



# 成武公安:用心办“小事”,服务“大民生”

□本报通讯员 孔令乾

“

今年以来,成武县公安局始终牢固树立以人民为中心的发展理念,切实增强全心全意为人民服务的宗旨意识,坚持民本思想、恪守为民初心,立足辖区实际、工作实际,从点滴警务入手,努力提高服务保障民生能力水平,不断增强辖区群众的幸福感、安全感、满意度。

## 做实“小事情”惠民生, 提升群众幸福感

打造便民窗口,整合户政、出入境、治安、违法处理等单位全部进驻,采取“人工+智能”的服务模式,配置户政、出入境、车驾管自助服务设备,打造24小时“智慧无人警局”,为辖区群众提供全时空、全方位无缝隙便利服务。同时,在公安专窗设置3个全科窗口、4个专科窗口,按照“通窗快办、专窗精办”的原则,以通办窗口为主,统一受理多警种89项高频事项,让群众可以在地方一站式办理相关业务,有效减轻群众负担。

紧紧围绕深化“放管服”改革部署要求,充分发挥“互联网+政务”服务优势,依托山东政务服务系统、交管12123、成武微户政等服务平台,实现户政、车驾管、禁毒等69项简易高频事项的“全程网办”。鼓励群众通过平台进行网上咨询、预约和业务办理,坚持让“数据多跑路,群众少跑腿”,确保线下办理时材料一次性准备齐全、申请事项一次办结,最大限度让群众在第一时间得到高效、便捷服务,有效减轻群众负担。

以户籍、社区民警为主要力量开展特殊群体上门送服务机制,最大限度让群众少跑腿,打通“窗口服务只跑一次”的最后一公里。5月15日14时,党集派出所户籍民警宋圆圆背着警务背包来到晚霞红光医养院党集分院,实地走访了解入住人员是否有办理身份证件需求及户口疑难愁盼问题,并将提前制作好的登记

表格送到负责人手中。通过“派出所+医养院”的服务模式,极大方便了入住老人的办事需求,更好地为子女不在身边的老人提供便利,让老人生活更安心、更舒心。

## 多破“小案件”保民安, 提升群众安全感

创新打击机制。坚持“小案不小办”原则,持续加大对民生小案的投入,建立现场必勘、每案必研、合成侦查三种工作机制,确保案发现场信息全要素提取,加大同类型案件梳理串并力度,大小案件多警种同步,为案件侦查提供线索支持、信息支撑和人力支援。4月28日,汶上集镇安济河大堤上灌溉农田的大型抽水电机被盗。案发后,刑警大队反盗抢中队联合汶上集派出所迅速展开侦查。因案发地点位于河堤,周边方圆几公里均为耕地和涵洞,小路更是四通八达,无监控覆盖,给办案增加极大的难度。办案民警克服种种困难,在外围调取大量监控录像仍无所获后,将监控范围大胆外扩,终于找到嫌疑人在盗窃次日去县城卖电机的轨迹。民警继续追击发现电机踪迹,并锁定嫌疑人。在追踪到嫌疑人的家庭住址后,民警将其一举拿下,并于5月10日找回被盗电机。

对严重影响群众安全感、满意度的“盗抢骗”“黄赌毒”及电信网络诈骗等案件保持高压态势,成为警方采取专项攻坚、打防结合等方式,全力提升打击治理效能。5月15日上午,苟村集派出所接群众报案:自己停放在家门

口的轿车内有翻动痕迹,车内物品和现金被盗。民警接报后,迅速对案发现场和周边监控进行分析研判。两个小时后,民警迅速锁定嫌疑人李某、苏某、王某等6人,并将该6人在成武某台球厅抓获,查获被盗物品一宗。

强化追赃挽损。坚持“破案必追赃、追赃必返还”原则,将追赃挽损做在破案前,综合运用法律教育感化手段和查扣封、收缴等措施,确保最大限度追赃挽损。

## 消除“小隐患”排民忧, 提升群众满意度

聚焦公共安全,紧盯与群众日常生活密切相关的酒店、旅馆、加油站、老旧小区小区、群租房等重点部位,定期开展大排查大整治。对检查中发现的安全隐患,可以当场整改的责令整改,不能现场整改的责令限期整改,并对隐患部位的整改情况及时跟进,对整改措施的落实及成效做好“回头看”,及时消除各类安全隐患。5月以来,共检查场所120余家,发现并整改隐患10余处。

聚焦交通安全,科学部署警力,动态调整勤务,加大对路面管控和视频监巡力度,织牢织密道路交通治理网络。严查突出交通违法行为,形成严打严处高压态势,全力压降交通事故高发势头。树立“隐患就是事故”理念,不断强化安全生产底板意识、红线意识,全面排查安全隐患,敦促责任企业拿出有效措施力行力改,严厉打击违法行为,以标本兼治的实际成效,全面提升本质安全水平。



5月9日,曹县公安局大集派出所民警走进“中国十大淘宝村”之一的大集镇演出服加工企业,主动上门问需,为企业排忧解难,护航企业经济发展,为企业创造良好的生产经营环境。图为民警在“淘宝园”一演出服加工企业了解生产情况。

通讯员 董西德 摄

## 合成作战22小时,擒贼追赃显神威

**本报讯**(通讯员 李增强)

鲁西新区分局视频侦查中队、岳程派出所联手,仅用22小时就破获一起盗窃案,追回全部赃款赃物。

经调查,徐某曾因盗窃多次被处理,最近“手头紧”便“重操旧业”。5月8日11时许,徐某下班后流窜至岳程办事处某集市,伺机寻找目标实施盗窃。在一摊点旁,徐某趁摆摊卖鞋的程女士招呼顾客,将其放在电动三轮车内的挎包偷走。

接到报警后,岳程派出所、分局视频侦查中队同步上案展开调查,深入分析研判后,精准

5月10日,徐某因涉嫌盗窃罪被依法刑事拘留。

**本报讯**(通讯员 杨庆霞)

日前,两名男子因盗窃沿街门市外堆放的啤酒、矿泉水,受到应有的处罚。

5月17日9时许,牡丹分局王浩屯派出所接辖区群众朱先生报警,称沿街门市口堆放的物品被盗。

民警迅速赶到现场,调取监控视频收集线索,摸排可疑人员。通过监控视频,民警发现,5

月13日1时许,两名男子鬼鬼祟祟地在朱先生门市门口搬东酉。民警很快锁定是皇甫某某和张某某,随即对二人实施抓捕。

据交代,两人晚上沿街溜达,看见门市外面的棚下有成堆的啤酒、矿泉水,周围无人看守,就起了贼心,共盗窃啤酒8包、矿泉水2包,价值190多元。

目前,警方已依法对两人予以行政拘留处罚。

## 轻信骗子电话,女子损失十余万元

**本报讯**(通讯员 程大涛)

近日,因轻信“高额返利”谎言,巨野一女子分3次往对方账户转105000元,报警后仅追回5万元。

巨野居民程女士接到电话,对方自称“天猫客服”,称程女士信誉良好,给她邮寄脚踏垫,并添加了程女士的微信。对方邀请她加入微信群,称在群内可以做小任务赚零花钱。

一开始,程女士确实挣了几十元钱。对方又让程女士下载一款APP,称可以做高级任务赚更多钱,程女士继续进入另一个微信群做任务。在做高额刷单时,对方称是系统任务联单,需

要转账。程女士被所谓的“高额返利”冲昏头脑,转账两次后,对方仍让继续转账才能提现。分3次往对方账户转105000元仍不能提现后,程女士选择了报警。

巨野县公安局南城派出所接警后成立专案组,通过涉案账户信息,锁定犯罪嫌疑人赵某(已被外地公安机关抓获)、王某、马某。4月20日,王某在贵州被当地警方抓获。民警发现马某在上海活动,于5月1日在上海市闵行区将其抓获。

马某、王某对犯罪事实供认不讳,主动退还受害人5万元。

目前,此案正在进一步办理中。



5月15日上午,单县公安局经侦大队组织人员在县城人流密集的环亚商城附近,开展打击和防范经济犯罪宣传日活动。

通讯员 李猛 摄