

“背包警长”:把“警务室”背到家门口

□牡丹晚报全媒体记者 冯锴

今年以来,在我市多个县区派出所,出现了这样一群民警,他们背着一个背包,或是走村入户,或是进入企业,通过他们,群众不出家门就可以办理户政、车驾管等业务。他们是“全科警长”,由于见到他们时

都背着包,又被群众亲切地称为“背包警长”。东明县公安局经济开发区派出所的杨洁就是其中一位。6月30日,牡丹晚报全媒体记者跟随杨洁体验“背包警长”的累与乐。

能办多种业务的“百宝囊”

一个笔记本、一支笔、一部警务通手机、一部相机、一套宣传资料、几张警民联系卡和证件……6月30日15时许,杨洁背起装有这些物品的背包和派出所教导员李建营一起走出派出所,按照他们的计划,当天下午要去辖区两家企业走访。

“这就是我们的‘百宝囊’,东西不多,却能办理不少业务……”途中,杨洁向记者介绍,警务通手机和相机是她使用频率最高的工具,通过警务通手机可以办理大多数户政和车驾管业务,也可以为群众提供一些查询服务,几乎相当于背着一个“流动警务室”。

“这么快就办好了?”在东明中信国安化工园区,员工吴女士从杨洁手中接过居住证,感觉有些不可思议。

原来,吴女士来自安徽省,刚到这里打工不久。当天上午,杨洁在园区走访时了解到吴女士有办理居住证的需求,便采集了吴女士的信息,回到派出所后很快将证件做好,又趁下午走访时将证件送至吴女士手中。“很感动,以前听说过‘只跑一趟’,没想到这里一趟不用跑就办成了……”与杨洁告别时,吴女士感激之情溢于言表。

随后,杨洁和李建营又来到东明中海亚环保材料有限公司,向负责人了解企业情况后,杨洁来到企业人事和财务部门,登记流动人口情况,并向工作人员进行反诈宣传。

杨洁告诉记者,除了业务工作,“背包警长”还把了解厂情民意、困难诉求、普法反诈宣传预警纳入其中,开



▶“背包警长”为卧床群众采集照片

▼指导企业工作人员规范建立台账



走出户籍室,成为“背包民警”

回到派出所已经将近18时,整理完下午收集的资料已经是半个小时之后。此时,杨洁才有时间讲述自己的经历。

杨洁介绍,她从2012年进入警察队伍,一直担任派出所的户籍员,后来随着“放管服”改革,她从单纯的户籍民警“升级”成为“全科警长”,户籍室升级成为“一窗通办”窗口,群众只进一扇门,就能办好多项公安业务。

“今年年初我们推行‘背包警务’,说实话,当时挺茫然的,不知道工作如何开展……”杨洁坦言。据她介绍,所谓“背包警务”就是把证件办理、法律宣传、矛盾

纠纷化解等警务工作装进背包,民警背着警务背包来到群众、企业身边现场办理相关业务,打通服务群众、企业的“最后一公里”。

对她来说,从警10年来,大部分时间都是在户籍室办理相关业务,走出户籍室的机会并不多,作为“背包民警”对她来说是个不小的挑战。事实上,如何开展工作确实给她带来了一些困扰。

杨洁介绍,派出所辖区企业众多,优化营商环境,更好地服务企业,“背包警务”就是其中一项重要举措。于是,她满怀希望地走访企业,几天下来心情却有些失落,

因为不少企业认为公安机关这项举措只是装装样子。“他们嘴上不说,但我能感受到他们的态度有些敷衍,虽然给他们留了我的电话,但没人和我联系。”回想起开展工作之初的尴尬,杨洁苦笑道。

最终,还是她最熟悉的户政业务“帮”她打开了局面。杨洁清楚地记得,今年正月十七(2月7日),她到一家企业走访并宣传“背包警务”时,企业人事部门工作人员说厂里刚来了几名工人,由于年后复工比较忙,能不能让杨洁在工人下班后加班帮忙办理居住证。杨洁随即拿出警务通手机,现场采集几名工人的信息,回到派出

所后又加班将居住证办理出来,下午便将居住证送到厂里。

“这些企业之间也有交流,很快其他企业知道了这件事,他们才明白我们并不

是搞‘面子工程’,和我联系的企业逐渐多了起来……”杨洁说,随着了解的加深,还有企业主动邀请她到企业进行安全生产、反诈骗等方面的宣传。

为了一名卧床病人,她自学“抠图”

“我们既然叫‘全科警长’,就得十八般武艺样样精通,我还真‘解锁’了不少技能……”杨洁笑言,“抠图”就是其中一项。

今年3月份,杨洁前往辖区一村庄进行走访时,了解到一村民正在为办理身份证件而发愁。前往这户村民家中

了解情况后,杨洁得知这户村民家中有卧床多年的病人,一直没有办理二代身份证,近期因为要办理保险需要身份证件,不知如何是好。

了解情况后,杨洁当即表示可以在家里为病人拍摄身份证照片,回到派出所后再办理。拍摄、处理身份证

照片没少让杨洁费劲,因为身份证照片有一定的规范,其中一项就是要白色背景。由于这户村民家中没有白色床单或其他物品,杨洁只能用其他颜色的床单作为背景,放在病人身下进行拍摄。

“我当时并不会抠图,回到所里后专门在网上找了教

程,一点点琢磨。”杨洁介绍,经过反复多次修改,这位病人的身份证照片终于符合要求,她的抠图技能也在一次次修改中逐渐熟练。

杨洁说,“背包警务”推行以来,自己的工作量虽然比以前大了许多,但更加充实,自身价值也进一步得到

体现,工作中收获不少快乐。

通过此次采访,记者深深地体会到,从群众跑腿到民警跑腿,“背包警务”装进去的不仅仅是公安业务,还有群众和企业的所需、所盼。一个小小的背包,体现的是责任,服务的是民生,连接的是民心,助推的是发展。