

12355为中高考学子送上“减压大餐”

已开展相关活动17场，覆盖考生5000余名



定陶区委邀请心理辅导老师为学生们开展讲座、做减压小游戏

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 陈淑娅)为进一步发挥共青团服务社会、服务青年的工作职能,自3月份以来,菏泽市持续开展“轻松备考·12355与你同行”系列活动,通过开展心理减压讲座、爱心护考等服务,帮助广大考生轻松备考、从容应考。截至目前,已为即将参加中高考的学子开展了相关活动17场,覆盖考生5000余名。

据了解,东明团县委、成武团县委、巨野团县委、定陶团区委、鲁西新区团委分别用不同的方式方法为学子们开展中高考减压讲座,从青少年学生在中高考备考期间常见的心理困扰、影响考试的因素分析、考试心理测试、如何调整心态等方面进行剖析讲解,帮助学子们树立信心。

其中,曹县团县委邀请专业瑜伽老师带领女学生通过

瑜伽腹式呼吸法、“树式”、静坐冥想等瑜伽动作,放松身体和心灵,以良好的状态迎接考试。

下一步,团市委将继续利用各类校外活动阵地和团属新媒体阵地,做好青少年心理健康宣传和引导工作,持续组织开展中高考减压活动,切实缓解考生心理压力,帮助其树立自信,取得理想的成绩。

民航讲座播撒“航空梦”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 胡云华)日前,菏泽机场航务管理部党支部联合驻场通航单位九天飞院,走进菏泽市第一实验小学,开展“民航空管知识进校园”主题党日活动,为学生们带来一场专业与趣味相结合的空管知识讲座。

课堂上,菏泽机场讲解员向学生们讲解了管制员、飞行员的具体职责,模拟飞行的整个过程,让学生们在

轻松愉悦的氛围中了解民航。同时,角色扮演、陆空对话等形式,帮助学生们详细了解了飞机在起降过程中塔台、进近、区域管制的工作内容及性质,并介绍了管制专业呼号和数字英文的不同念法。

此次活动在开阔学生们视野的同时,积极帮助大家提高科学素养,在童年阶段埋下一颗“航空梦”的种子。



群众烦心事 一键有回应

第一季度,市长公开电话受理中心共受理案件349274件

□牡丹晚报全媒体记者 马敏静

5月15日,牡丹晚报全媒体记者从市长公开电话受理中心获悉,今年第一季度,市长公开电话受理中心共受理群众来话、微信、微博、手机短信、市长信箱来信、人民网留言、省级政务服务热线转件等349274件,同比下降10.60%,其中,即时办理267783件,形成《市长公开电话处理单》81491件。

累计接听热线电话332504个

牡丹晚报全媒体记者了解得知,目前,市长公开电话受理中心有8个受理渠道,分别为电话、短信、微博、微信、人民网、市长信箱、省级网站诉求和省级12345热线转件。

今年第一季度,热线累计接听电话332504个,占总受理量的95.20%;受理微信留言10978条,占总量的2.28%;受理短信4361条,占总量的1.25%;受理省级网站诉求467个,占总量的0.13%;受理微博留言378条,占总量的0.11%;受理市长信箱来信265件,占总量的0.08%;受理人民网网民留言193条,占总量的0.06%;

受理省级12345热线转件128个,占总量的0.04%。

按照来电内容,分为求助、咨询、投诉、举报、建议、感谢及其他七大类。今年第一季度,热线受理求助类来电200134个,占总量的57.30%;咨询类来电81704个,占总量的23.39%;举报类来电24048个,占总量的6.89%;投诉类来电21113个,占总量的6.04%;建议类来电2454个,占总量的0.70%;感谢类来电216个,占总量的0.06%;其他来电(超出受理范围、无效电话等)19605个,占总量的5.61%。

农民工工资支付问题占首位

受理中心按照群众反映问题对来电进行五级分类,其中,一级分类9项,来电数量及占比分别为:社会事业类问题73664个,占总量的21.13%(前三位分别是社会治安、教育和法律服务);城市综合类问题64681个,占总量的18.56%(前三位分别是交通运输、居民生活和城市管理);三农类问题48502个,占总量的13.92%(前三位分别是农民生活、农村工作和农

业生产);人力资源保障类问题44066个,占总量的12.64%(前三位分别是劳动关系、企业工资福利和社会保险政策);城乡建设类问题37270个,占总量的10.69%(前三位分别是住房与房地产、国有土地上房屋征收补偿和城乡规划);经济综合类问题25793个,占总量的7.40%(前三位分别是市场秩序、信息通信产业和财税金融);党风廉政风行风类问题6055个,占总量的1.74%(前三位分别是行政效能、行政执法和违反党风党纪);自然资源类问题3211个,占总量的0.92%(前三位分别是国土资源、林业和水利问题);其他类问题45307个,占总量的13.00%(前三位分别是信息查询、超出受理范围和热线相关)。

从末级分类来看,今年第一季度来电量前五位的依次为:农民工工资支付问题,共23303个电话,主要是建筑行业工人工资拖欠问题;占地补偿问题,共8621个电话,主要是补偿款发放不及时;教学管理问题,共8348个电话,主要是家长咨询学校开学问题;拖欠工资问题,共7542个电话,主

要是企业职工工资拖欠问题;村民纠纷问题,共6813个电话,主要是树木遮阴以及耕地、宅基地纠纷问题。

“处理单”办理比去年同期下降13.45%

据介绍,今年第一季度,承办单位共办理《市长公开电话处理单》81223件,与去年同期的93850件相比下降13.45%。其中县区办理70828件,市直部门办理10395件。

各县区办理数量位居第一的是曹县11261件,占15.90%,牡丹区10645件,占15.03%;郓城县8100件,占11.44%;单县7903件,占11.16%;巨野县6208件,占8.77%;鲁西新区6122件,占8.64%;东明县5978件,占8.44%;鄄城县5886件,占8.31%;成武县4442件,占6.27%;定陶区4283件,占6.05%。与2022年同比,各县区办理数量均出现不同幅度的下降,其中,东明县、巨野县、成武县、郓城县、鄄城县降幅超过十个百分点,东明县、巨野县降幅最大,分别为27.22%、23.56%。

市直部门单位中办理数量超过300件的有10个,依次是市城管局1543件,占14.84%;市交警支队1404件,占13.51%;市住房城乡建设局1270件,占12.22%;市移动公司911件,占8.76%;市国资委560件,占5.39%;市联通公司518件,占4.98%;市交通运输局433件,占4.17%;市邮政管理局431件,占4.15%;市自然资源和规划局330件,占3.17%;山东有线菏泽分公司301件,占2.90%。以上部门单位的办理数量之和为7701件,占部门单位办理总量的74.08%。与2022年相比,办理数量总体呈现下降趋势,但市城市管理局、市邮政管理局、市国资委仍有较大增幅,分别为187.87%、125.65%、82.41%。

