

# 暑期“出境游”引来“办证热”

□牡丹晚报全媒体记者 冯锴

7月4日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽市公安局出入境管理支队了解到,在刚刚过去的6月份,全市办理公民出

国(境)证件环比增长10%,参加完高考尤其是高考的考生带动了暑期办证的小高峰。



办理业务



填表



自助拍照

## 报完志愿,全家出境游

“我们来给孩子和老人办理护照……”7月4日9时30分许,菏泽市公安局出入境管理大厅走进三位市民,一位女士走向咨询台询问。

这位女士姓杜,据她介绍,孩子今年刚参加完高考,考试成绩比较理想。得知成绩后,家人就计划趁着

孩子相对来说最为轻松的一个暑假,全家一起来趟出国游。“和孩子一起努力了十几年,时间一直安排得很紧凑,这次总算有了一个不错的结果,所以打算全家出国玩玩,放松一下心情。”杜女士说,这次就是来给没有护照的女儿和婆婆办理护照。

至于旅游的目的地,杜女士表示,孩子在7月5日-7日将要填报志愿,所以现在还没有仔细考虑,等填报完志愿全家人再商量商量,大致方向是社会局势稳定、有一定文化底蕴、风景比较优美的地方。

记者注意到,在办证大厅的每个工位前都有正在办

理证件的市民,其中很多带着孩子。

菏泽市公安局出入境管理支队副支队长曾丽丽介绍,6月份全市共办理公民出国(境)证件5600余人次,环比增长10%。根据新增办理证件人员年龄分析,18到20周岁的占多数,其中不少人和家人一起来办理。

曾丽丽表示,除了高考考生,还有一些刚参加完中考的学生在家人的带领下前来办理证件,这些中高考生为我市的出国(境)证件办理带来了一波小高峰。根据往年的经验判断,7月份在高考志愿填报完毕后,还会迎来一波更大的办证潮。

## 记者体验办证过程

当天,在曾丽丽的带领下,记者体验了办理护照的整个过程,方便程度远超记者的想象。

如果不熟悉办理流程,进入大厅后,既可以向工作人员咨询如何办理,也可以通过门口的智能机器人进行咨询;之后,前往大厅拍照区进行照片采集,在这里既可以请工作人员帮忙人

工采集,也可以通过机器进行自助采集;随后前往填表区填表,这里同样非常方便,只需要刷一下二代身份证,系统便会自动识别身份信息,并将信息填入相应的表格,之后根据系统提示选择出国(境)事由、意向国(地区)等信息,申请表便会打印出来。最后,在窗口办

理即可。“整个过程如果顺利的话,不会超过十分钟!”曾丽丽介绍,为了方便群众办理相关业务,市公安局出入境管理大队依托人工智能、物联网等技术,对大厅进行智能化、数字化升级,布设自助服务终端,研发“智慧自助办理系统”,打造智慧服务专区,设置自助填表、自助照相、自助查询等自助受

理设备,创新推出了“自助+人工”快捷受理模式。同时,启用出入境记录自助查询设备,将原申请填表、查询审批、盖章发放等多流程压缩为“一站式”自助查询,实现了查询结果“立等可取”。

曾丽丽表示,咨询出入境相关业务,市民也可拨打国家移民管理机构

12367服务热线进行咨询。该平台是国家移民管理机构统一受理移民管理领域业务咨询、意见建议等服务诉求的综合性服务平台,一号接入、分类受理中外人员提出的移民管理相关政策咨询、意见建议等服务诉求,提供中英双语、“7×24”小时全天候人工服务。

## 出境旅游,这些事要注意

近日,法国多地持续发生骚乱,一中国旅游团在马赛旅行期间,大巴车窗被砸致多人受轻伤,出境旅游安全问题再次成为关注的热点。

相关部门提醒,游客在出行前就应该随时留意领保部门、文旅部门发布的风险提示,查看相关符合资质的服务提供方的信息,确定安全是否有所保

障;要详细了解当地治安状况、市场主体、居民对游客的态度、自然灾害和疫病流行等信息,千万不能心存侥幸,将自己置于危险境地。同时,一定

要了解遇到危险时能够获得帮助的渠道。

要做到克己守礼,遵守法律、恪守公德、讲究礼仪、爱护环境,尊重旅游目的地文化习俗,做到

文明礼让、文明用语、文明娱乐、文明就餐、文明购物,做出境游的“文明使者”,以文明言行举止为自己加分,为国家增光添彩。