用一句话打消了他们的顾虑:“咱有商业保险,没问题的。”

返回菏泽后,李女士第一时间携带相关资料前往太平人寿菏泽中支申请理赔。太平人寿工作人员仅用一天时间就将15万元赔付金支付到账。周到细致的服务,轻松便捷的理赔过程,让李女士非常满意。

通讯员 陈森

声 明

菏泽城投鸿运达建材科技有限公司,车牌号码为鲁RM1867、鲁RM7756的车辆,因年久失修退出营运市场。特此声明。

菏泽城投鸿运达建材科技有限公司
2023年4月5日

遗失声明

钟璐的教师资格证书(小学教师资格小学全科)不慎丢失,证书号码:20213713922002461,声明作废。

菏泽市牡丹区财务监管领导小组办公室(4)在莱商银行牡丹支行的开户许可证丢失,编号:Z4750000056601,声明作废。