

看一次病,挂两次号,不合理还是有必要?

一些城市探索 “一次挂号管三天”

看一次病,挂两次号

去医院就诊挂号,仅限当次当日有效,是多数医院的常态。针对医院要求复诊需要重新挂号缴费,有市民觉得不合理,也有医务工作者认为有必要,一些地方已经尝试作出改变。

“孩子生病康复后,需要复诊证明才能返校,到医院开证明,却被告知需要重新挂号缴费。”近日,赵先生向记者反映自身遭遇时说,重复挂号不仅多花钱,还耽误时间,完全没必要。

在大多数医院,挂号单上会标注:限当次当日有效,但往往有些患者的检查化验结果当日拿不到,或者有些病情需要隔几日再来复诊,遇上这种情况只能重新挂号。因此,关于复诊挂号缴费的争议持续不断。是否有措施加以完善?

赵先生告诉记者,上个月,孩子感冒发烧,到医院问诊后,做了检查,开了药。一周后去开复诊证明,到了医院被告知,需要重新挂号缴费才行。

赵先生有些不解,挂号一次难道不应该包括医生开处方、治疗、复诊等整个流程吗?

“医院每天有成千上万的患者,挂号是建立良好秩序的一种凭证。”重庆某三甲医院医务人员告诉记者,在现行的《医院工作制度》中,挂号工作制度注明,挂号诊疗当次当日有效,这并非是某家医院的自行规定和独有现象。

医务人员解释道:“如果挂一次号包括了问诊、治疗、复诊等流程,门诊室就有可能变成菜市场。试想一下,复诊的患者直接进进出出,会不会给正常挂号诊疗的患者带去干扰呢?”

流程缺乏合理性,还是有序问诊需要

近年来,患者对复诊挂号缴费的吐槽屡见不鲜,探讨建议也在持续。

有专业人士谈道,群众就医过程中,有很多病型需要前往医院复诊多次,有时复诊医嘱只有一两句话,或者检查项目当天未完成,就需重新挂号提交检查单,这样的流程缺乏合理性。

为此,该人士建议,没

有完成看病流程,不能要求患者重新花钱挂号。

上述三甲医院医务人员告诉记者,复诊挂号缴费给市民群众带来不解,也因为大家对于医院的工作流程不是很清楚。他说,目前国内医院基本都是信息化管理,患者的相关信息都记录在系统内,如果不挂号,系统里就无法显示信息,医生也没办法进一步做诊断和治疗。所以,复诊重新挂号缴费有必要,医患双方应互相理解。

不过,也有其他声音出现。有法律界人士指出,合同法规定,患者挂了号,就视同患者与医院签订了医疗服务合同,应当获得一次完整的医疗服务,包括问诊、检查、诊断、治疗。

有城市推行“一次挂号管三天”

“以前拍片子得排半天队,如果赶不上当天出结果,还得再抢第二天的号重新排队缴费,现在终于不用再反复挂号了。”在山东省淄博市中心医院,一位就诊患者对医院推行的“一次挂号管三天”制度连连称赞。

据悉,近年来,山东济宁、淄博、青岛等地在全市或部分公立医院实行“一次挂号管三天”、复诊免挂号费政策。淄博市卫健委公布的统计数据显示,这项举措一年可为患者减免挂号费约240万元。

“有人担心这样会增加医生的工作量,对医院的管理秩序提出新挑战。”中国人民大学公共管理学院教授王丛虎认为,事实上只要医院有一个合理的评判标准和绩效考核标准,就可以解决这个问题。

“医院作为公共医疗服务的提供者,类似‘一次挂号管三天’这样的创新形式,给了患者更多选择权。”王丛虎说。

记者发现,2017年出台的《重庆市全面推开公立医院综合改革实施方案的通知》规定,对门诊注射输液、换药、理疗、针灸、推拿、血透、放射治疗等患者,1个疗程只收取1次诊疗费。

“诊疗费包括挂号费、门诊费等,此措施旨在优化就医流程,改善就医体验,减轻患者看病负担。”重庆市卫健委相关人士说。

有市民表示,“一次挂号管三天”的制度,未来是否可以进一步完善,例如,打破时间限制,只要是复诊均可享受免挂号、免缴费呢?

多位医疗业界受访专家表示,目前还无法全面实施。一方面,无时间限制会对医生的出诊排班带来困扰;另一方面,医生每次坐诊也是付出劳动的过程,超出时限的复诊,重新挂号缴费是尊重和保障医生劳动价值的体现。

据新华网

新闻速览

今年全国夏粮实现丰收

国家统计局7月15日发布数据显示,今年夏粮产量稳中略减,仍处于较高水平,实现了丰收。全国夏粮产量14613万吨(2923亿斤),比上年减少127.4万吨(25.5亿斤),下降0.9%。

夏粮单产小幅下降。2023年全国夏粮单产5491.8公斤/公顷(366.1公斤/亩),比上年减少64.3公斤/公顷(4.3公斤/亩),下降1.2%。国家统计局农村司司长王贵荣表示,夏粮单产下降主要是受河南等地严重“烂场雨”天气影响。

据新华社

中国女排首次冲进世联赛决赛

中国女排7月15日在2023年世界女排联赛总决赛的半决赛中放松心态,气势如虹,以3:0力克头号种子波兰队,首次冲进世联赛冠军争夺战。

中国女排已经创造了征战世界女排联赛的最好成绩。2018年和2019年,中国队曾两次获得铜牌。

据新华社

373个违法违规网络账号被处置

近期,一些网络账号杜撰、歪解公共政策信息,误导群众、从中牟利。中央网信办指导网站平台开展重点排查整治,坚决打击造谣传谣行为,处置违法违规账号373个。

中央网信办通报了部分典型案例,包括对“股市小作文”“国家补短板强弱项领导小组”“不同人群使用不同颜色社保卡”“水稻上山”等谣言的处置情况。

据新华社

声明

第3款违反禁令的行为:第4条之规定。中国石化销售股份有限公司山东菏泽石油分公司员工程相义(身份证号码:372923196604150058)在工作中存在收取客户现金套取电子钱包、加油卡优惠的行为,严重违反了《中国石化销售股份有限公司加油(气)站现场管理禁令》(石化股份销售〔2021〕506号)

2023年7月14日

寻亲公告

2003年10月,在东明县东明集镇展营村路口,村民师志伟捡到一名男婴收养至今,取名师庆喜,至今没有户口,急需寻找其亲生父母,如有线索请联系。

联系电话:13402231899

2023年7月17日

遗失声明

义乌太阳城24号楼1单元4002刘壮壮,2016年1月7日在太阳城物业交纳的公共维修基金1476元,房产证代办费300元,原单据丢失,声明作废。

中国一冶菏泽项目部开展“送清凉”活动

本报讯(通讯员 赵娟)夏日送清凉,关爱沁人心。为更好地保障工人的身心健康和生产作业安全,7月14日,中国一冶河南公司菏泽东站广场项目部开展了“情系一线 夏送清凉”慰问活动。

中国一冶河南公司副总经理郭群来到项目施工现场,带领项目工作人员将饮料、西瓜、藿香正气水等防暑

降温用品送到项目建设者的手上,向不畏酷暑、奋战一线的工人表示慰问,叮嘱他们注意防暑降温、劳逸结合。并强调,项目部要严格落实各项防暑降温措施,保障工人健康,防范高温风险。

下一步,项目部将坚持抓好防暑降温工作,合理安排施工进度,强化安全生产监督,落实各项安全保障,确保夏季安全有序生产。