



## 新华保险菏泽中支： 强化岗位技能培训 提升员工业务素质

本报讯(通讯员 邵丹) 4月14日-15日,新华保险菏泽中支运营序列举办以“高质量发展助力腾飞路”为主题的岗位技能提升培训班,进一步夯实运营序列的专业经营水平、系统性解决问题的能力,以便更好地服务客户。

今年以来,运营序列为高效推进“高质量发展助力腾飞路”顺利实施,紧紧围

绕理论知识、业务需求、队伍建设等,大力开展专业化培训,以严格和丰富的培训过程夯实专业知识,切实提高培训质量和效果,加强软实力建设。本次培训以“线上+线下”的方式开展,分为专项知识学习及实操技能两部分,将运营重点业务、服务贯穿其中。采取理论教学、合规警示、风采展示、评委打分、课后研讨、

实操模拟等形式,深入研习运营服务、业务全流程。全面考察参赛人员的综合素质,为员工提供展示自我、认识自我、反思自我的成长平台,促使参赛人员对相关政策法规的理解、各类资源有效应用能力和团队驾驭能力落到实处。

近年来,随着行业转型和市场发展的需要,新华保险菏泽中支运营序列致力

于建设“有温度有信任有陪伴”的专业化团队。以“服务客户、服务队伍、管控风险”为工作核心,以“消费者服务、保护”为工作本质,携手客户、携手团队,以更贴合的规划定位,更先进的经营理念、更细化的管理动作、更多样的实施举措,勇于面对挑战,凝心聚力,实现新华保险菏泽中支更高质量发展。

## 天安人寿菏泽中支： 切实防范洗钱及 恐怖融资风险

本报讯(通讯员 司轶) 4月12日,天安人寿菏泽中支组织召开反洗钱工作会议。本次会议对近年反洗钱工作进行梳理,对2023年一季度反洗钱工作进行了通报。

会议要求内勤管理干部提高政治站位,积极开展反洗钱法律、行政法规、监管规定、公司相关规章制度和作业要求的宣导和培训,不断加强反洗钱法律、行政法规、监管规定和职业操守教育,提高自觉性,防范内部人员利用职务之便进行洗钱犯罪活动。

会上,天安人寿菏泽中支总经理贺庆强调,反洗钱工作是金融单位义不容辞的义务,各个岗位、各个部门要时刻绷紧反洗钱这根弦,发现可疑问题及时向上级公司、外部监管单位报备,预防洗钱犯罪,共同履行反洗钱义务。

## 中华财险菏泽中支： 文明旅游志愿服务走进曹州牡丹园

本报讯(通讯员 张丽娟) 人间最美四月天。近日,中华财险菏泽中支组织志愿者前往曹州牡丹园开展“牡丹花开”文明旅游志愿服务活动。

正值2023菏泽牡丹节会(2023世界牡丹大会、第32届菏泽国际牡丹文化旅游节)期间,曹州牡丹园内游人众多。该公司志愿者身穿红马甲在曹州牡丹园内向游客普及文明旅游知识,引导游客按规定停放车辆,协助交警维持牡丹

园附近交通秩序。当日,一些志愿者带上孩子一起参加了活动。随行的小志愿者们积极捡拾垃圾,体验了全民参与做志愿的快乐和荣誉感。

通过此次活动,让前来赏花的游客真切感受到志愿服务带来的温暖和便利,也激发了该公司志愿者们提高志愿服务的热情,更是在小志愿者们的心中种下了文明旅游的种子,让他们度过了一个充实有趣、健康有益的周末。



## 太平人寿菏泽中支： 首例质子重离子医院医疗赔付顺利完成

张女士(化姓)是一位个体工商户,由于平常忙于生意,很少照顾到自己的身体,她一直觉得身体不错,从没有想过购买保险。但几年前一位“邻居”大姐的遭遇,让她感受到了保险的重要性,于是通过朋友介绍主动为自己配置了一款医疗保险。

2022年11月,张女士像往常一样早早起床准备去店里,突然出现头晕、恶心,并伴有呕吐的现象。她不敢大意,立即前往当地县医院就诊。经过检查,医生建

议张女士去级别更高的医院就诊。为寻求进一步治疗,张女士来到首都医科大学附属北京天坛医院,经过医生诊断,张女士罹患颅底脊索瘤。手术治疗后,张女士病情明显好转,出院回到菏泽。

术后一个月,张女士前往北京天坛医院复诊,复查MRI提示术后改变,疑似有残留,医生建议她到上海质子重离子医院进行治疗。听到这个消息后,本以为已经战胜病魔的张女士心情陷入

低谷。她没有想到,原来更大的挑战还在后头。

2023年2月,张女士前往上海质子重离子医院就诊。医生表示,张女士可以进行质子重离子治疗。然而,面对高额的医药费,张女士刚刚燃起的希望之火瞬间又黯淡下来。就在她一筹莫展之际,她想起自己在太平人寿购买的医疗保险,于是拨打了当初为她办理保险的业务员电话。

在业务员指导下,张女士拨打中国太平全国统一客

服热线95589申请住院垫付,根据保险责任,太平人寿共计为张女士赔付了26万余元。收到理赔金后,张女士的心里踏实了许多,她表示,接下来会积极配合治疗,争取早日康复。

这次理赔,是太平人寿菏泽中支创立以来首例上海质子重离子医院住院费用理赔。这次快速赔付有效减轻了客户因患病带来的经济压力,为后续开展治疗提供了有力的经济保障。

通讯员 陈森

## 遗失声明

陈从祥购买天悦府9-12006室,菏泽奥森置业有限公司开具的收据丢失,收据号:8376295(金额:177325元),声明作废。

曹县博强木制品有限公司的财务章(3717210049829)丢失,声明作废。

吴仁巨购买天悦府8-28003室,菏泽奥森置业有限公司开具的收据丢失,收据号:3536842(金额:149923元),声明作废。

吴丹丹购买天悦府3-24003室,菏泽奥森置业有限公司开具的收据丢失,收据号:3536843(金额:202269元),声明作废。

菏泽创天人力资源开发有限公司的菏泽市办学许可证(副本)菏泽审(3729105202001)号丢失,声明作废。

何伟彪购买天悦府0003-01-03004室,菏泽奥森置业有限公司开具的发票丢失,发票号:30238684(金额:304073元)、30238685(金额:400000元),声明作废。

父亲:魏广辉、母亲:朱秀丽,之子:魏孝宸的医学出生证明丢失,出生证编号:T640155387,特此声明。

庞承刚购买的亿联商城铺号:18#15008、18#15005房的交款收据丢失,收据号:11446(金额:991065元),声明作废。

王增遗失奥森置业有限公司开具的6-17004号房款收据,票号:2535800,金额:207233元,声明作废。

