

菏泽市“企业吹哨、部门报到、市县联动”工作暨“清风护航优化营商环境专项行动”新闻发布会召开

# 创新举措优化环境,助推经济高质量发展

□牡丹晚报全媒体记者 李艳粉



5月31日,菏泽市“企业吹哨、部门报到、市县联动”工作暨“清风护航优化营商环境专项行动”新闻发布会召开。

## “企业吹哨、部门报到”实现市县乡三级联动

近年来,我市牢固树立营商环境就是生产力、就是竞争力的意识,创新实施“企业吹哨、部门报到、市县联动”工作机制,不断优化发展环境。2019年5月,在全省首创“企业吹哨、部门报到、市县联动”工作机制。该机制实施以来,全市28276家企业、59家市直涉企部门单位、728家县区直部门单位、23家中央和省驻荷单位已纳入网络服务平台,累计受理有效“吹哨”事项86984件,已办结86722件,另有262件正在正常办理中,按期办结率100%,企业满意率99.9%。累计受理省企业诉求“接诉即办”事项1205件,已办结1199件,另有6件正在正常办理中,按期办结率100%,企业满意率为99.8%。

我市建立健全由市长任

“组长”的领导领衔推动机制,常务副市长分管,市政府副秘书长、办公室主任兼办公室主任的工作落实机制,采取人员集中办公模式,高位推动、高效运转。县、乡两级均成立了相应领导机构,实现了市、县、乡三级联动,切实保障了工作有序推进。

聚焦提高办事效能,创新再造流程,完善联动机制,整合各部门碎片化、条线化的政务服务事项受理功能,建立跨部门协同办理机制。企业“吹哨”后,相关部门必须第一时间赶到现场,能当场解决的当场解决;不能当场解决的,限时给予解决或答复,并采取发督办函、追责问责等一系列措施,确保企业“吹哨”问题圆满解决。

对“企业吹哨、部门报到、市县联动”优化营商环境服务平台进行整体优化提升,开发“企业吹哨”微信小程序应用,企业可通过小程序反映问题、查询政策。创新“12343”优化营商环境服务热线,用于市场主体满意度调查的回访和企业诉求的接收,在满足市场主

体满意度调查工作常态化的同时,满足企业个性化、多样化需求。

## “清风护航”优化营商环境

据介绍,“清风护航”优化营商环境专项行动聚焦“政策落实、项目落地、政务服务、执法监管、政商关系”5大领域,严查22类问题。深度融合黄河重大国家战略专项监督、不担当不作为乱作为假作为问题专项整治,聚焦营商环境重点领域痛点、堵点、难点问题,严肃查处一批侵害企业合法权益的不正之风和腐败问题,严厉惩处一批不担当不作为乱作为假作为的失职失责行为,点名道姓通报曝光一批破坏营商环境的典型案件,督促推动政府部门完善一批构建亲清新型政商关系的制度,拓展丰富优化营商环境“清风护航”品牌。

市纪委监委通过常态走访、直通快处、明察暗访、协同联动、专项治理、综合纠治等“六大机制”,推动“清风护航”优化营商环境专项行动提质增效。市纪委监委领导带头开展走访企业活动,面

对面听取企业对营商环境的问题反映和意见建议。全市共设置营商环境监测点123个,聘请监督员125人,走访企业434家,发放调查问卷477份,发现问题86个。其中损害营商环境腐败和作风问题14个,查处5人,党纪政务处分4人;需要移交党委政府和职能部门解决问题72个,已解决37个。市纪委监委与8个市直部门共同发布公告,推行“码上监督”,公开征集涉企问题线索。截至目前,全市共受理涉营商环境信访举报82件,其中纪检监察机关受理71件、市直部门自主受理11件。对损害营商环境问题线索重点核查,对疑难复杂案件挂牌督办,全市纪检监察机关共查处问题51件,党纪、政务处分25人,谈话提醒、批评教育9人。督促39个市直职能部门开展自查自纠,共自查出问题124个、制定措施224条,其中已整改28个、正在整改47个、长期坚持整改49个。督促各县区聚焦行政执法、行政审批、奖补资金、惠企政策、第三方服务等领域,开展10个“小切口”专项治理。全市纪检监察机关通报曝光损害营商环境典型案例7起7人,向问题突出的部门下发纪检监察建议2份,实施容错纠错2件3人。



## 爱心接力守护梦想起航

本报讯(牡丹晚报全媒体记者马敏静) 与往年相比,今年爱心商家、单位和市民参与“爱心助考”的热情更高。本报刊登相关信息后,就源源不断地接到大家的报名电话。

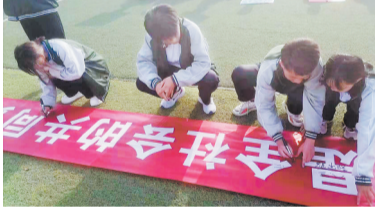
“今年是我们为学子保驾护航的第二年。”摩西管家三希堂店的张自启告诉牡丹晚报全媒体记者,高考期间,他们会为每辆服务车配备饮用水、消毒用品、口罩等物资,并保证每次出行前做好防疫消杀、车辆检查等工作。张自启表示,免费为考生提供一站式全方位接送服务,已成为摩西管家三希堂店每年中高考季必做的事。

菏泽恒贝口腔将提供4000把扇子、10顶帐篷和20面条幅,尽自己所能助力高考。

您如果也想在高考期间服务广大考生,可以与本报取得联系。报名咨询电话:15666627707。



## 防溺水宣讲，筑牢青少年安全防护网



本报讯(牡丹晚报全媒体记者姜璐璐) “天气逐渐变热,各位同学千万不能图一时凉快,就跑到池塘或水库游泳、玩水,这是非常危险的!”近日,在曹县青荷街道办事处常寨小学防溺水安全教育宣讲现场,市关工委防溺水安全教育宣讲团成员结合亲身经历的救援案例,讲述防溺水知识。

随着天气逐渐变热,溺水事件进入高发期。为进一步加强青少年防溺水安全教育工作,增强青少年应急处置和自救能力,预防溺水事故发生,连日来,曹县关工委、团县委和部分爱心志愿者邀请市关工委防溺水安全教育宣讲团,分成5队,分别到青荷街道办事处常寨小学、张店小学、普连集镇中学、回民小学、庄寨镇蔡口小学、白茅小学等20多所中小学开展防溺水安全教育宣讲,筑牢青少年防溺水防护网。

宣讲团成员用生动的语言,讲述了如何避免溺水事件发生,溺水发生时的自救方法以及发现有人溺水时的救护方法和正确的救援方法、岸上急救溺水者等知识,组织学生进行防溺水安全教育“六不准”宣誓、在防溺水水宣传标语上签字,还向部分学校捐赠了救生衣、救生圈等物品。

菏泽法院未成年人司法保护工作新闻发布会召开

## 严惩重判侵害未成年人犯罪

本报讯(牡丹晚报全媒体记者李艳粉) 5月31日,市政府新闻办组织召开菏泽法院未成年人司法保护工作新闻发布会,邀请菏泽市中级人民法院相关负责人介绍情况,并发布菏泽法院未成年人司法保护典型案例。

依法维护未成年人合法权益,严惩侵害未成年人的各类违法犯罪行为,预防矫治未成年人犯罪,是人民法院的重要职责。全市法院综合运用心理疏导、社会观护、司法救助等制度,全方位加强未成年人安全保护,着力为少年儿童提供安全成长环境。

重拳出击,依法严惩侵

害未成年人的违法犯罪行为。2022年以来,全市法院共审结各类侵害未成年人合法权益的刑事案件195件317人,对于严重侵害未成年人的案件,坚持依法严惩重判的方针不动摇,对杀害、伤害、性侵、拐卖等各类严重伤害未成年人、性质恶劣危害重大的案件,依法判处重刑直至死刑。

坚持教育感化挽救方针,依法审慎审理未成年人犯罪案件。2022年以来,被判处五年以下有期徒刑或非监禁刑的占未成年人犯罪人数的88%。大力推行“圆桌审判”,落实未成年人刑事案件特殊程序和制度,将“多层次教育

法”、心理疏导、社会调查、犯罪记录封存等特色制度运用于案件审理全过程。2022年以来,全市法院共开展社会调查100余人次,开展心理疏导30余人次,为未成年被告人指定辩护人62人次,切实保障未成年人的诉讼权益。对在审判工作中发现的损害未成年人合法权益的问题,全市法院共发出司法建议22份,有效推动了保护未成年人合法权益各项措施的落实。

坚持柔性司法,依法审理涉未民事和行政案件。在家事审判中坚持“家庭本位”理念,以保护家庭弱势成员为原则,最大限度修复家庭

关系。依法妥善处理涉未成年人抚养、探望等权益保护的民事案件。全面落实《家庭教育促进法》,明确开展家庭教育指导的案件类型,有针对性地运用告诫书、人身安全保护令、撤销监护人资格等各项措施,并持续进行跟踪回访和效果评估,让家庭教育指导真正发挥实效。2022年1月1日《家庭教育促进法》实施以来,全市法院建立了8处家庭教育指导站,针对监护人履行监护职责不到位的情形,先后发出46份《家庭教育指导令》,把家庭教育从“家事”变为“国事”,促进家长“依法带娃”。