

外卖女骑手,奔跑在追梦路上

□牡丹晚报全媒体记者 武霖 淑娅

炎炎盛夏,她们已经习惯在炙热的阳光下与时间赛跑;别人在空调房里吃午饭时,她们可能正饿着肚子爬楼为客户送外卖;要挣钱也要顾家,她们会在工作间隙去照顾家庭、孩子……她们是“外卖小姐姐”,更是“超人妈妈”。

近年来,外卖行业迅速崛起,骑手群体逐渐壮大,其中女骑手也越来越多。她们在兼顾家庭的同时,融入到这个以男性为主的行业中,无论风雨寒暑都在一线奔跑。日前,牡丹晚报全媒体记者跟踪采访了两位女骑手,感受她们别样的酸甜苦辣。



她们中年转行成为外卖骑手

“您有新的外卖订单。”6月21日,中午,到了美团外卖骑手马佩一天中最忙碌的时候,在38℃高温天气下,她专注于每一个新的订单,顾不上找片阴凉地休息一会儿。

等餐的间隙,马佩才稍稍放松一些。她的上衣早已湿透,黏在后背。当她摘下工作帽和口罩时,豆大的汗珠便从脸颊上滚落下来,脸颊露出的部分被晒得发红。“最近被晒伤了,脸上不太好看。”面对记者的镜头,出于女性爱美的天性,马佩有些拘谨。

今年38岁的马佩,从事外卖行业已有四个年头了。因为行业流动性大,她已经算是外卖骑手中的“老人”了。谈起自己的从业初衷,马佩坦言,是为了生计才转行的。

“原来我在一家厂子里干活,四年前厂子倒闭了。当时我刚刚有了二胎,孩子才一岁多,正是用钱的时候,丈夫的收入支撑不了这个家,我便考虑换个来钱快的工作。”马佩说,她的文化程度不高,没有什么专业技能,想找一份像样的工作并不容易。外卖骑手的职业特点吸引了她,会骑电动车、会用智能手机、会看手机导航就能干,没有过高门槛,而且“多劳多得、上不封顶”,这些正戳中了马佩的心窝。

“外卖员虽然辛苦,但相比收银员、售货员、服务员等其他工作来说,工资要高不少,而且门槛低,灵活、自由,方便照顾孩子,想多挣钱就多跑两单。”马佩说,现在她一个月平均能挣6000多元,比进工厂工资要高不少。

今年44岁的美团外卖骑手崔现芝同样是中年再就业。原来在一家酒店工作的她,因为酒店拆迁而失业,而家里有两个孩子要抚养,面对生活的压力,她毅然选择成为一名外卖骑手。

“酒店收银员一月工资也就三四千块钱,而且要工作到晚上,还不自由。外卖员虽然要受风吹日晒,比较辛苦,但工资可观,只要肯吃苦就能坚持下来。”崔现芝说,“从事外卖工作后,我每天骑电车在城里奔波,虽然辛苦,但自由自在。相比以前,我很享受现在的工作状态。”

喜欢雨雪天又怕雨雪天

马佩初入外卖行业时,不熟悉道路,体力也跟不上,有时找不到商家位置和派送地点,经常会有订单超时的现象,也会接到顾客的催单电话。而现在的马佩,已经可以游刃有余地穿梭在市区各条街道,一天能跑四五十单。

“还记得2019年冬天的一个下雪天,路上积雪多、地面滑,我因为刚入职没多久,不熟悉路,生怕摔倒弄坏客人的订

餐,就一直推着电车走,穿的雪地靴都湿透了,后来脚都冻麻了。”回忆起当时的情况,马佩唏嘘不已。

遇到雨雪天气,外卖骑手往往又怕又爱。虽然恶劣天气送餐不便,但是订单会增多。时下,连续高温天,订单也在逐渐增多,马佩总是努力争取每天多跑几单。

“充电宝、防护袖套、矿泉水,这是我们现在的标配。天热,出汗太多了,哪怕是一天四五瓶水,也上不了几次厕所。袖套仅仅是防止晒伤,不想晒黑不太可能。”说着,马佩撸起袖子给记者看她胳膊上的色差,只见以短袖为界,其上下臂黑白分明,手背晒得黑红。

她们渴望撕掉“女骑手”标签

外卖骑手的灵活就业属性,吸引了越来越多的女性加入,但在这个男性主导的行业中,性别和生理差异让她们面临着一些窘迫。

马佩入职第一年,孩子一岁多,还没断奶,她每天上午、下午都要在工作间隙回家给孩子喂奶。“每天我们都有二十单的基础任务,挤时间回家喂孩子势必会影响接单,当时刚上班,压力挺大的。”马佩说。

外卖行业工作强度大,对骑手的体力有相当高的要求,体力劣势就成为女性骑手的先天短板。在送餐过程中,她们经常会

因为电梯拥挤或运行慢不得不选择爬楼,每天爬上千级台阶、奔走近两万步是常态,这样的运动量对女骑手来更显辛苦。

崔现芝说:“刚上班的时候,有一单快要超时了,我一口气爬了六楼,当时就大口喘气、头晕眼花的。”

因为体力差异,男骑手每天能送五六十单,多的能有七八十单,但女骑手最多也就40单左右。

除此之外,生理期也是女骑手们不好躲避的难题,有的女骑手工作中“连卫生巾也没时间换”。虽然工作中遇到各种“小问题”,但在这些女骑手看来,这份工作并非男性专属,她们凭自己的劳动挣钱,也不希望被区别对待。

“公司照顾女同事,一般不安排女骑手跑夜单,但我觉得我可以跑夜单,而且夜单提成更高,我经常会主动申请值夜班。”崔现芝说。

女骑手不足10%,多是已婚妈妈

在外卖行业,女骑手虽然越来越多,但占比仍然不高。据美团菏泽站人事负责人张玉平介绍,目前菏泽美团外卖骑手有600多人,其中女骑手50多人,占比不到10%。从应聘和就业情况来看,在年龄构成上,女骑手一般在30岁到45岁之间,多数是已婚妈妈。

“男骑手中年轻人占相当

烈日炎炎,马佩挤时间喝口凉水消暑。

崔现芝取餐后匆匆上路。

每天与时间赛跑是马佩工作的常态。

大比例,但在女骑手中目前还没有未婚的。女骑手在学历上不算高,一般是高中毕业。她们参加外卖配送工作时长从几个月到几年不等。”张玉平说。

牡丹晚报全媒体记者采访了解到,女骑手们在从业前来自不同领域、不同行业,有些是全职妈妈,有些是超市营业员、服务员,或者是工厂务工人员;有的是失业后再就业,有的是渴望高工资而跳槽。她们有一个共同特点,就是家里有孩子要照顾,有一定的经济压力。

“对于学历不高又没有一技之长的女性来说,相比每月工资三四千元的收银员、售货员,外卖骑手这个职业更自由,只忙个饭点,如果想多挣就多辛苦点。这也是越来越多女性选择这一职业的首要原因。”张玉平说。

“我女儿正读大学,儿子刚结束中考,都是用钱的时候,我已经44岁了,换工作没有技术,从零做起不容易,还是趁着年龄不算太大再努力一把,等孩子长大成人了再考虑以后的事。”崔现芝说。

“您有新的订单,请及时处理。”手机再一次传来订单提示音,崔现芝看了一眼订单的所在位置,来不及喝上一口水又匆匆骑上电动车,马不停蹄地赶往下一站。

此时,夜幕降临,天色渐晚,街道上,行人、车流穿梭不息,崔现芝瘦弱的身影很快淹没在人海中。