

手机下单上门服务,“网约护士”走进家庭

□牡丹晚报全媒体记者 武霏 陈淑娅

“夏天跑一趟医院太受罪了,我刚做完手术三个月,身体很虚弱,上三楼楼得歇两回,自从有了‘网约护士’,我不用出门也能享受到医院专业人员的护理服务,省了不少事,很满意!”7月20日,家住南华康城小区的孟先生笑着对“网约护士”刘金竖起大拇指。

“网约护士”是菏泽市牡丹人民医院专门为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供的护理服务。患者只需在家中用手机点一点,医院就会派出专业对口的护士来家中进行护理,如PICC导管的维护,伤口造口的换药,胃管、尿管的更换,母婴护理,中医护理等。

一键预约,护士上门护理

“您好,我是菏泽市牡丹人民医院PICC门诊的专科护士刘金,是您在我们医院下单的PICC导管维护吗?”7月20日10点30分,刘金在菏泽市牡丹人民医院肿瘤科护士长侯娟的陪伴下敲响了患者孟先生的家门,她们身穿护士服,手里拎着医疗箱,上门为孟先生提供医疗服务。

今年55岁的孟先生患有结肠肿瘤,三个月前进行了手术。术后,胳膊上留有PICC静脉置管,需要一个星期进行一次冲管和换膜。

“每个星期我都需要去医院进行PICC导管护理,去医院对我来说很受罪,身体本来就虚弱,目前处于休养阶段,现在上三楼楼梯就得歇两回。”孟先生说,他每次

去医院都需要女儿的陪伴,而女儿的孩子太小,所以每次去医院,女儿得一边搀扶着他,一边抱着孩子,特别麻烦。

自从知道菏泽市牡丹人民医院推出了“网约护士”这项服务后,他和女儿就轻松多了,这已经是他第二次叫“网约护士”上门了。

“方便,服务态度也好,手法很温和,第一次上门护理后,爸爸很满意,于是我们第二次也选择了上门护理。虽然上门护理的价格比我们去医院贵一些,但很省事,这么热的天也不用折腾老人和孩子了,而且这个价格也只是在外面吃一顿饭的钱,我觉得很值!”孟先生的女儿说。

悉心护理,患者点赞

刘金到达孟先生家后,戴上口罩,打开医疗箱,把隔离垫铺在桌子上,将所需要的医疗用品摆放整齐后,开始进行手部消毒。接着核对孟先生的维护手册,确认手臂是否出现水肿,一切工作准备就绪,刘金再次手部消毒后,戴上无菌外科手套进行操作。

“孟叔叔,导管已经维护完毕了,置管的手臂不要提重物,睡觉的时候不要完全压到置管的上肢,每天要锻炼,握200次左右

功能球,要观察穿刺点是否有出血、渗液的情况,贴膜是否有卷边、松动,如果有的话联系我们,及时更换贴膜。”10多分钟后导管维护完毕,刘金嘱咐孟先生注意事项。

临出门前,刘金将医疗垃圾装入黄色的医疗垃圾专用回收袋中,“这个袋子可不能随便扔,我们要带回医院,投放到专门的医疗垃圾回收处。”

孟先生和女儿都十分满意,就在手机上对刘金的

服务进行评价:“刘护士很有耐心、专业,上门服务方便了患者。”

“我从事护理工作12年,2016年考取山东省‘PICC’专科护士合格证书,自菏泽市牡丹人民医院PICC门诊成立以来,我们就开展了‘护理网+护理服务’,经医院的严格培训考核,我成为一名合格的‘网约护士’。上门服务既照顾了行动不便的患者,又体现了护士的专业价值,让工作更有成就感。”刘金说。

严格培训+考核,利用空闲时间进行服务

医院为何会开通“网约护士”服务?成为“网约护士”需具备什么条件?怎么保障“网约护士”的安全呢?

菏泽市牡丹人民医院护理部主任李萍解答了记者的疑问。

“其实早在几年前,我们医院有一个患者微信群,行动不便的患者会在微信群预约护士上门服务,我们发现随着老龄化、失能老人以及慢性病患者数量的增加,越来越多的患者希望有专业的服务从院内延伸到院外,考

虑到更多患者的需求,今年7月份,我们医院就开展了‘互联网+护理服务’。”李萍说。

据介绍,目前菏泽市牡丹人民医院共有800余名护士,想成为“网约护士”不但要通过严格、专业岗前培训且考核合格,还要具有五年以上临床护理工作经验和护士以上技术职称,并具备标准化、规范化、专业化的“线下”护理服务能力,最终筛选出200名具有专业资质的护士成为“网约护士”。

“自从‘网约护士’项目

开通以来,我们已经接单多例,获得了家属的好评,在做好本职工作的前提下,护士利用休息时间做好上门服务,让更多的患者受益,也是我们最大的心愿。”菏泽市牡丹人民医院肿瘤科护士长侯娟说。

患者可以通过医院微信公众号直接点击“网约护士”进行预约下单,医院可以根据患者需求,选派对口、专业性更强的护士接单上门。在护士接单的那一刻起,平台上就为护士购买了保险,还

可以追踪其定位和行踪,同时借助智能化的设备,还可以对护理服务进行全流程监管。

随后,牡丹晚报全媒体记者从医院微信公众号上看到,“网约护士”的项目非常多,其中专科护理39项、母婴护理22项、康复中医25项,价格在100至200余元不等。

生病就医是正常流程,但对一些特殊群体来说,出门却异常艰难,有时甚至要求助120。而护士的移动,轻松实现“患者少跑路,信息多

跑路,护士到身边”的延续护理模式,解决患者“急难愁盼”问题,足不出户就能享受到与医院同质化的护理服务。



扫一扫了解更多内容



护理前,刘金对手部进行消毒



对PICC导管进行维护



测量患者手臂,查看穿刺点是否水肿