



新华保险山东分公司:

五类专属关爱服务让保险更有温度

本报讯(通讯员 邵丹) 近日,新华保险山东分公司在公司柜面窗口开展“保民生新服务 暖民心促发展”弘扬党员风采服务活动。全面升级“银发服务驿站”,针对老年人、残疾人、新市民等特殊群体及有特殊困难的客户,通过“请进来+走出去”相结合的方式,推出“主动访”“临柜办”“上门帮”“暖心助”“健康护”五类专属关爱服务。

“主动访”,针对55岁及以上且保单在2023年满期的客户开展电话回访,温馨提示客户保单已满期,并根据客户实际情况,积极提供“临柜办”

“上门帮”等多种服务解决方案,保障客户及时领取权益。

“临柜办”,对于临柜办理满期领取业务的客户,提供“智能+人工”多种办理方式,针对老年人特殊群体对接“银发服务驿站”提供专属服务,优先办理。

“上门帮”,对于个别无法临柜办理的老年人、残疾人及有特殊需求的新市民等,柜面服务人员主动联系客户,预约时间、地点,联动业务渠道给予关怀帮扶,提供上门办理服务,解决客户实际困难。

“暖心助”,部分柜面通过配置饮水机、充电器等便民服

务设施,为快递外卖员、环卫工人等户外劳动者及有需求的新市民群体等提供休息、喝水、充电服务。为临柜办理业务的残障人士提供轮椅等服务设施,提供暖心无障碍服务。

“健康护”,部分柜面开通线上远程问诊,为临柜老年人等特殊群体等提供健康咨询、应急指导服务。

新华保险山东分公司将通过前置服务动作、升级服务项目,更主动更贴心地服务客户、保护消费者权益,打造有温度的新华服务品牌。

新华保险菏泽中支:
情系环卫工 爱心送温暖

本报讯(通讯员 邵丹) 近日,新华保险菏泽中支开展“感恩母亲节 关爱环卫工”慰问活动,为环卫工人送上节日礼物和诚挚的祝福。

5月11日清晨,新华保险菏泽中支志愿者走街串巷,

热切地寻找一位又一位“城市美容师”,为她们送上鲜花、口罩等生活用品。

环卫工人们纷纷表示,感谢新华保险菏泽中支对她们的认可和关心。今后,她们会尽心尽力把工作做好,为城市建设作出贡献。

天安人寿菏泽中支:
筑牢反洗钱防线 提升风险防控水平

本报讯(通讯员 司轶) 为加大反洗钱宣传教育工作力度,持续强化三、四级机构内外勤员工的反洗钱责任意识,推动反洗钱工作进一步深入开展,推进各项事业健康发展,近日,天安人寿菏泽中支承保、保全、理赔等条线积极开展反洗钱风险排查。

各分支机构对业务队伍开展反洗钱普法教育,用“以案说法”的形式将法律法规与日常办理承保、保全业务时所遇到的客户对身份信息填写不真实、客户用现金缴纳续期保费隐瞒真实原因、被采取司法措施的客户隐匿真相委托代办变更业务、客户大

额缴费拆单投保隐瞒职业、收入信息等实际案例结合起来进行培训,让业务人员切身感受到风险无处不在。

在今后的工作中,天安人寿将致力于持续构建反洗钱管理体系,坚持勤勉履责,为维护国家金融安全和各项事业健康发展作出不懈努力。

太平人寿菏泽中支:
快速理赔获客户好评

近日,当市民王先生收到28万余元的理赔款时,第一时间给太平人寿菏泽中心支公司理赔人员致电表达谢意:“一年几百元的保费,换来了高额的赔付,太平人寿诚信高效的服务,大大减轻了我的经济压力。”

1992年出生的王先生(化姓)热爱生活、热爱工作,在朋友圈里是出了名的阳光大男孩。受父母的影响,他对保险的保障作用非常认可,2019年便在太平人寿菏泽中心支公司配置了一款医疗险。

去年11月,王先生突然感觉上腹部持续疼痛,卧床休息也无法缓解,便到菏泽市牡丹人民医院就诊。在医生的建议下,他转至山

东大学齐鲁医院就诊,经CT检查,报告单显示为“胰腺实质出血坏死”。为寻求进一步治疗,王先生又转至上一级医院就诊,被以急性出血坏死性胰腺炎重症、高脂血症、腹腔出血收治入院。由于病情严重,王先生住院治疗70天才出院。

今年4月,王先生想起自己购买的医疗保险,便携带相关资料前往太平人寿菏泽中心支公司申请理赔。根据王先生投保保险的险种责任,太平人寿快速理赔,共计赔付保险金28万余元。

据了解,太平人寿有多款缴费低、保障高的医疗保险,具有保障范围广、保险责任全的特点,广受客户喜爱。 通讯员 陈森

菏泽曹州医院:
担当医疗保障 提供公益服务

近年来,菏泽曹州医院(菏泽惠慈医院)秉承非营利性公益属性,积极承担菏泽经济开发区公共卫生、疫情防控、慢性病管理及突发事件应急医疗保障,做好辖区医疗帮扶、培训和居民健康教育、传染病防治等,带动了基层医疗水平提升,方便了人民群众就医。

该院集医疗、教学、预防保健、康复、公共医疗服务为一体,每年出院患者达1万余人、门诊量10多万人,开放床位500张,设有30多个临床、医技科室,配备高精尖设备仪

器300余台套,拥有近300余名医疗技术人员。医院先后为市区各项活动提供医疗保障百余次;累计开展医疗服务、健康扶贫等活动200多场。

在三年疫情防控期间,集中人力、物力、财力,累计派出1200多人次到火车站、学校、生活物资集中点、留验站等地,支援市内外重要区域的疫情防控。其中,派到火车站执勤800多人次,坚持值守600多个日夜。建设发热门诊和PCR实验室,组建102人的核酸采样队,累计进行核酸检测820万人次。建

立标准化的新冠病毒疫苗接种工作点,完成接种14万人次,筑起一道坚固的疫情防线。

据悉,该院实施手机视频办医保业务,参保群众用手机进行视频连线,一站式线上办理医保业务,被新华社、央视、山东卫视等多家媒体报道。先后荣获“全国诚信示范医院”“山东省青年文明号”“山东省先进社会组织”“山东省医保管理工作先进单位”“文明城市创建先进单位”“疫情防控先进单位”等国家、省市级荣誉称号50多项。

通讯员 李欢 欣慰

遗失声明

樊红敏购买的锦绣鹏程3号楼1单元14002号房的首付款交款收据丢失,金额:136097元,声明作废。

菏泽市牡丹区小留镇向日葵幼儿园的食品经营许可证副本不慎丢失,许可证编号:JY33717020194711,法定代表人:

曹永红,特此声明。

菏泽市众诚装饰工程有限公司的公章(编号:3729110000843)、财务专用章(编号:3729110000843)丢失,声明作废。

张东奇的他项权证丢失,证号:菏房地证市直字第12-3018号,声明作废。