

# 菏泽建成应急避难场所39处

各行业领域配备安全总监260名;167个镇街全部编制防汛预案

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

8月8日,市应急管理局党委书记、局长高尚柱带领相关科室负责人做客“政务服务便民热线”(右图),介绍市应急管理局主要工作职能及主要工作开展情况,并回答群众提出的问题。

## 强化有奖举报, 倒逼企业强化安全监管

据高尚柱介绍,今年全市安全生产形势稳定向好。市安委会组建了10个督导检查组,创新安全生产巡查制度,实施“1+3+7”安全生产巡查模式,对16个乡镇(街道)、29个县(区)直部门、62家企业提出问责处理和行政处罚意见。

在全市开展重大隐患专项排查整治行动,对全市279处危险化学品重大危险源进行全覆盖执法检查,累计排查整治隐患1634条。工贸领域累计消除重大事故隐患154项。煤矿领域开展煤矿检查19矿次,查出安全隐患367条。

狠抓基层教育培训,考核人员近3万人次,在全市各行业领域配备安全总监260名。着力提升重点领域信息化、智能化水平。煤矿领域引进、改造智能化设备设施3000余台(套),郭屯煤矿、赵楼煤矿被评为“国家首批智能化示范煤矿”。

各市直单位开展市级专项应急演练10余次,各县区开

展县级应急演练20余次。强化有奖举报。在企业设置有奖举报“公示牌”,扎实开展有奖举报工作规范提升活动,市县两级应急管理系统受理安全生产举报投诉82件,办结71件,11件正在办理,举报办理做到了件件有闭环,件件有反馈,倒逼企业强化安全监管。

## 助力营商环境提档升级, 提高执法检查质量

为助力营商环境提档升级,市应急管理局出台相关文件,优化行政许可流程,探索实施提前告知式服务工作机制,主动为32家化工企业提供优质高效服务。通过市政务服务云平台、工程建设项目审批系统为45家企业全程网办,将办理时间由原来的45天压缩到10天以内,实现线下“跑一次”,线上“不见面”,助力审批“加速度”。

聘请煤矿领域专家开展20矿次的技术帮扶和安全生产诊断,帮助解决699条问题隐患,提出88条建议意见。对24家危化品领域重点企业开展安全诊断,整改消除深层次问题隐患。帮助33家工贸企业查找问题隐患912项。慎重使用行政强制。

扎实开展夏季汛期风险防控。明确55项防控措施,对存在洪涝风险的23家



重点企业、43个重点部位、19种忌水危险化学品进行重点管控,确保夏季汛期危化品企业的平稳运行。

建成“1+1+3+N”模式的防汛应急指挥体系。分级分部门建立抢险队伍台账,共落实417支抢险队伍和3万余名抢险人员;在消防和原市政防汛抢险队伍基础上,市级层面依托市水务局和水务集团职工,充分利用水务干部职工熟悉管网和河道的技术优势,成立2支320人防汛抢险队伍。

目前,我市辖区内167个镇街、5031个行政村全部编制了防汛预案。

## 完善多部门联动机制, 累计争取救灾资金 1860.65万元

创建“省级综合减灾示范县”3个,“全国综合减灾示范社区”32个、“省级综合减灾示

范社区”38个、“市级综合减灾示范社区”13个。建成应急避难场所39处,组建了1万余人的四级灾害信息员队伍。累计争取并落实中央和省级救灾资金1860.65万元,救助群众9.74万人,帮助受灾群众解决冬春期间基本生活。年均因灾直接经济损失占全市生产总值的比重为0.12%,低于全国控制指标0.4%的要求。

建立直达基层责任人的临灾暴雨预警“叫应”机制,加强航空救援能力建设。2022年联合山东高速华通航空有限公司制定H135直升机常态化飞行计划,目前,累计飞行80余次,锻炼了直升机在复杂气候条件下的飞行能力。

强化实战救援能力,组织H135直升机参与菏泽市危险化学品应急救援演练,通过紧急救护、抢运遇险人员、转运受困人员等科目训练,进一步提升了航空救援能力。

## 12345热线上半年受理诉求71.6万件

受理量同期下降,求助类占比逾五成

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

昨日,牡丹晚报全媒体记者从市长公开电话受理中心获悉,1月1日至6月30日,菏泽市12345政务服务便民热线共受理群众诉求716535件,排除新冠疫情相关诉求后,受理量与去年同期相比,下降8.32%。

## 求助类来电占比 55.97%,反映社会事 业类问题占比 20.40%

按受理渠道来看,上半年,12345热线累计接听电话684175个,占全部诉求的95.48%;受理微信留言24003条,受理短信5333条,受理省级网站诉求1034个,受理微博留言753条,受理市长信箱来信566件,受理

人民网网民留言420条,受理省级热线转件251个。

按受理类别来看,其中,求助类401069个,占总量的55.97%;咨询类158019个,举报类来电62635个,投诉类来电49557个,建议类来电6631个,感谢类来电464个,其他来电(超出受理范围、无效电话等)38160个。

受理中心按照群众反映问题对来电进行五级分类。其中,一级分类9项,来电数量及占比分别为:社会事业类问题145912个,占总量的20.40%;城市综合类问题135992个,占总量的19.02%;三农类问题100378个,占总量的14.04%;人力资源保障类问题82312个,占总量的11.51%;城乡建设类问题82819个,占总量的11.58%;

经济综合类问题60348个,占总量的8.44%;党风政风行风类问题13057个,占总量的1.83%;自然资源类问题6640个,占总量的0.93%;其它类问题87716个,占总量的12.26%。

从末级分类来看,来电量前五位的问题依次为:农民工工资支付问题,共39661个电话,占总量的5.54%,主要是建筑行业工人工资拖欠问题;村民纠纷问题,共15511个电话,占总量的2.16%,主要是树木遮阴以及耕地、宅基地纠纷问题;拖欠工资问题,共14901个电话,占总量的2.08%,主要是企业职工工资拖欠问题;教学管理问题,共14628个电话,占总量的2.04%,主要是家长咨询课后服务政策,以及反映

学校未按法定节假日放假问题;占地补偿问题,共14416个电话,占总量的2.01%,主要是补偿款发放不及时。

## 承办单位 共办理190889件

上半年,承办单位共办理《市长公开电话处理单》190889件,与去年同期的198252件相比下降3.71%。

各县区共办理工单166755件,同比下降3.43%。市直部门单位共办理工单24134件,同比下降5.62%。



## 助企排涝上门解惑 积极服务企业发展

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 胡云华) 8月8日,牡丹晚报全媒体记者从市吹哨办获悉,7月31日0时至8月7日0时,全市“吹哨”平台共受理企业有效求助“哨声”687个,办结620件,办结率90.25%,另外67件正常办理中,无逾期办结件;受理省“接诉即办”平台转办件5件,办结1件,办结率20.00%,另外4件正常办理中,无逾期办结件。

帮助企业排水排涝,为企业保驾护航。鄄城德谦纳米新材料有限公司近日通过“吹哨”平台反映:受近期恶劣天气影响,厂区积水严重,希望有关部门帮助排涝。

大埝镇政府闻“哨”而动,立即安排镇工作人员前往企业实地查看。经了解,受台风“杜苏芮”影响,近期出现的强降雨天气导致道路积水倒灌进厂区,涉及周边多家企业。知晓基本情况后,大埝镇政府立即同企业负责人共同商议制定排涝方案。在抽水机供应比较紧缺的情况下,大埝镇帮助企业协调抽水机和排水设备,安排工作人员连夜帮助企业排水,经过两天的努力,成功帮助该公司及周边多家企业解决了积水难题。同时,还帮助企业对排水后的厂区进行消毒杀菌。目前已恢复正常运营,企业负责人表示非常满意。

上门解惑暖企心,为企业服务“零距离”。山东郎曼家具有限公司近日通过“吹哨”平台提出,想详细了解市场监管企业的事项范围,应该避免哪些错误,增强企业法律意识,以帮助减少行政处罚的可能,希望给予帮助。

成武县张楼镇政府接到“哨声”后,立即安排工作人员联系企业了解情况,同时邀请市场监管所业务骨干到企业开展行政法规的科普培训,就一些真实发生的企业行政处罚事件案例进行详细解读,对企业经常面临的一些问题及处罚措施进行了讲解,帮助企业相关职工增强了法律意识、增长了法律知识,为企业稳步健康发展发挥了重要作用。

