



## 清正为民 合规守信

——菏泽银行业农商行系统践行清廉金融文化核心理念纪实

近期发布的“山东银行业保险业清廉金融文化核心理念”明确提出:清正为民,是清廉金融文化的初心宗旨;合规守信,是清廉金融文化的基本要求。菏泽银行业农商行系统时刻坚守金融业合规经营的生命线,大力推动行业合规发展、持续发展。今年6月末,全市农商行存贷款总量均居全市金融机构第1位。全市9家农商行普惠小微贷款余额229.1亿元,新增投放22.53亿元,超2022年同期的3倍以上。

突出“党建引领”。省联社菏泽审计中心结合服务乡村振兴战略、普惠金融等重点工作开展党建共建。近年来全市农商行各级党组织共与1940个共建单位开展活动3000余次,对接客户6万余户,党建共建成效转化为业务营销拓展成果

逐步显现。积极探索“五大家园”建设,畅通关心关爱员工“最后一公里”,促进支部政治功能和组织力、凝聚力进一步提升。积极推进学习型机关建设,持续开设“每周一课”讲堂,更好地为辖内农商行高质量发展做好服务。

教育“纳入日常”。菏泽农商行把党纪法规教育纳入日常学习计划,并定期通过线上测试检验员工学习成效。重要节点向全员发送廉洁过节提醒短信,提醒警示广大党员干部自觉遵守廉洁从业各项规定。

共筑“廉洁家园”。定陶农商行不断加强员工对监管法规和纪检法规的学习,下发《党员干部廉洁自律提示卡》207张,让党员干部形成更加广泛的廉洁从业价值理念,共筑农商行“廉洁家园”。

服务“精准对接”。曹县农商银行成立40个金融服务入户小分队,通过走村访户、运用村广播持续宣传农商银行服务乡村振兴相关政策及金融产品。选派170余名正式员工开展驻点办公,建立中小微企业“敢贷愿贷能贷会贷”机制,使经济主体享受到优质有效的金融服务。

反腐“警钟长鸣”。成武农商银行开辟清廉文化宣传长廊,使清廉文化渗透到每个角落,走进党员干部内心。做好反腐倡廉学习教育,建立巡察制度,对下属各支行财务支出、干部履职、民主集中制执行等进行排查,对违纪违规违法行为零容忍。

合规“入脑入心”。单县农商银行将合规宣誓、合规履职承诺作为强化合规经营、厚植合规文化的基础工作和必选动

作。将合规培训融入日常各项业务活动,营造“人人讲合规”“主动合规”的良好氛围,让合规经营理念入脑、入心。

共促“消费公平”。巨野农商银行以“共促消费公平 共享数字金融”为口号,重点开展普及金融知识万里行、金融知识守住“钱袋子”、非法集资宣传月等活动,保障金融消费者权益。

构建“亲清关系”。鄄城农商银行制定涵盖样板村创建内容的金融服务乡村振兴战略推进方案,与当地政府签订服务乡村振兴战略合作协议,开展干部挂职服务,推动构建亲而有度、清而有为的银商关系,精准施策促进营商环境优化。

普惠“人人共享”。鄄城农商银行成立“普惠金融服务队”,按照内外勤人员相互搭配的原则,每周开展不低于三天

的外拓服务活动,实现厅堂外场景化营销的业务落地。开展“普惠金融对接会”,实现沿黄社区居民足不出户即可办理业务,满足社区居民金融需求。

监督“常抓不懈”。东明农商银行聚焦关键人员,抓好廉政监督和日常监督,对典型违规问题从严处理,绝不姑息,做到问题及时发现、苗头正面引导、风险及时防范、顶风从严问责。

全市农商银行系统将以“山东银行业保险业清廉金融文化核心理念”为引领,进一步增强金融报国情怀,把防范化解金融风险、服务实体经济作为出发点和落脚点,始终维护金融消费者合法权益,助力区域经济社会高质量发展,为人民群众提供更加普惠、多元和有温度的金融服务。

通讯员 李鲁民

## 工行菏泽分行:严管厚爱,规范运行

本报讯(通讯员 李腾)日前,为进一步加强客服经理轮岗管理,按照监管最新要求,工商银行菏泽分行严格网点运营关键岗位人员轮岗管理,切实防范运营风险和事故发生,不断提升网点内部运营质效、风险管控能力和客户服务水平。

该行组织对辖内所有客服经理进行梳理盘点,追溯其各类业务办理时间及

前期轮岗轮换方式,按照实质重于形式的原则重新计算在岗时间,按新要求执行到位。各行结合网点人员结构和业务实际,有计划、有步骤地组织开展轮岗工作,避免人员无序流动影响业务的连续性、稳定性。

该行做好方案制定、组织实施、信息维护、监督检查等各项工作,强化岗位轮换全流程规范化管理,并通

过强制休假、飞行检查、突击轮岗等方式防范风险。

在组织轮岗过程中,该行运行管理部门督导辖区各机构,紧密关注员工思想动态,引导员工理解轮岗相关政策;及时了解员工情况,听取员工诉求,统筹人员安排时充分考虑员工家庭、住址、通勤等情况,尽可能解决员工实际困难,提升员工满意度,全身心投入工作。

## 中行菏泽牡丹支行:支付降费,让利于民

本报讯(通讯员 王震)日前,为贯彻落实中央关于降低小微企业、个体工商户支付手续费的工作要求,中行菏泽牡丹支行坚持“支付为民,让利为民”理念,践行“我为群众办实事”的要求,积极开展“支付降费,让利于民”宣传活动,扎实推进支付服务降费让利政策落地,做到“中央有要求、国家有需要、中行在行动”。

在支付降费宣传活动

中,该行成立以行长为组长的专题宣传小组,进一步立足网点阵地,注重降费让利政策透明化、公开化。辖属各网点在营业大厅醒目位置张贴降费公示海报,咨询平台广告机发布降费公示,LED电子屏滚动播放宣传标语“中国银行全面降低支付结算业务手续费、全面减免小微企业抵押费、评估费、保险费”;同时利用网点宣传栏、网银体验区、客

户等候区、大厅引导台等位置摆放最新版收费手册和降费宣传折页,供客户查阅。该行通过“走出去”和“引进来”相结合,注重面对面宣传,提高受众群体覆盖面。通过走访宣传,为客户讲解降费让利的相关内容,为中小微企业减免贷款评估费等手续费,让客户切实了解此次支付服务降费让利政策的具体内容和受益情况。

## 中行菏泽分行:习铮铮铁骨,承军人精神



本报讯(通讯员 陈耕寒)为弘扬爱国主义精神,提升党员干部党性修养,8月1日,中国银行菏泽分行一行人员赴定陶区半堤镇,开展“习铮铮铁骨,承军人精神”庆“八一”主题党日活动。

一行人首先参观“红映半堤”党建主题公园,并重温入党誓词。全体党员面向鲜红的党旗庄严地举起右手,在铿锵有力的誓言中表达对党的忠诚。

随后,大家来到半堤镇党群服务中心,在讲解员的带领下依次参观便民服务中心、主题党日指导中心、党校

报告厅、灯塔大课堂等功能室,认真学习半堤镇在党员教育、便民服务、乡村振兴等方面的亮点,详细了解半堤镇帮办、创业者联盟功能室、企业诉求服务中心、乡村振兴合伙人招募站、陶城优品展销馆、主题党日指导中心等特色党建做法。

活动最后,大家来到中国银行省派第一书记帮扶村开展图书捐赠活动,此次活动共为徐庄村图书室捐赠图书600余册,涉及党建、科普、文学、小说、童话等领域,实现资源共享,满足群众多样的阅读需求。

