



新华保险发布 2022 年度企业社会责任报告

以稳健经营助推高质量发展

3月30日,新华保险发布2022年度企业社会责任报告,这是公司连续第13年发布企业社会责任报告。

2022年度报告从服务国家战略、稳健合规运营、回归保险本源、助力员工成长、践行可持续发展五个方面,全面展现了新华保险在履行社会责任、践行ESG理念的具体实践和成效亮点。

国企担当
服务国家战略

2022年,新华保险成立服务国家战略工作领导小组,印发《新华保险服务国家战略工作指南》和《2022年总公司各部门服务国家战略工作计划表》,明确落实服务国家战略重点任务,推进各项具体工作。

服务民生保障,支持多层次、多支柱养老保险体系建设,积极主动地参与到“第三支柱”建设中,开展专属商业养老保险试点和发展个人养老金产品,卓越优选专属商业养老险已成为首批通过监管备案并在三家银行销售的个人养老金保险产品。积极与政府医保部门开展民生保障合作,持续扩大政策性医疗保险项目覆盖。布局健康养老产业,在深耕保险主业的同时,通过打造养老社区、康复医院和健康管理中心,逐步形成全生命周期产业布局,满足客户的健康、养

老需求。

支持实体经济,2022年,新华保险服务战略性新兴产业、国家重点区域投资、服务国家科技自强战略等相关投资近2000亿元。

党建引领
稳健合规运营

作为国有控股保险企业,新华保险坚持党建引领,强化合规运营,筑牢发展根基,坚定保护消费者合法权益,保障公司长远可持续发展。

强化风控管理,修订《全面风险管理政策》以及专项风险管理制度,更新风险偏好陈述书;加强内控体系建设,持续开展合规培训与宣导,强化风控合规工作的规范性和专业性。

将消费者权益保护工作融入公司治理各环节,建立完备的消费者权益保护工作机制。2022年,修订10余项与消费者权益保护相关的制度文件;强化产品和服务营销宣传、销售行为、合作机构、服务质量等方面管理,常态化开展消费者宣传教育工作;妥善化解各类消费投诉纠纷,切实保护消费者合法权益。

坚守初心
回归保险本源

新华保险坚持以寿险业务为核心,以客户需求为中

心,强化科技赋能助推力,提供高质量的保险产品和保险服务。

做实保险保障,坚持产品与服务创新,搭建完备的保险产品体系,形成以多倍新守护、健康无忧为主的疾病保障保险产品体系。做优服务品质,始终践行“快理赔、优服务”服务内涵,为消费者提供方便快捷的保单基础服务和差异化的附加增值服务,认真履行对每位消费者的服务承诺。推动科技赋能,制订《科技赋能与支持领域“十四五”发展子规划》,在金融科技研究和应用赋能业务、提升系统平台使用体验等方面取得显著成绩。数据中心建设、新核心系统和新掌上新华APP实现新突破。

以人为本
助力员工成长发展

新华保险把提升员工的综合素质作为公司的重要发展目标之一,努力创造包容、平等、互信、协作的工作环境,保障员工权益,搭建成长平台,实现公司价值与员工价值的统一。

营造“公平、公正、公开”用人文化,创造包容、平等、互信、协作的工作环境,提供具有市场竞争力的薪酬水平,持续推进员工关爱工程,不断完善福利保障体系。关注员工身心健康,定期组织体检,设有常规医疗服务,安排医务室

巡诊;组织开展消防等安全培训,将员工健康安全贯穿于公司运营的每一个细节。搭建完备成熟的培训体系,涵盖不同类型不同主题的培训;持续优化代理人培训,培养高素质人才。

服务双碳
践行可持续发展

新华保险始终坚持践行可持续发展理念,积极识别气候变化影响,通过绿色运营、绿色公益、绿色投资等,塑造负责任的绿色公司形象。

应对气候变化,识别气候变化对公司可能造成的挑战。加强办公场所的低碳环保管理;制定节能减排方案,节水节电、进行垃圾分类处理。打造绿色数据中心,实现PUE值持续下降;倡导无纸化办公,打造移动展业服务平台。提供绿色保险保障,积极为节能环保、新能源等行业公司提供人身保险保障。积极构建绿色研究体系,加大研究人员配置,强化投研体系和风控体系的绿色投资制度框架。积极挖掘绿色投资机会,优化投资组合,开发责任投资产品。

未来,新华保险将继续坚持可持续发展理念,积极履行社会责任,融入国家发展大局,书写高质量发展的新篇章。

通讯员 邵丹

太平人寿菏泽中支:
心系客户
高效理赔

“太感谢你们了,要是没有这笔理赔金,真不知道日子该怎么过!”近日,太平人寿菏泽中心支公司的运营柜面接到张女士打来的致谢电话。

张女士的丈夫李先生是家中的经济支柱,富有责任感,也不乏风险意识。多年前,他就在太平人寿配置了寿险和重大疾病保险。2023年临近新年的一天晚上,李先生突然感觉身体不适,在送往医院的路上陷入昏迷,最终抢救无效身故。

李先生平时健康状况良好,事发太过突然,张女士一度无法接受这个现实,整日以泪洗面。可上有年迈的父母和公婆需要照顾,下有年幼的儿子需要抚养,在亲人和朋友的安慰下,张女士振作起来,开始规划整个家的未来。

她虽然不太清楚细节,但也知道丈夫配置了几份太平人寿的商业保险,一番查证,确认其中三张可以申请理赔,于是通过中国太平95589全国统一客服热线报了案。在工作人员的指导下,张女士携带相关资料前往太平人寿菏泽中心支公司办理了理赔。根据李先生购买的险种责任,太平人寿共计赔付37万余元。

收到理赔款后,张女士激动地表示,有了这笔理赔款家就不会散,她会将理赔款作为家中老人的养老金和孩子的教育资金,以延续李先生未尽的责任。

通讯员 陈森

新华保险菏泽中支:
真抓实干推动高质量发展

本报讯(通讯员 邵丹) 4月10日,新华保险菏泽中支召开“高质量发展”阶段总结暨部署会议。会上,中支业务序列分别就季度工作开展情况、季度工作重点、关键业务指标等事项进行汇报和宣导。在听取了部门工作汇报后,总经理李永乐对相关工作进行总

结,并作出具体要求。

李永乐提出,团体渠道业务人员要深入学习养老产品,做到全面系统学、深入研究学,全面准确掌握产品要点。业务人员要做好日常客户拜访后的总结和整理,形成学习、拜访、总结、客户积累的完整闭环体系和机制,在总结中

把握重点,提高发现问题、分析问题、解决问题的能力。渠道部门要聚焦关键指标、队伍建设、优质客户积累等重点工

作理念。

李永乐强调,要牢牢把握高质量发展这个首要任务,明确奋斗的航向,保持拼搏的动能,将发展规划付诸行动,立足新发展阶段,在实干中不断增强干事创业的本领,用“担当之笔”谱写新华保险高质量发展新篇章。

遗失声明

菏泽市牡丹区卓群打字社(统一社会信用代码92371702MA3DEM692U),行政章(编码:371702601053249),发票专用章(税号:37290119701229140001)两枚印章不再使用,声明作废。



相知多年 值得托付



NCI 新华保险

关爱人生每一天



中国太平
CHINA TAIPING

太平人寿保险有限公司菏泽中心支公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD. HEZE KEY SUB-BRANCH



華夏保險
HUA INSURANCE

华夏人寿保险股份有限公司
菏泽中心支公司

保险消费维权热线

13001790136