



太平人寿山东分公司:

# 发挥保障作用 护航美好生活

“

从2003年到2023年,太平人寿山东分公司从无到有,从小到大,扎根齐鲁,砥砺奋进。回首来路,太平人寿山东分公司以坚定的信心,顽强的意志,昂扬奋进,积极探索行业转型,全力护航人民群众美好生活。

这一路,凝结了太平人的初心与坚守,勇气与奋进。为庆祝太平人寿山东分公司成立二十周年,太平人寿菏泽中心支公司近日邀请牡丹晚报、菏泽大众网、菏泽日报社新媒体中心等媒体共赴“太平之约”。活动中,菏泽中心支公司通过丰富的文化展板,全方位、多角度地展示了公司的发展历程、文化理念、战略布局、客户服务体系等。同时,媒体记者通过近距离参观公司标准职场,更直观地感受了该公司的品牌形象与企业文化。

## 稳健经营,发挥保险保障功能

2009年8月,太平人寿菏泽中心支公司正式成立。截至目前,机构布局菏泽市区、曹县、巨野县、成武县、单县和东明县,致力为当地百姓提供专业化金融服务,积极助力当地经济发展。

太平人寿菏泽中心支公司作为一家专业的寿险公司,始终在专业的道路上精益求精。坚持打造专业人才队伍,选拔培养具有学习能力、专业能力的高素质人才,不断提升人才质量,优化队伍结构。坚持严格的内部管理,着力构建专业化管理运作体系。坚持客户导向,从持续提升售前售后服务质量,致力于提供高品质、专业化产品服务。

十四年间,太平人寿菏泽中心支公司始终坚持党建引领,全体员工上下同欲,奋勇拼搏,实现人力突破发展,业绩快速提升。开业当年至2022年12月,原保险保费收入从443.77万元增长至51228.7万元。团队规模从最初的140余人增长至2000余人。公司始终坚持服务决定未来的价值追求,为客户提供“极致服务,真情陪伴”,用美好

初心真挚守护每一位客户。截至2022年12月,公司总客户数突破21万人。

## 科技赋能,不断提升服务质效

以客户为中心,以服务为导向,是太平人寿菏泽中心支公司一贯坚持的服务理念。公司致力于打造全面、创新、卓越、人性化的新型客户服务体系,以7级20项为基本服务框架,通过24小时电话医生服务、新生关爱服务、住院探视服务、国内第二诊疗意见服务、专家门诊预约服务等,为消费者提供更贴心、更方便、更有温度的保险服务。

理赔服务是保险消费者感受保险意义功用最直接的渠道之一。太平人寿持续通过数字化转型建设,以科技赋能服务,不断解决客户痛点,简化客户操作,提升服务质效。目前,太平人寿已在理赔环节构建起高效的线上服务流程,并通过微信、App等移动平台,将服务送到客户触手可及的范围。

## 扶贫助困,践行企业社会责任

近年来,保险业在保障经济社会稳定运行和人民群众生产生活方面发挥了积极作

用,也在服务经济社会发展中实现了自身的快速发展。在企业发展的同时,太平人寿菏泽中心支公司不忘回馈社会,积极在教育公益、绿色环保、扶贫帮困等公益慈善领域,主动承担企业社会责任。积极开展精神文明创建活动、开展“手拉手”爱心公益活动,前往敬老院慰问老人并提供志愿服务、开展爱心义卖等。在疫情期间,积极捐款、捐物,并简化管理流程,扩展保险责任,发挥保险的保障作用。

经过多年积淀,太平人寿菏泽中心支公司形成了“和谐 发展 合作 共赢”的团队文化,经营管理工作也得到监管单位和社会各界的广泛认可。曾荣获“丹阳办事处十佳企业”“开发区经济发展贡献单位”“保险业消保工作先进单位”“市级文明单位”“诚信服务单位”“菏泽市保险行业文明示范窗口”等荣誉称号。

成绩令人鼓舞,未来更加可期。新起点,新征程,新目标,太平人寿菏泽中心支公司将坚守价值成长,践行“共享太平”发展理念,以奋进的姿态和昂扬的精神开启高质量发展新篇章。

牡丹晚报全媒体记者  
孟欣 通讯员 赵倩

## 华夏保险菏泽中支: 公益活动传递爱心



本报讯(通讯员 李海建) 近日,华夏保险菏泽中支前往牡丹区雷泽湖社区开展“公益圆梦”活动,公司志愿者为居住在社区的优秀学生代表捐赠了生活用品及学习用品,送上关怀与祝福。该公司已连续9年开展公益圆梦活动。

当日,华夏保险菏泽中支

的志愿者为孩子们举行了丰富多彩的活动,并给他们送去牛奶、台灯、篮球、粽子等生活用品和学习用品,祝福孩子们学习进步、茁壮成长。

此次活动不仅给孩子们带去物质上的帮助,更重要的是让他们感受到了来自社会的关爱和鼓励。

## 中华保险菏泽中支: 开展消防应急演练 筑牢安全“防火墙”

本报讯(通讯员 吴楠) 为强化员工的安全意识,有效预防和遏制各类安全事故发生,6月26日下午,中华保险菏泽中支组织开展安全生产月消防知识培训和应急演练活动。中华保险菏泽中支全体人员参加。

活动中,中华保险菏泽中支制定了详细的演练方案,并邀请消防专家进行指导。演练围绕火灾、泄漏等多种

安全事故进行模拟,旨在检验中华保险菏泽中支组织应急救援、现场处理、安全疏散等方面的能力。

通过此次消防安全培训和应急演练,该公司全体干部职工深刻认识到消防安全的重要性,进一步增强了消防安全防范意识和面对火灾火情的应急自救及疏散逃生能力,达到了演练预期目的。

中国一冶菏泽站广场项目:

## 炎夏不停工,项目建设加速跑

本报讯(通讯员 赵娟) 鼓足干劲、抢抓进度,推动工程建设提速。中国一冶菏泽站广场项目部充分发挥央企担当,面对逐渐攀升的气温依然坚守岗位,不断优化施工方案,科学安排施工工序,严格落实工程安全、质量标准,为项目建设优质高效推进和各项生产工作提供了坚实保障。

目前,菏泽站广场项目

东广场工程已完成中心广场区域铺装绿化,正在加紧推进南北两侧建筑的玻璃幕墙安装。东广场建成后将为雄商高铁旅客出入站提供各类服务,满足商业、办公等集成化功能,也将满足旅客的休闲娱乐等需求,并为周边居民、商务人群提供生活、商务服务,对促进菏泽经济社会高质量发展具有重要意义。

## 解除劳动合同通知书

邵胜涛同志(身份证号码37293019871020557X):

因你未按照本单位劳动纪律管理标准相关制度办理正常请假手续,自2023年6月8日至今旷工超过3日。公司根据《中华人民共和国劳动法》第25条、《中华人民共和国劳动合同法》第39条及《劳动纪律

管理标准》第4、17、2条规定,决定于2023年6月26日起与你解除劳动合同关系。

请你接到本通知后,及时到本单位人力资源管理部门办理相关离职手续。

特此通知

山东东明石化集团有限公司  
2023年6月26日

## 遗失声明

刘东升毕业于德州学院的毕业证书丢失,证书编号:104485201706100419,特此声明。

山东天赐车联网科技有限公司的财务章、合同章丢失,声明作废。

王艳艳个人章丢失,声明作废。

孙兆邱不慎遗失菏泽保和汽车销售服务有限公司开具的纳泰55领先(红色)定金单据,定金业务单号:SK209-20230426-001,金额:贰万元整,特登报声明作废。

菏泽市艺茂门窗有限公司郓城分公司的法人(张琳)章丢失,声明作废。

中国人寿保险股份有限公司菏泽分公司工会委员会工会法人资格证书遗失,编号:371700-1347373,声明作废。