

菏泽高铁机场迎来暑运高峰

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华



乙类乙管政策实施后的首个暑运自7月1日启幕以来,我市外出研学、旅游、探亲等客流明显增加,越来越多的人选择乘坐高铁和飞机出行。今年暑运,菏泽东站预计发送旅客20万人次,菏泽牡丹机场预计运输旅客17万人次。7月7日,牡丹晚报全媒体记者走访菏泽东站、菏泽牡丹机场,探访暑运情况。

高铁旅客多去往北京济南和省内沿海城市

“跟上队伍,大家不要掉队!”7月7日,参加菏泽报业小记者团威海夏令营的150名孩子集体乘高铁出行,菏泽东站为孩子们提供了优先进站、优先检票、优先乘车等服务。从他们进站、候车到上车,菏泽东站调配数名工

作人员配合带队老师进行看护、引导,孩子们的喜悦之情溢于言表。

早在购票阶段,菏泽东站就为这批孩子办理了集中出票,将他们协调到相邻的两节车厢内,为他们的出行提供了极大便利。

聊城车务段菏泽东站长焦婷婷介绍说:“今年暑期客运,菏泽东站预计发送旅客20万人次左右,客流以学生、家庭旅游和探亲流为主,主要去往北京、青岛、威海、烟台、日照、济南等城市。”

重点旅客可预约绿色通道,优先检票乘车

“我这次是带着我妈去济南看病。”7月7日上午9时30分,定陶旅客武江华用轮椅推着年迈的母亲正在菏泽东站二楼检票口等待检票。

当日他们本来买了中午时段的车票,因为到达菏泽东站的时间比较早便决定改签。见武江华用轮椅推着老

人,车站工作人员主动上前询问是否需要帮助。“我们想尽快到济南,咨询工作人员后,就在售票大厅里改签了车票。”武江华说,“没想到高铁站还给行动不便的旅客提供轮椅,工作人员还引导我们坐直梯到二层来候车。”

“为应对暑运高峰,针对

老幼病残孕、军人等重点旅客,我们提供优先进站、优先检票、优先乘车服务。”焦婷婷说。有乘车需求的老幼病残孕等重点旅客,可拨打12306预约“重点旅客服务”,菏泽东站将提供便捷进站、提前检票、乘降无障碍电梯等全程绿色通道服务。

购卧铺票选铺、核验学生优惠资质线上可办

根据国铁济南局发布的信息,铁路12306APP新增了两项功能,旅客不仅可以自主选择卧铺车厢的铺位,还可以在线核验学生优惠资质。

12306线上平台出票时,对60岁以上老人(以购票身份证年龄为准)等重点旅客优先分配下铺。

在12306APP“学生优惠

资质核验”专区,“已注册会员”或“已在本机完成人脸认证”的可直接填写、提交优惠资质信息,通过审核后即完成学生资质核验。

菏泽机场暑运期间预计运输旅客17万人次

记者从菏泽牡丹机场了解到,暑运期间菏泽牡丹机场共计划执行13条航线,通达21个国内主要城市,预计运输旅客17万人次。旅客以公商务、旅游出行为主,公商务

出行方向集中在上海、广州等地,旅游出行方向集中在成都、海口、大连、长沙等地。

暑运期间,为方便菏泽以外地市的大学生乘机返乡,菏泽机场协调了班车到

各个高校免费接送学生。对无陪伴儿童,机场提供全流程陪伴、引导。机场还为晚到旅客开通安检绿色通道、开放专属值机柜台,协助旅客办理乘机手续。

旅客在菏泽东站候车室排队等待检票。



暑运开始,学生客流持续增加。